

БЕЗОПАСНОСТЬ

*ГОСТИНИЦ, санаториев
и иных средств
размещения*



ПРАКТИЧЕСКОЕ
ПОСОБИЕ

Москва
2023

- ПОШАГОВАЯ ИНСТРУКЦИЯ
- ФОРМЫ ДОКУМЕНТОВ
- НОВЕЙШИЕ ТЕХНОЛОГИИ И РЕШЕНИЯ
- ЭКСПЕРТЫ ОТРАСЛИ



ВЫЯВЛЕНИЕ И ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ проноса (прОВОЗА) радиоактивных материалов

Для оснащения транспортных и пешеходных КПП рекомендуются:

Монитор радиационный ядерных
и радиоактивных материалов РМ-1СМ-02



НАЗНАЧЕНИЕ:

Монитор радиационный РМ-1СМ-02 предназначен для установки на пешеходных пунктах пропуска и обнаружения перемещения через них делящихся и радиоактивных материалов.

ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ:

- регистрация гамма-излучения;
- генерация сообщения при выходе уровня радиационного фона за установленные пределы;
- автоматическая классификация тревог по трем степеням опасности, устанавливаемых оператором;
- возможность подключения устройств расширения (пульт управления, АРМ оператора радиационного контроля).

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ:

- категория радиационного монитора РМ-1СМ-02 по ГОСТ Р 51635-2000 – IV Тү;
- режим работы: непрерывный, автоматический;
- климатические условия эксплуатации от -50 °С до +50 °С.

Монитор радиационный ядерных
и радиоактивных материалов РМ-2СН



НАЗНАЧЕНИЕ:

Монитор радиационный РМ-2СН предназначен для установки на транспортных пунктах пропуска и обнаружения перемещения через них делящихся и радиоактивных материалов.

ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ:

- регистрация гамма и нейтронного излучения;
- генерация сообщения при выходе уровня радиационного фона за установленные пределы;
- автоматическая классификация тревог по трем степеням опасности, устанавливаемых оператором;
- возможность подключения устройств расширения (пульт управления, АРМ оператора радиационного контроля).

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ:

- категория радиационного монитора РМ-2СН по ГОСТ Р 51635-2000 – III Тү, IV Тп;
- режим работы: непрерывный, автоматический;
- климатические условия эксплуатации от -50 °С до +50 °С.

АО «НПЦ «АСПЕКТ» – эксперт и поставщик досмотрового оборудования для объектов Олимпиады-2014, универсиады (Казань – 2013; Красноярск – 2019), чемпионата мира по футболу – 2018.



141980, Московская область, Дубна г.о., Дубна г., Сахарова ул, д. 8
Тел./факс: +7 (49621) 65-808, +7 (49621) 65-108
E-mail: aspect@dubna.ru
www.aspect.dubna.ru

АННОТАЦИЯ

Практическое пособие предназначено для собственников (правообладателей) гостиниц, санаториев и иных средств размещения, иных ответственных (должностных) лиц гостиниц и санаториев при осуществлении ими возложенных полномочий в сфере антитеррористической защищенности (АТЗ), организации противопожарной защиты объектов, выполнения мероприятий по защите информации, организации безопасной кадровой политики.

Цели Практического пособия:

- формирование единого подхода реализации Требований к АТЗ гостиниц и санаториев, выполнения требований российского законодательства в сфере обеспечения пожарной, информационной и кадровой безопасности;
- совершенствование знаний, умений и навыков персонала гостиниц и санаториев в данных областях;
- оптимизация расходов при реализации Требований к АТЗ, организации противопожарной защиты объектов, выполнении мероприятий по защите информации, при подготовке технических заданий (ТЗ), выборе, закупках и оснащении гостиниц и санаториев инженерно-техническими средствами охраны, антитеррористической защищенности, пожарной и информационной безопасности, в том числе на стадии их проектирования, капитального ремонта, реконструкции или технического перевооружения.



Практическое пособие подготовлено **Комитетом по безопасности гостиниц, санаториев и иных средств размещения Ассоциации «Безопасность туризма»**.

При подготовке Практического пособия были использованы:

- разработки и разъяснения Национального антитеррористического комитета (далее – НАК);
- рекомендации и разъяснения федеральных органов исполнительной власти Российской Федерации и государственных корпораций;
- практический опыт противодействия терроризму, обеспечения пожарной безопасности специалистов служб безопасности гостиниц, санаториев и организаций, специализирующихся на вопросах обеспечения антитеррористической защищенности

и пожарной безопасности, ведущих разработчиков, производителей и поставщиков инженерно-технических средств охраны, безопасности и противопожарной защиты.

Практическое пособие одобрено:

- членами Правительственной комиссии по развитию туризма в Российской Федерации;
- членами технического комитета по стандартизации Росстандарта «Антитеррористическая и охранная деятельность» (ТК 208).



В Практическом пособии:

- дана детальная пошаговая инструкция действий администраций гостиниц и санаториев по исполнению требований к антитеррористической защищенности объектов;
- предложены формы и примерное содержание локальных правовых актов и распорядительных документов, регламентирующих все процедуры, установленные руководящими документами.

ВАЖНО!

1. *Практическое пособие необходимо просматривать (читать) на вашем устройстве с подключенным интернетом, так как документ содержит гиперссылки на руководящие и формализованные документы (приложения к данному Практическому пособию), а также дополнительные справочные материалы.*
2. *Формализованные документы (приложения к данному Практическому пособию) сформированы в большей степени применительно к гостиницам, но с возможной самостоятельной адаптацией под санатории, через внесение соответствующих изменений (корректировок) в файлы Word, которые предлагаются для скачивания.*



ВАЖНО!

ЗЕЛЕНЫЙ ЦВЕТ ТЕКСТА И СПЕЦИАЛЬНАЯ ИКОНКА (СТРЕЛКА) ЯВЛЯЮТСЯ ОБОЗНАЧЕНИЕМ ВШИТОЙ В ТЕКСТ НА КОНКРЕТНОЙ СТРАНИЦЕ АКТИВНОЙ ГИПЕРССЫЛКИ!

Содержание

Аннотация.....	1	Раздел II.	Глава 10. Принципы и особенности применения средств индивидуальной защиты органов дыхания и зрения человека от опасных факторов при пожаре 111	
Раздел I.		Пожарная безопасность средств размещения.....	71	Как отличить подделку респиратора от оригинала 116
Антитеррористическая защищенность	5	Общие положения.....	72	Глава 11. Противопожарная защита. Новейшие технологии и решения. Эксперты отрасли..... 119
Общие положения.....	6	Глава 1. Нормативное-правовое и техническое регулирование. Специфические особенности и организационные основы обеспечения пожарной безопасности	73	Системы пожаротушения..... 120
Глава 1. Основные термины и определения	9	Глава 2. Разработка и согласование специальных технических условий (СТУ), иные формы подтверждения соответствия объектов защиты требованиям пожарной безопасности.....	78	Средства индивидуальной защиты органов дыхания..... 123
Глава 2. Категорирование	12	Глава 3. Особенности разработки и реализации организационных мероприятий противопожарного режима	82	Раздел III.
Глава 3. Оформление акта обследования и категорирования ..	18	Глава 4. Организационные мероприятия по действиям на случай возникновения пожара и организации эвакуации людей, назначение и подготовка ответственных за эвакуацию в случае пожара, в том числе маломобильных групп населения (МГН).....	84	Обеспечение информационной безопасности. Ключевые принципы и подходы
Глава 4. Разработка перечня мероприятий по обеспечению антитеррористической защищенности и определение прогнозного объема расходов на их реализацию.....	19	Глава 5. Особенности организации пожарно-технической подготовки ответственных за пожарную безопасность и порядок организации обучения персонала	88	125
Глава 5. Порядок информирования об угрозе совершения или о совершении террористического акта и реагирования на полученную информацию.....	29	Глава 6. Проектирование, монтаж, эксплуатация и ремонт автоматических систем противопожарной защиты	91	Глава 1. Актуальность
Глава 6. Паспорт безопасности: оформление, согласование и актуализация.....	31	Глава 7. Первичные средства пожаротушения.....	100	Глава 2. Цели, виды и факторы угроз
Глава 7. Системы оповещения, освещения и физическая охрана...	34	Глава 8. Пожарная безопасность электрооборудования и электротехнической продукции	103	Глава 3. Контроль
Глава 8. Антитеррористическая защита. Новейшие технологии и решения. Эксперты отрасли	36	Глава 9. Способы и технологии повышения огнестойкости, особенности применения огнезащитных составов. Требования к текстилю (безопасность).....	106	Глава 4. Программное обеспечение
Защита периметра	37			Глава 5. Рекомендации.....
Досмотр.....	45			Раздел IV.
Системы контроля и управления доступом (СКУД). Биометрия.....	52			Кадровая безопасность
Система видеонаблюдения.				132
Системы хранения данных	61			Глава 1. Задачи обеспечения кадровой безопасности. Пространство угроз. Внутренние и внешние опасности
				Глава 2. Кадровая политика. Положение о кадровой политике (безопасности)
				Глава 3. Мониторинг надежности. Расследования. Защита персональных данных.....
				Глава 4. Психологические особенности поведения персонала. Скрытое воздействие на персонал
				Глава 5. Кадровая безопасность как составляющая безопасного и эффективного бизнеса



GUARD

РАДИОЛОКАЦИОННАЯ СИСТЕМА ОХРАНЫ

- Круглосуточный мониторинг территории.
- Фиксация неограниченного количества целей одновременно.
- Работа при температуре $-40...+55$ °С и ветре до 50 м/с.
- Нарботка на отказ до 30 000 часов.
- Безопасна для людей и окружающей среды.
- Полностью отечественное производство.

АО «НПФ «Микран» | пр-т Кирова, 51д, г. Томск, Россия, 634041
8 800 301-00-29 (бесплатный) | +7 3822 90-00-29 | +7 3822 42-36-15 факс | radar@micran.ru

Информация может быть изменена без предварительного уведомления.



MICRAN.RU

Приложения.

Формы документов

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Рекомендуемый порядок организации работы комиссии по обследованию и категорированию..... 143

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Рекомендуемая форма распорядительного документа об обследовании и категорировании и разработке паспорта безопасности 143

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

Рекомендуемая форма акта обследования и категорирования 143

ПРИЛОЖЕНИЕ 4

Рекомендуемый проект письма (запроса) в территориальные органы Росгвардии и ФСБ России об участии их представителей в работе комиссии по обследованию и категорированию..... 143

ПРИЛОЖЕНИЕ 5

Рекомендуемый проект письма (запроса) в территориальные органы Росгвардии и ФСБ России о согласовании паспорта безопасности..... 144

ПРИЛОЖЕНИЕ 6

Рекомендуемые проекты распорядительного акта и формы перечня мероприятий по обеспечению антитеррористической защищенности..... 144

ПРИЛОЖЕНИЕ 7

Рекомендуемый проект инструкции об организации пропускного и внутриобъектового режимов..... 144

ПРИЛОЖЕНИЕ 8

Рекомендуемый проект распорядительного документа о назначении должностных лиц, ответственных за выполнение мероприятий по антитеррористической защищенности..... 144

ПРИЛОЖЕНИЕ 9

Рекомендуемый проект функциональных обязанностей должностного лица, ответственного за выполнение мероприятий по антитеррористической защищенности..... 145

ПРИЛОЖЕНИЕ 10

Рекомендуемый проект инструкции по действиям персонала при угрозе или совершении террористического акта 145

ПРИЛОЖЕНИЕ 11

Примерная форма заполнения паспорта безопасности санатория..... 145

ПРИЛОЖЕНИЕ 12

Примерная форма заполнения паспорта безопасности гостиницы..... 145

ПРИЛОЖЕНИЯ 13–15

Схемы и визуализация объектов защиты, коммуникаций и элементов системы видеонаблюдения 146

ПРИЛОЖЕНИЕ 16

Рекомендуемый проект плана организации управления, оповещения и связи..... 147

ПРИЛОЖЕНИЕ 17

Рекомендуемый проект инструкции по эвакуации людей 147

ПРИЛОЖЕНИЕ 18

Рекомендуемый проект схемы управления, оповещения и связи 147

ПРИЛОЖЕНИЕ 19

Рекомендуемая форма графика практических тренировок по отработке действий в условиях угрозы совершения и совершении теракта 147

ПРИЛОЖЕНИЕ 20

Рекомендуемый перечень биологических агентов, наиболее вероятных в качестве средств террористических актов..... 148

ПРИЛОЖЕНИЕ 21

Рекомендованный порядок действий дежурного персонала при получении подозрительного почтового отправления..... 148

ПРИЛОЖЕНИЕ 22

Рекомендованная форма журнала учета проведения тренировок по эвакуации на случай пожара.... 149

ПРИЛОЖЕНИЕ 23

Рекомендованная форма инструкции о мерах пожарной безопасности 149

ПРИЛОЖЕНИЕ 24

Рекомендованная форма приказа о порядке обесточивания оборудования..... 149

ПРИЛОЖЕНИЕ 25

Рекомендованная форма приказа о мерах пожарной безопасности.... 149

ПРИЛОЖЕНИЕ 26

Рекомендованная форма приказа о запрете курения 150

ПРИЛОЖЕНИЕ 27

Рекомендованная форма приказа о порядке организации противопожарных инструктажей 150

ПРИЛОЖЕНИЯ 28–29

Рекомендованные формы технического задания на закупку респираторов..... 150

ПРИЛОЖЕНИЕ 30

Рекомендованный порядок действий при химическом загрязнении (заражении) 151

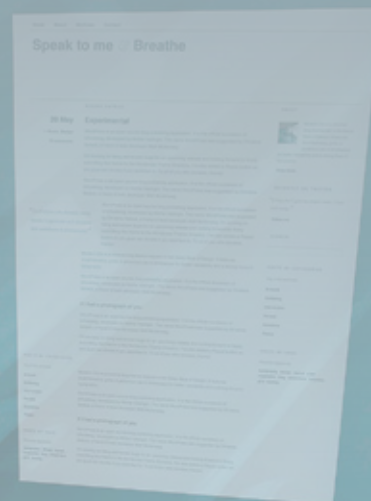
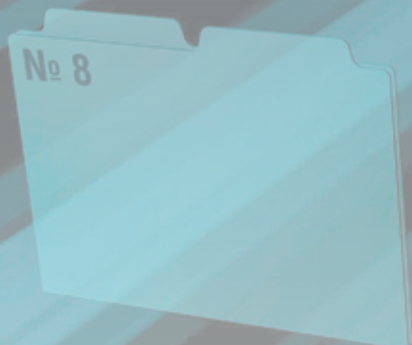
ПРИЛОЖЕНИЕ 31

Рекомендованная форма положения о кадровой политике 151



РАЗДЕЛ

Антитеррористическая защищенность



Общие положения

Настоящий раздел разработан с целью содействия собственникам (правообладателям) гостиниц, санаториев и иных средств размещения в организации деятельности по исполнению требований к антитеррористической защищенности объектов, утвержденных:

Постановлением Правительства Российской Федерации от 14 апреля 2017 года № 447 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности гостиниц и иных средств размещения и формы паспорта безопасности этих объектов» (далее – Требования к АТЗ гостиниц);

Постановлением Правительства Российской Федерации от 13 января 2017 года № 8 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности объектов (территорий) Министерства здравоохранения Российской Федерации и объектов (территорий), относящихся к сфере деятельности Министерства здравоохранения Российской Федерации, и формы паспорта безопасности этих объектов (территорий)» (далее – Требования к АТЗ санаториев).

В разделе определяется порядок и последовательность действий по формированию межведомственной комиссии, проведению обследования и категорирования гостиниц и санаториев, разработке и оформлению паспортов безопасности гостиницы и санатория, организации и проведения мероприятий по обеспечению антитеррористической защищенности и пожарной безопасности гостиниц и санаториев.

ГОСТИНИЦЫ

Материалы раздела применяется к гостиницам и иным средствам размещения (далее – Гостиницы) в значении, определенном в Правилах предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденных **Постановлением Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2020 года № 1853**, за исключением гостиниц:

- а)** подлежащих обязательной охране войсками национальной гвардии Российской Федерации;
- б)** требования к антитеррористической защищенности которых утверждены иными актами Правительства Российской Федерации;
- в)** включенных в перечень мест массового пребывания людей, формируемых в соответствии с **Постановлением Правительства Российской Федерации от 25 марта 2015 года № 272 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности мест мас-**

сового пребывания людей и объектов (территорий), подлежащих обязательной охране войсками национальной гвардии Российской Федерации, и форм паспортов безопасности таких мест и объектов (территорий)» (см. ниже разъяснения НАК).

ПРИМЕЧАНИЕ: При формировании настоящего Практического пособия к разработчикам поступали вопросы от владельцев гостиничного бизнеса о правомочности включения гостиниц и иных средств размещения в списки мест массового пребывания людей и объектов (территорий) субъекта РФ с целью включения гостиницы в сферу регулирования Постановления Правительства РФ от 25 марта 2015 года № 272 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности мест массового пребывания людей и объектов (территорий), подлежащих обязательной охране войсками национальной гвардии Российской Федерации, и форм паспортов безопасности таких мест и объектов (территорий)».

В этой связи публикуем выписку из официальных разъяснений НАК по данному вопросу, полученных разработчиками (далее цитата):



«...с учетом подпункта "в" пункта 4 требований к антитеррористической защищенности гостиниц и иных средств размещения, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 14 апреля 2017 года № 447,

допускается включение гостиниц и иных средств размещения в перечни мест массового пребывания людей, формируемые в соответствии с **Постановлением Правительства Российской Федерации от 25 марта 2015 года № 272».**

САНАТОРИИ

В разделе под санаториями, объектами (территориями) понимаются комплексы технологически и технически связанных между собой зданий (строений, сооружений) и систем, отдельных зданий (строений и сооружений), части зданий (строений и сооружений), имеющие отдельные входы (выходы), правообладателями которых являются Министерство здравоохранения Российской Федерации и другие органы и организации, осуществляющие медицинскую



и фармацевтическую деятельность и указанные в **Постановлении Правительства Российской Федерации от 13 января 2017 года № 8 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности объектов (территорий) Министерства здравоохранения Российской Федерации...».**

Настоящий раздел не распространяется:

- а) на санатории, подлежащие обязательной охране войсками национальной гвардии Российской Федерации;
- б) на санатории, правообладателями которых являются не указанные в пункте 2 Требований к антитеррористической защищенности объектов (территорий) Министерства здравоохранения Российской Федерации, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации 13 января 2017 года № 8 федеральные органы исполнительной власти, и требования к антитеррористической защищенности которых утверждены иными актами Правительства Российской Федерации.

тьями 11.15.1 и 20.30 настоящего Кодекса, если эти действия не содержат признаков уголовно наказуемого деяния, – влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от трех тысяч до пяти тысяч рублей; на должностных лиц – от тридцати тысяч до пятидесяти тысяч рублей или дисквалификацию на срок от шести месяцев до трех лет; на юридических лиц – от ста тысяч до пятисот тысяч рублей.

Рассмотрение дел об административных правонарушениях, предусмотренных статьей 20.35 КоАП РФ, осуществляют:

- должностные лица органов внутренних дел (полиции);
- должностные лица федерального органа исполнительной власти, уполномоченного в области безопасности Российской Федерации, его территориальных органов;
- должностные лица Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации.



На этой странице текст зеленого цвета содержит гиперссылку

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Гостиницы	<p>Ответственность за обеспечение антитеррористической защищенности гостиницы возлагается на руководителя юридического лица, являющегося собственником гостиницы или использующего ее на ином законном основании, или на физическое лицо, являющееся собственником гостиницы или использующее ее на ином законном основании, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.</p>	Санатории	<p>Ответственность за обеспечение антитеррористической защищенности санатория возлагается на руководителей органов (организаций), являющихся правообладателями объектов (территорий) санаториев, а также на должностных лиц, осуществляющих непосредственное руководство деятельностью работников на этих объектах (территориях).</p>
------------------	---	------------------	---

ВАЖНО! **Неисполнение Требований к АТЗ подпадает под действие статьи 20.35 КоАП РФ.**

Статья 20.35. *Нарушение требований к антитеррористической защищенности объектов (территорий) и объектов (территорий) религиозных организаций.*

1. *Нарушение требований к антитеррористической защищенности объектов (территорий) либо воспрепятствование деятельности лица по осуществлению возложенной на него обязанности по выполнению или обеспечению требований к антитеррористической защищенности объектов (территорий), за исключением случаев, предусмотренных частью 2 настоящей статьи, ста-*

Применение Раздела I Практического пособия позволит снизить риск совершения террористического акта на территории гостиницы, санатория, минимизировать последствия в случае его совершения и избежать негативных последствий, в том числе административного и уголовного преследования.

ВАЖНО! *Состояние защищенности от актов незаконного вмешательства и безопасность гостиницы, санатория – конкурентное преимущество на рынке туристических услуг!*



Статья 20.35 КоАП РФ

предусматривает
ответственность

за нарушение требований к антитеррористической защищенности объектов

На должностных лиц:

штраф от **30 000 до 50 000** рублей
или дисквалификация
на срок от **6 месяцев до 3-х лет**.

На юридических лиц:

штраф от **100 000 до 500 000** рублей.

Право оформлять протоколы по указанной статье получили должностные лица трёх структур:
МВД России, ФСБ России, Росгвардии.



Статья 14.39 КоАП РФ

предусматривает
ответственность

за нарушение требований законодательства о предоставлении гостиничных услуг

На должностных лиц:

штраф от **30 000 до 50 000** рублей.

На юридических лиц:

штраф от **1/40 до 1/25** совокупного размера суммы выручки от реализации всех товаров (работ, услуг) за календарный год, но не менее **50 000 рублей**.

Лица, осуществляющие предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, **несут административную ответственность как юридические лица.**



Глава 1.

Основные термины и определения

В настоящем Практическом пособии используются следующие термины, установленные:

- *Федеральным законом от 30 декабря 2009 года № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»;*
- *Федеральным законом от 21 ноября 1995 года № 170-ФЗ «Об использовании атомной энергии»;*
- *ГОСТ Р 70620-2022 «Антитеррористическая защищенность. Термины и определения»;*
- *ГОСТ Р 8.639-2013 «Государственная система обеспечения единства измерений (ГСИ). Метрологическое обеспечение уничтожения химического оружия. Термины и определения».*

Акт обследования и категорирования объекта (территории)

Официальный документ, содержащий необходимые сведения об объекте (территории), обосновывающие принятие комиссионного решения уполномоченных должностных лиц о присвоении объекту (территории) соответствующей категории, выводы об эффективности существующей антитеррористической защищенности объекта (территории), а также рекомендации и перечень мер по приведению его антитеррористической защищенности в соответствие с установленными требованиями.

Антитеррористическая защищенность

Состояние защищенности здания, строения, сооружения, иного объекта, места массового пребывания людей, препятствующее совершению террористического акта.

Взрывное устройство

Техническое устройство одноразового применения, изготовленное особым образом, обладающее способностью взрываться и предназначенное для поражения или уничтожения людей, а также повреждения различного рода объектов.

Взрывчатое вещество

Конденсированное химическое вещество или смесь таких веществ, способные при определенных условиях под влиянием внешних воздействий к быстрому

самораспространяющемуся химическому превращению (взрыву) с выделением большого количества тепла и газообразных продуктов.

Внутриобъектовый режим

Порядок, обеспечиваемый совокупностью мероприятий и правил, выполняемых лицами, находящимися на охраняемых объектах, в соответствии с требованиями внутреннего трудового распорядка и пожарной безопасности.

Доступ

Проход (проезд) на объект (территорию), в защищаемую зону, здание, сооружение, помещение, к техническим средствам охраны и охраняемым информационным ресурсам.

Инженерная защита

Комплекс сооружений, направленных на защиту людей, здания или сооружения, территории, на которой будут осуществляться строительство, реконструкция и эксплуатация здания или сооружения, от воздействия опасных природных процессов и явлений и (или) техногенного воздействия, угроз террористического характера, а также на предупреждение и (или) уменьшение последствий воздействия опасных природных процессов и явлений и (или) техногенного воздействия, угроз террористического характера.



На этой странице текст зеленого цвета содержит гиперссылку

Инженерно-технические средства охраны

Комплекс инженерных средств физической защиты, систем охранной и тревожной сигнализации, видеонаблюдения, обеспечивающий необходимое предотвращение несанкционированного проникновения на объект (территорию) и (или) выявление несанкционированных действий в отношении объекта (территории).

Категорирование объекта (территории)

Процедура отнесения объекта (территории) к определенной категории с учетом возможных последствий совершенного на нем террористического акта на основании оценки состояния антитеррористической защищенности объекта (территории), учитывающей его значимость для инфраструктуры и жизнеобеспечения, а также степень потенциальной опасности совершения террористического акта.

Категория объекта (территории)

Условный индекс, устанавливаемый объекту (территории) по результатам категорирования с учетом возможных последствий совершения на нем террористического акта.

Контрольно-пропускной пункт (пост)

Специально оборудованное место для осуществления контроля и управления проходом людей и проездом транспортных средств в порядке, установленном пропускным режимом.

Критический элемент объекта

Здание, сооружение, помещение, конструктивный элемент, оборудование систем инженерно-технического обеспечения объекта, несанкционированное воздействие на которые может привести к полному или частичному прекращению функционирования объекта, к возникновению чрезвычайной ситуации с социально-экономическими последствиями, связанными с нанесением вреда жизни и здоровью людей, значительному материальному ущербу физическим и юридическим лицам.

Место массового пребывания людей

Территория общего пользования поселения или городского округа, либо специально отведенная территория за их пределами, либо место общего пользования в здании, строении, сооружении, на ином объекте, на которых при определенных условиях может одновременно находиться более 50 человек.

Металлодетектор

Программно-техническое устройство, закрепленное на неподвижной конструкции или на неподвижном основании, обеспечивающее в автоматическом режиме обнаружение и определение зоны расположения запрещенных к несанкционированному проносу металлических предметов, скрываемых под одеждой людей.

Металлообнаружитель

Техническое средство обнаружения запрещенных к несанкционированному проносу металлических предметов, скрываемых под одеждой людей или в их ручной клади.

Модель нарушителя

Формализованные сведения о нарушителе(ях) (численности, оснащенности, подготовленности, осведомленности, тактике действий, мотивации и преследуемых ими целях), используемые при оценке состояния и разработке мероприятий по обеспечению антитеррористической защищенности объекта (территории).

Нарушитель (потенциальный нарушитель)

Лицо, совершившее или пытающееся совершить несанкционированное действие, а также лицо, оказывающее ему содействие в этом.

Несанкционированный доступ

Действие по проникновению лиц в защищаемые зоны, здания, сооружения, помещения посредством нарушения установленного пропускного режима либо доступ к программному обеспечению технических средств охраны и информационным ресурсам посредством нарушения правил доступа к ним.

Объект (территория)

Гостиница/санаторий (объект антитеррористической защиты, охраняемый объект): здание, строение, сооружение, иной объект (территория), комплекс зданий и (или) сооружений, а также занимаемая ими территория в отведенных для их функционирования границах земельного участка и (или) участка акватории, которые охраняются или подлежат охране с целью профилактики и (или) защиты от угроз террористического характера, а также минимизации последствий от террористических актов.

Отравляющее вещество (ОВ)

Токсичный химикат, предназначенный для снаряжения средств боевого применения (боеприпасов, устройств, приборов и др.).

Паспорт безопасности объекта (территории)

Документ, отражающий антитеррористическую защищенность объекта (территории) и содержащий перечень необходимых мероприятий по обеспечению антитеррористической защищенности объекта (территории).

Пожарная опасность веществ и материалов

Состояние веществ и материалов, характеризующее возможность возникновения горения или взрыва веществ и материалов.

Потенциально опасные участки

Участки объекта (территории), совершение террористического акта на которых может привести к возникновению чрезвычайных ситуаций с опасными социально-экономическими последствиями.

Пропускной режим

Комплекс мер, осуществляемых с целью организации санкционированного доступа на охраняемый объект (территорию), проноса и провоза вещей (грузов) на охраняемый объект.

Радиоактивные вещества

Не относящиеся к ядерным материалам вещества, испускающие ионизирующее излучение.

Риск

Вероятность причинения вреда жизни, здоровью граждан, имуществу физических или юридических лиц, государственному или муниципальному имуществу, окружающей среде, жизни или здоровью животных и растений с учетом тяжести этого вреда.

Система контроля и управления доступом (СКУД)

Совокупность средств контроля и управления доступом, обладающих технической, информационной, программной и эксплуатационной совместимостью.

Система видеонаблюдения

Совокупность функционирующих видеоканалов, программных и технических средств записи и хранения видеоданных, а также программных и/или технических средств управления, осуществляющих информационный обмен между собой.

Степень (вероятность) угрозы совершения террористического акта

Количественная и качественная совокупность условий и факторов, создающих опасность совершения террористического акта.

Террористическая угроза

Совокупность признаков несанкционированных действий нарушителя, свидетельствующих о возможной подготовке совершения террористического акта на объекте (территории).

Террористический акт

Совершение взрыва, поджога или иных действий, устрашающих население и создающих опасность гибели человека, причинения значительного имущественного ущерба либо наступления иных тяжких последствий, в целях дестабилизации деятельности органов власти или международных организаций либо воздействия на принятие ими решений, а также угроза совершения указанных действий в тех же целях.

Эвакуация

Процесс организованного движения людей непосредственно наружу или в безопасную зону из помещений, в которых имеется возможность воздействия на людей опасных факторов террористического акта.

Глава 2.

Категорирование



На этой странице текст зеленого цвета содержит гиперссылку

В связи с тем, что законодательством и нормативными правовыми актами не установлена процедура предварительного категорирования объектов на стадии проектирования, их владельцам (правообладателям) целью обеспечения необходимого уровня антитеррористической защищенности объектов и повышения эффективности капитальных вложений рекомендуется учитывать следующее.

В соответствии с частью 11 статьи 48 Градостроительного кодекса Российской Федерации от 29 декабря 2004 года № 190-ФЗ подготовка проектной документации осуществляется на основании задания застройщика или технического заказчика.

В целях выполнения дифференцированных требований по обеспечению антитеррористической защищенности гостиниц на этапе проектирования застройщиком или техническим заказчиком в задании на проектирование могут быть указаны сведения о прогнозируемой категории объекта исходя из критериев категорирования, установленных требованиями нормативных документов.

ПРИМЕЧАНИЕ: Данное уточнение подготовлено на основании Письма Главгосэкспертизы России от 24 января 2023 года № 08-21/802-НБ (выписка >).

2.1. ГОСТИНИЦЫ

Категорирование гостиниц проводится с целью установления дифференцированных требований по обеспечению АТЗ. Категорирование гостиниц осуществляется с учетом возможных последствий совершения террористических актов.

Территориально удаленные площадки гостиницы категорируются как самостоятельные объекты.

В случаях, когда земельный участок, здание, строение и сооружение используются для размещения объектов (территорий), принадлежащих нескольким правообладателям объектов (территорий), организацию процедуры обследования и категорирования рекомендуется осуществлять совместно всеми руководителями объектов или по соглашению между правообладателями объектов (территорий) одним из руководителей объекта. При этом данное соглашение оформляется документально и прикладывается к акту обследования и категорирования.

Порядок определения прогнозных показателей для установления категории опасности гостиницы

Возможные последствия совершения террористического акта на территории гостиницы определяются на основании прогнозных показателей о количестве людей, которые могут погибнуть или получить вред здоровью.

Прогнозируемое количество пострадавших принимается равным числу максимальной единовременной заполняемости гостиницы с учетом среднего показателя наличия в ней обслуживающего персонала.

ВАЖНО! Гостинице присваивается категория опасности, соответствующая наивысшему значению прогнозного показателя.

ПРИЛОЖЕНИЕ I

Рекомендуемый порядок организации работы комиссии по обследованию и категорированию средств размещения

Комиссия по обследованию и категорированию гостиницы (далее – Комиссия) после ее создания:

- проводит обследование гостиницы на предмет состояния ее антитеррористической защищенности;
- изучает конструктивные и технические характеристики гостиницы, влияющие на обеспечение антитеррористической защищенности, организацию ее функционирования и действующие меры по обеспечению безопасного функционирования гостиницы;
- выявляет потенциально опасные участки гостиницы и ее критические элементы;
- определяет возможные последствия совершения террористического акта на территории гостиницы;
- определяет категорию опасности гостиницы или подтверждает (изменяет) ранее присвоенную категорию опасности;
- определяет необходимые мероприятия по обеспечению антитеррористической защищенности гостиницы в зависимости от присвоенной категории опасности гостиницы, а также сроки осуществления указанных мероприятий с учетом объема планируемых работ и источников финансирования.

расположенных в непосредственной близости к гостинице:

- характеристика местности в районе расположения объекта (территории);
- расположение объекта (территории) на местности;
- территория земельного участка гостиницы, конфигурация периметра;
- общая протяженность и протяженность линейных участков (участков прямой видимости);
- технические возможности эвакуации.

2. Оценка оснащенности гостиницы инженерно-техническими средствами охраны и безопасности:

- системой видеонаблюдения с хранением данных не менее 30 дней;
- инженерно-техническими средствами и системой охраны;
- системой экстренного оповещения об угрозе возникновения или о возникновении чрезвычайных ситуаций;
- системой обеспечения пожарной безопасности;
- системой охраны освещения;
- средствами тревожной сигнализации (кнопкой экстренного вызова наряда полиции);
- информационными стандартами (таблы), содержащими схему эвакуации при возникновении чрезвычайных ситуаций, телефоны ответственных лиц, аварийно-спасательных служб, правоохранительных органов по месту расположения гостиницы;
- схемой оповещения ответственных должностных лиц гостиницы (руководство гостиницы, ответственных за обеспечение антитеррористической защищенности и охраны гостиницы) об угрозе совершения или о совершении террористического акта в гостинице, а также государственных органов, которые подлежат информированию;
- локальными нормативными актами по антитеррористической защищенности.

ЗАДАЧИ И ФУНКЦИИ КОМИССИИ:

1. Сбор, обработка и анализ исходных данных для категорирования по степени потенциальной опасности гостиницы, а именно:

- полное наименование, адрес, телефоны, факсы, электронная почта юридического лица (фамилия, имя, отчество физического лица), являющегося собственником гостиницы или использующего ее на ином законном основании, общее число мест в гостинице, количество персонала гостиницы, находящегося в гостинице в будничной рабочей день;
- сведения об арендаторах помещений гостиницы и организациях, осуществляющих обслуживание гостиницы;
- категория опасности, ранее присвоенная гостинице;
- балансовая стоимость гостиницы по данным годовой бухгалтерской отчетности (млн руб.);
- сведения о потенциально опасных объектах,

3. Изучение конструктивных и технических характеристик гостиницы, влияющих на обеспечение антитеррористической защищенности, а именно:

- основные конструктивные и эксплуатационные



КАТЕГОРИРОВАНИЕ ГОСТИНИЦ

п. 12 Постановления Правительства Российской Федерации от 14 апреля 2017 года № 447

Первая категория

Гостиницы, в результате совершения террористического акта на территории которых прогнозируемое количество пострадавших составит

БОЛЕЕ 1 ТЫС. ЧЕЛОВЕК

Вторая категория

Гостиницы, в результате совершения террористического акта на территории которых прогнозируемое количество пострадавших составит

ОТ 200 ДО 1 ТЫС. ЧЕЛОВЕК

Третья категория

Гостиницы, в результате совершения террористического акта на территории которых прогнозируемое количество пострадавших составит

ОТ 50 ДО 200 ЧЕЛОВЕК

Четвертая категория

Гостиницы, в результате совершения террористического акта на территории которых прогнозируемое количество пострадавших составит

МЕНЕЕ 50 ЧЕЛОВЕК

Создание и организация деятельности комиссии по обследованию и категорированию гостиницы

Для проведения мероприятий категорирования гостиницы решением собственника (правообладателя) создается комиссия по обследованию и категорированию (далее – Комиссия).

Комиссия создается:

- в отношении функционирующих (эксплуатируемых) гостиниц;
- при вводе в эксплуатацию новой гостиницы в течение одного месяца со дня окончания необходимых мероприятий по ее вводу в эксплуатацию;
- при актуализации паспорта безопасности гостиницы – в течение одного месяца со дня принятия решения об актуализации паспорта безопасности гостиницы.

Персональный состав Комиссии утверждается распорядительным актом (приказом, распоряжением) руководителя организации, являющегося правообладателем гостиницы.

При этом распорядительным актом:

- назначаются должностные лица, определяются их задачи, полномочия и обязанности;
- определяются мероприятия по сбору исходных данных для подготовки актов обследования и категорирования, паспорта безопасности;
- устанавливается порядок и сроки работы Комиссии;
- определяется порядок привлечения специалистов и экспертов, в том числе сервисных и охранных организаций по договору;
- регламентируется порядок осуществления контроля за выполнением мероприятий по АТЗ гостиницы.

В состав Комиссии (по согласованию) могут привлекаться представители заинтересованных территориальных органов и подразделений (по месту нахождения гостиницы), наделенных полномочиями по согласованию в дальнейшем паспорта безопасности:

- ФСБ России;
- Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации (или подразделения вневедомственной охраны) по месту нахождения гостиницы.

С этой целью в упомянутые структуры до формирования Комиссии и начала ее работы целесообразно направить письма-уведомления о создании Комиссии, сроках ее работы с предложением (просьбой) о включении их представителей в ее состав.

*Рекомендуемые формы писем (запросов) в территориальные органы Росгвардии и ФСБ России об участии их представителей в работе Комиссии по обследованию и категорированию гостиницы представлены в **Приложении № 4**.*

ПРИМЕЧАНИЕ: *Участие представителей указанных структур в работе Комиссии не является обязательным. Окончательное решение об участии сотрудников указанных структур в деятельности Комиссии принимается начальником данного территориального органа или подразделения, исходя из социальной значимости потенциальной опасности гостиницы, наличия их структурных подразделений в местах ее расположения.*

В состав Комиссии целесообразно также включить сотрудников гостиницы, отвечающих за:

- охрану, организацию и обеспечение внутриобъектового и пропускного режимов, обслуживание и ремонт инженерно-технических средств охраны и антитеррористической защищенности;
- обеспечение пожарной безопасности;
- инженерно-техническое и материально-техническое обеспечение деятельности гостиницы и ее энергоснабжение.

При этом следует иметь в виду, что распорядительный акт рекомендуется издавать заблаговременно (не позднее 1 месяца до начала категорирования гостиницы).

Срок работы Комиссии не должен превышать 30 рабочих дней.

*Рекомендуемая форма распорядительного акта «О создании комиссии по обследованию и категорированию гостиницы» представлена в **Приложении № 2**.*

Рекомендации по привлечению экспертов и специалистов в сфере антитеррористической защищенности сторонних и охранных организаций:

- 1.** Для участия в реализации мероприятий по обследованию, категорированию и паспортизации объектов решением руководителя гостиницы могут привлекаться эксперты проверенных и надежных организаций.
- 2.** Порядок их привлечения указывается в распорядительном акте о создании Комиссии по обследованию и категорированию гостиницы.
- 3.** В целях обеспечения режима ограниченного распространения (доступа) информации при категорировании и паспортизации объектов в случае привлечения сторонних и охранных организаций рекомендуется учитывать:



- наличие разрешительных документов, дающих право доступа к служебной информации ограниченного распространения (доступа) «Для служебного пользования», содержащейся в паспорте безопасности гостиницы;
- наличие опыта работы в сфере безопасности и антитеррористической защищенности объектов и территорий;
- владение методиками категорирования по степени потенциальной опасности, выявления потенциально опасных участков гостиницы и ее критических элементов, анализа и оценки достаточности защищенности объектов (территорий) от террористических актов;
- наличие опыта разработки перечня мероприятий по обеспечению антитеррористической защищенности и их исполнения.

Комиссия в рамках своей работы:

- а) проводит обследование гостиницы на предмет состояния ее антитеррористической защищенности;
- б) изучает конструктивные и технические характеристики гостиницы, организацию ее функционирования, действующие меры по обеспечению безопасного функционирования гостиницы;
- в) выявляет потенциально опасные участки гостиницы и ее критические элементы;
- г) определяет возможные последствия совершения террористического акта;
- д) определяет категорию гостиницы или подтверждает (изменяет) ранее присвоенную категорию;
- е) определяет необходимые мероприятия по обеспечению антитеррористической защищенности гостиницы в зависимости от присваиваемой гостинице категории, а также сроки осуществления указанных мероприятий с учетом объема планируемых работ и источников финансирования.

Рекомендуемый порядок работы комиссии изложен в **Приложении № 1**.

2.2. САНАТОРИИ

Категорирование санаториев проводится с целью установления дифференцированных требований к обеспечению их антитеррористической защищенности с учетом возможных последствий совершения террористического акта.

Категорирование осуществляется:

- а) в отношении функционирующих (эксплуатируемых) санаториев;
- б) при вводе санаториев в эксплуатацию;
- в) в случае изменения характеристик объектов (территорий) санатория, которые могут повлиять на изменение ранее присвоенной категории.

Создание и организация деятельности комиссии по обследованию и категорированию санатория

Для проведения категорирования санатория решением руководителя органа (организации), являющегося его правообладателем, назначается комиссия по обследованию и категорированию санатория (далее – Комиссия).

В состав Комиссии включаются представители:

- органа (организации), являющегося правообладателем санатория, и работники;
- территориального органа ФСБ России;
- территориального органа Росгвардии или подразделения вневедомственной охраны войск национальной гвардии Российской Федерации; территориального органа МЧС России.

ПРИМЕЧАНИЕ: *Участие представителей указанных территориальных органов осуществляется по согласованию, то есть окончательное решение принимает руководитель соответствующего органа, исходя из социальной значимости потенциальной опасности санатория, наличия структурных подразделений в местах его расположения.*

С этой целью в упомянутые структуры до формирования комиссии и начала ее работы целесообразно направить письма-уведомления о создании комиссии, сроках ее работы с предложением (просьбой) о включении представителей территориальных органов в ее состав.

*Рекомендуемые формы писем (запросов) в территориальные органы ФСБ России и Росгвардии об участии их представителей в работе комиссии по обследованию и категорированию санатория аналогичны формам писем (запросов) разработанных для гостиниц, размещенных в **Приложении № 4**. Предлагается использовать данные формы после соответствующей адаптации под санатории. В этом же приложении вы найдете форму письма (запроса) в МЧС России, применимую исключительно для санаториев.*

ПРИМЕЧАНИЕ: *К работе комиссии могут привлекаться эксперты из числа работников специализированных организаций в области проектирования, строительства и эксплуатации технологических систем, специализированных организаций, имеющих право осуществлять экспертизу безопасности объектов (территорий).*

Рекомендации по порядку привлечению указанных экспертов:

1. Для участия в реализации мероприятий по обследованию и категорированию объектов решением руководителя санатория могут привлекаться эксперты проверенных и надежных организаций.



КАТЕГОРИРОВАНИЕ САНАТОРИЕВ

п. 12 Постановления Правительства Российской Федерации от 13 января 2017 года № 8

Первая категория.

Прогнозируемое количество пострадавших –

более 1000 человек

и (или)

прогнозируемый максимальный материальный ущерб по балансовой стоимости – **более 100 млн рублей.**

Вторая категория.

Прогнозируемое количество пострадавших –

от 500 до 1000 человек

и (или)

прогнозируемый максимальный материальный ущерб по балансовой стоимости – **от 50 до 100 млн рублей.**

Третья категория.

Прогнозируемое количество пострадавших –

от 50 до 500 человек

и (или)

прогнозируемый максимальный материальный ущерб по балансовой стоимости – **от 30 до 50 млн рублей.**

Четвертая категория.

Прогнозируемое количество пострадавших –

менее 50 человек

и (или)

прогнозируемый максимальный материальный ущерб по балансовой стоимости – **менее 30 млн рублей.**

2. Порядок их привлечения указывается в распорядительном акте о создании комиссии по обследованию и категорированию санатория.
3. В целях обеспечения режима ограниченного распространения (доступа) информации при категорировании и паспортизации объектов в случае привлечения сторонних и охранных организаций рекомендуется учитывать:
 - наличие разрешительных документов, дающих право доступа к служебной информации ограниченного распространения (доступа) «Для служебного пользования», содержащейся в паспорте безопасности санатория;
 - наличие опыта работы в сфере безопасности и антитеррористической защищенности объектов и территорий;
 - владение методиками категорирования по степени потенциальной опасности, выявления потенциально опасных участков санатория и его критических элементов, анализа и оценки достаточности защищенности объектов (территорий) от террористических актов;
 - наличие опыта разработки перечня мероприятий по обеспечению антитеррористической защищенности и их исполнения.

Комиссию возглавляет должностное лицо, осуществляющее непосредственное руководство деятельностью работников санатория.

Комиссия назначается в течение 30 дней со дня окончания мероприятий по вводу в эксплуатацию нового санатория.

На функционирующих (эксплуатируемых) объектах (санаториях) комиссия должна была быть создана до 13 апреля 2017 года.

ВАЖНО! При этом следует иметь в виду, что распорядительный акт рекомендуется издавать заблаговременно (не позднее одного месяца до начала категорирования санатория).

*Рекомендуемая форма распорядительного акта о создании комиссии по обследованию и категорированию санатория аналогична форме распорядительного акта «О создании комиссии по обследованию и категорированию гостиницы», размещенного в **Приложении № 2**. Предлагается использовать данную форму после соответствующей адаптации под санатории.*

Срок работы комиссии:

- определяется назначившим Комиссию руководителем органа (организации), являющегося правообладателем санатория, в зависимости от его сложности;
- составляет не более 60 рабочих дней.

В ходе своей работы Комиссия:

- а) проводит обследование объектов (территории) санатория на предмет состояния их антитеррористической защищенности;
- б) изучает конструктивные и технические характеристики объектов (территорий) санатория, организацию их функционирования, действующие меры по обеспечению безопасного функционирования объектов (территорий) санатория;
- в) определяет возможные последствия совершения террористического акта;
- г) определяет потенциально опасные участки объектов (территорий) санатория, совершение террористического акта на которых может привести к возникновению чрезвычайных ситуаций с опасными социально-экономическими последствиями, и (или) критические элементы объектов (территорий) санатория, совершение террористического акта на которых приведет к прекращению функционирования санатория в целом, его повреждению или аварии на нем;
- д) определяет категорию санатория или подтверждает (изменяет) ранее присвоенную категорию;
- е) определяет мероприятия, необходимые для приведения антитеррористической защищенности санатория в соответствие с настоящими требованиями с учетом категории санатория, а также сроки осуществления указанных мероприятий с учетом объема планируемых работ и источников финансирования.

*Рекомендуемый порядок работы комиссии санатория аналогичен порядку работы комиссии гостиницы, который изложен в **Приложении № 1**. Предлагается использовать данную форму после соответствующей адаптации под санатории.*

В качестве критических элементов объекта (территории) рассматриваются:

- а) зоны, конструктивные и технологические элементы объектов (территории) санатория, в том числе зданий, инженерных сооружений и коммуникаций;
- б) элементы систем, узлы оборудования или устройств потенциально опасных установок на объектах (территории) санатория;
- в) места использования или хранения опасных веществ и материалов на объектах (территории) санатория;
- г) другие системы, элементы и коммуникации объектов (территории) санатория, необходимость физической защиты которых выявлена в процессе анализа их уязвимости.



Глава 3.

Оформление акта обследования и категорирования гостиницы/санатория

Акт обследования и категорирования гостиницы/санатория (далее – Акт) подписывается членами, участвовавшими в работе по обследованию категории гостиницы/санатория и утверждается председателем комиссии. Служебная информация о состоянии антитеррористической защищенности гостиницы/санатория, содержащаяся в Акте, является информацией ограниченного распространения (ДСП) и подлежит защите в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В Акте обследования и категорирования гостиницы/санатория рекомендуется отражать:

1. Общие сведения о гостинице/санатории;
2. Характеристику зданий (сооружений, территории) гостиницы/санатория;
3. Общие сведения о работниках гостиницы/санатория;
4. Сведения о потенциально опасных участках и (или) критических элементах;
5. Состояние охраны;
6. Организационные мероприятия по обеспечению антитеррористической защищенности гостиницы/санатория;
7. Возможные последствия совершения террористического акта;
8. Выводы Комиссии.

После подписания всеми членами Комиссии и утверждения Акта его основные позиции заносятся в соответствующие разделы паспорта безопасности гостиницы/санатория.

Акт должен содержать конкретные мероприятия со ссылками на соответствующие пункты Требований к АТЗ и иные нормативные правовые акты, сроки их выполнения, прогнозные объемы расходов на указанные цели и источники финансирования.

ВАЖНО!

Гостиницы: Акт составляется в одном экземпляре и хранится вместе с первым экземпляром паспорта безопасности гостиницы. В случае возникновения в ходе составления указанного Акта разногласий между членами комиссии решение принимается ответственным лицом (председателем комиссии).

Санатории: Акт составляется в двух экземплярах и является неотъемлемой частью паспорта безопасности санатория. В случае возникновения в ходе составления указанного акта разногласий между членами комиссии решение принимается в форме голосования простым большинством голосов. В случае равенства голосов решение принимается председателем комиссии.

ПРИМЕЧАНИЕ: Не рекомендуется включать в Акт «общие и расплывчатые» формулировки (например, «обновить технические средства охраны»).

В Акте также необходимо изложить рекомендуемый Перечень мероприятий, направленных на обеспечение антитеррористической защищенности гостиницы/санатория в зависимости от предлагаемой категории опасности (п. 23 Требований к АТЗ гостиниц и п. 16 Требований к АТЗ санаториев). Форма соответствующего распорядительного акта для санаториев аналогична форме распорядительного акта для гостиниц, которая размещена в **Приложении № 6**. Предлагается использовать данную форму после соответствующей адаптации под санатории. Приводимый в форме перечень мероприятий – примерный.

Члены Комиссии, не согласные с принятым решением, подписывают Акт обследования и категорирования гостиницы/санатория с изложением своего особого мнения, которое приобщается к материалам обследования и категорирования гостиницы/санатория.

Сведения, содержащиеся в Акте, должны корреспондироваться со сведениями, включенными в паспорт безопасности гостиницы/санатория. Расхождения в таких данных могут послужить причиной отказа в его согласовании в согласующих органах. Несоответствие гостиницы/санатория Требованиям к АТЗ не является основанием для отказа согласования паспорта безопасности. При этом обязательным является наличие Перечня мероприятий. Образец – в **Приложении № 6**.

Рекомендуемая форма Акта обследования и категорирования санатория аналогична форме Акта обследования и категорирования гостиницы, которая приведена в **Приложении № 3**. Предлагается использовать данную форму после соответствующей адаптации под санатории.



На этой странице текст зеленого цвета содержит гиперссылку

Глава 4.

Разработка перечня мероприятий по обеспечению антитеррористической защищенности и определение прогнозного объема расходов на их реализацию

4.1. ГОСТИНИЦЫ

По итогам обследования и категорирования гостиницы на основании Акта разрабатывается **Перечень мероприятий по обеспечению антитеррористической защищенности гостиницы** (далее – Перечень, или Перечень мероприятий) с указанием планируемых сроков их выполнения и планируемых работ, прогнозного объема расходов и источников (порядка) их финансирования. Перечень мероприятий по обеспечению антитеррористической защищенности – комплекс мероприятий организационного, методического, инженерного, экономического социального и другого характера, реализуемый в гостинице и направленный на повышение ее защищенности от потенциальных угроз, в том числе диверсионно-террористического характера.

Разработку Перечня мероприятий по обеспечению антитеррористической защищенности гостиницы организует руководитель (ответственный за обеспечение антитеррористической защищенности) гостиницы.

*Рекомендуемая форма Перечня мероприятий представлена в **Приложении № 6**.*

Сроки завершения указанных мероприятий не должны превышать **один год** со дня подписания Акта обследования и категорирования. Перечень мероприятий может корректироваться в зависимости от складывающейся обстановки в районе расположения гостиницы и иных обстоятельств.

Общие мероприятия по обеспечению антитеррористической защищенности гостиницы (пункт 16 Требований к АТЗ):

- а) разработка организационно-распорядительных документов по организации охраны, пропускного и внутриобъектового режимов гостиницы;

ПРИМЕЧАНИЕ: *Рекомендуется издать приказ или подготовить инструкцию, регламентирующую организацию охраны, пропускного и внутриобъектового режимов, действия в случае их нарушения,*

попыток несанкционированного проноса (провоза) на территорию гостиницы оружия и боеприпасов, взрывных устройств, а также отравляющих, пожароопасных и радиоактивных веществ и материалов, в том числе химически и биологически опасных агентов. При этом рекомендуется определить конкретный перечень запрещенных к проносу (провозу) на территорию и в помещения гостиницы опасных предметов, веществ и материалов.

Определение понятий пропускного и внутриобъектового режимов см. в гл. 1 «Термины и определения».

*Инструкция по организации охраны, пропускного и внутриобъектового режимов, рекомендуемая для применения в гостинице, представлена в **Приложении № 7**.*

- б) определение должностных лиц, ответственных за антитеррористическую защищенность гостиницы и ее потенциально опасных участков (критических элементов);

ПРИМЕЧАНИЕ: *Для крупных гостиниц рекомендуется издать приказ о назначении должностных лиц, ответственных за антитеррористическую защищенность отдельных зданий и сооружений (помещений) и территорий гостиницы, в том числе ее потенциально опасных участков и критических элементов. Примерная форма распорядительного акта «О назначении должностных лиц, ответственных за выполнение мероприятий по антитеррористической защищенности гостиницы» представлена в **Приложении № 8**. Представляется целесообразным подготовить должностную инструкцию (функциональные обязанности) ответственного лица за выполнение мероприятий по обеспечению антитеррористической защищенности гостиницы.*



Рекомендуемый проект функциональных обязанностей представлен **Приложении № 9**.

- в)** обеспечение подготовки работников гостиницы к действиям при угрозе совершения и при совершении террористического акта на территории гостиницы;
- г)** определение порядка оперативного оповещения и проведения эвакуации посетителей и персонала гостиницы в случае угрозы совершения или в условиях совершения террористического акта;
- д)** проведение мероприятий по минимизации возможных последствий совершения террористического акта и ликвидации угрозы совершения террористического акта на территории гостиницы;

ПРИМЕЧАНИЕ: *Рекомендуется для выполнения пунктов «в», «г», «д» подготовить инструкцию о действиях персонала при угрозе совершения и при совершении террористического акта на территории гостиницы, а также инструкцию по эвакуации посетителей, персонала и находящихся в гостинице людей. В инструкциях необходимо указать порядок оперативного оповещения и проведения эвакуации посетителей, персонала и других находящихся в гостинице людей, в том числе определить места для временного размещения эвакуированных людей (в случае неблагоприятных погодных условий).*

Рекомендуемый проект инструкции представлен в **Приложении № 10**.

Рекомендуется разработать График проведения учений и тренировок по отработке действий персонала в условиях угрозы совершения или при совершении террористического акта в гостинице, в том числе по эвакуации постояльцев, персонала гостиницы и других находящихся в ее помещениях людей.

Рекомендуемая форма Графика представлена в **Приложении № 19**.

Минимизация возможных последствий совершения террористического акта на территории гостиницы достигается приоритетом жизни и здоровья человека над материальными и финансовыми ресурсами, обучением действиям дежурного персонала при эвакуации людей, готовностью сил и средств для оказания первой помощи до оказания медицинской помощи пострадавшим (ком-

плектация изделиями медицинского назначения аптек представлена в **Требованиях, установленных приказом Минздрава России от 15 декабря 2020 года № 1331н «Об утверждении требований к комплектации медицинскими изделиями аптечки для оказания первой помощи работникам»**).

- е)** организация взаимодействия с территориальными органами безопасности, МВД России, МЧС России и территориальным органом (подразделением вневедомственной охраны) Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации по месту нахождения гостиницы, своевременное их информирование об угрозе совершения или о совершении террористического акта на территории гостиницы;

ПРИМЕЧАНИЕ: *Рекомендуется для выполнения пункта «е» Практического пособия подготовить инструкцию о порядке взаимодействия с органами ФСБ России, МВД России, МЧС России и Росгвардии с указанием их контактных телефонов и других экстренных служб.*

- ж)** проведение мониторинга обстановки, складывающейся в районе расположения гостиницы;

ПРИМЕЧАНИЕ: *Рекомендуется подготовить инструкцию о проведении персоналом гостиницы мониторинга обстановки, складывающейся в районе расположения гостиницы.*

Под мониторингом в настоящем Практическом пособии понимается сбор и обобщение информации, прежде всего об уровне криминогенности территории гостиницы и прилегающей к ней территории, выявление угроз и проявлений криминального, террористического и экстремистского характера. С учетом этого ответственным должностным лицом принимаются соответствующие меры, а полученная в ходе мониторинга информация в рамках взаимодействия сообщается по телефону «112», в ЕДДС, ЦУС, либо непосредственно в органы безопасности, органы полиции, Росгвардии с учетом ситуации и компетенции указанных органов.

- з)** осуществление контроля за соблюдением лицами, находящимися на территории гостиницы, требований по обеспечению антитеррористической защищенности гостиницы;



ГОСТИНИЦЫ НЕЗАВИСИМО ОТ УСТАНОВЛЕННОЙ КАТЕГОРИИ ОБОРУДУЮТСЯ:

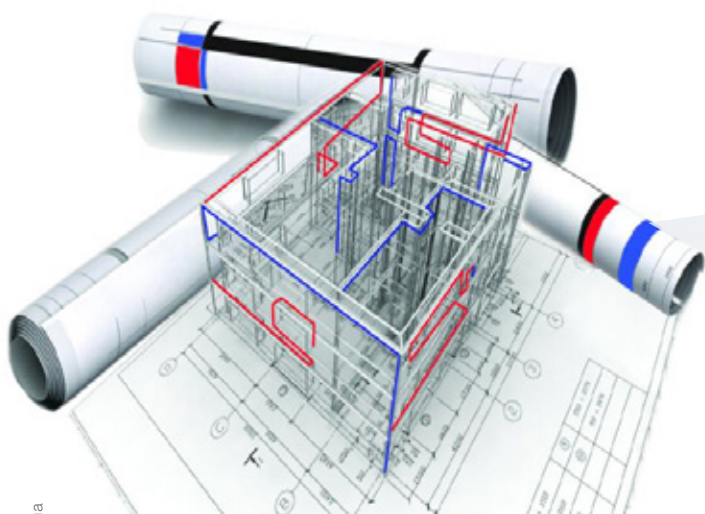


НА ТЕРРИТОРИИ ГОСТИНИЦЫ
МОЖЕТ БЫТЬ ОРГАНИЗОВАНА
ФИЗИЧЕСКАЯ ОХРАНА ГОСТИНИЦЫ

2

В ОТНОШЕНИИ ГОСТИНИЦ, ОТНЕСЕННЫХ **КО ВТОРОЙ КАТЕГОРИИ** ОПАСНОСТИ, ДОПОЛНИТЕЛЬНО ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ:

- ❖ обеспечение стационарными или ручными металлообнаружителями;
- ❖ оборудование потенциально опасных участков (критических элементов) гостиницы системой сигнализации;
- ❖ периодический обход и осмотр территории гостиницы;
- ❖ оснащение гостиницы бесперебойной и устойчивой системой связи;
- ❖ обучение работников гостиницы способам защиты и действиям при угрозе совершения террористического акта или при его совершении.



- а) системой видеонаблюдения;
- б) системой экстренного оповещения об угрозе возникновения или о возникновении ЧС;
- в) системой охранного освещения;
- г) системой пожарной безопасности;
- д) средствами тревожной сигнализации (кнопкой экстренного вызова наряда полиции);
- е) информационными стендами (табло), содержащими схему эвакуации при возникновении ЧС, и др.

1

В ОТНОШЕНИИ ГОСТИНИЦ, ОТНЕСЕННЫХ **К ПЕРВОЙ КАТЕГОРИИ** ОПАСНОСТИ, ДОПОЛНИТЕЛЬНО ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ:

- ❖ оборудование КПП (постов) с обеспечением их стационарными и ручными металлообнаружителями;
- ❖ оборудование потенциально опасных участков (критических элементов) гостиницы системой охранного телевидения;
- ❖ обеспечение охраны территории гостиницы путем привлечения сотрудников охранных организаций;
- ❖ обучение работников гостиницы способам защиты и действиям при угрозе совершения террористического акта или при его совершении.

3

В ОТНОШЕНИИ ГОСТИНИЦ, ОТНЕСЕННЫХ **К ТРЕТЬЕЙ КАТЕГОРИИ** ОПАСНОСТИ, ДОПОЛНИТЕЛЬНО ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ:

- ❖ обеспечение стационарными или ручными металлообнаружителями;
- ❖ периодический обход и осмотр территории гостиницы;
- ❖ оснащение гостиницы бесперебойной и устойчивой системой связи;
- ❖ обучение работников гостиницы способам защиты и действиям при угрозе совершения террористического акта или при его совершении.

Инженерная защита гостиниц осуществляется в соответствии с ФЗ "Технический регламент о безопасности зданий и сооружений" на всех этапах их функционирования (проектирование (включая изыскания), строительство, монтаж, наладка, эксплуатация, реконструкция, капитальный ремонт и утилизация (снос).



СИСТЕМА ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ

должна обеспечивать

непрерывное видеонаблюдение за состоянием обстановки на территории гостиницы, архивирование и хранение данных в течение **30 дней**



КОЛИЧЕСТВО ОПОВЕЩАТЕЛЕЙ (ГРОМКОГОВОРИТЕЛЕЙ) И ИХ МОЩНОСТЬ ДОЛЖНЫ ОБЕСПЕЧИВАТЬ

- необходимую слышимость на всей территории гостиницы

СИСТЕМА ЭКСТРЕННОГО ОПОВЕЩЕНИЯ

должна иметь

- возможность подключения к региональной автоматизированной системе централизованного оповещения населения;
- возможность сопряжения технических устройств, осуществляющих прием, обработку и передачу аудио-, аудиовизуальных и иных сообщений об угрозе возникновения или возникновении ЧС, угрозе совершения или совершении террористического акта, о правилах поведения и способах защиты населения.

ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА ОПОВЕЩЕНИЯ

должны обеспечивать

- сохранение работоспособности при отключении централизованного энергоснабжения **не менее 6 часов** в режиме ожидания и **не менее 1 часа** в режиме передачи сигналов и информации оповещения.

Постановление Правительства РФ от 14 апреля 2017 года № 447

"Об утверждении требований к антитеррористической защищенности гостиниц и иных средств размещения и формы паспорта безопасности этих объектов"

СИСТЕМА ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

должна включать в себя способы защиты людей и имущества от воздействия опасных факторов пожара, к которым в первую очередь относятся:

- а) установка систем обнаружения пожара, оповещения и управления эвакуацией людей при пожаре;
- б) оснащение гостиницы средствами защиты людей от опасных факторов пожара;
- в) оснащение гостиницы средствами пожаротушения и поддержание их в рабочем состоянии.



реклама

ПРИМЕЧАНИЕ: *Рекомендуется подготовить инструкцию о порядке контроля за соблюдением лицами, находящимися на территории гостиницы, требований по обеспечению антитеррористической защищенности гостиницы. В инструкции необходимо указать периодичность, сроки и формы проводимых проверок.*

Иные мероприятия:

- и)** оборудование гостиницы необходимыми инженерно-техническими средствами охраны;
- к)** применение современных информационно-коммуникационных технологий для обеспечения безопасности гостиницы;
- л)** осуществление мероприятий по защите информации.

Рекомендуется:

- для выполнения пунктов «И», «К», использовать современные технологии в сфере безопасности и антитеррористической защищенности (см. Главу 8, раздела I);
- для выполнения пункта «Л» использовать рекомендации **Раздела III**.

Выявленные недостатки рекомендуется включить в **Перечень мероприятий по обеспечению антитеррористической защищенности гостиницы** со сроком их реализации – не более **1 (одного) года**.

4.2. САНАТОРИИ

В отношении санатория в соответствии с актом его обследования и категорирования должностным лицом, осуществляющим непосредственное руководство деятельностью работников санатория, с учетом возможных последствий совершения террористических актов, а также прогнозного объема расходов на выполнение соответствующих мероприятий и источников финансирования определяется перечень мероприятий по обеспечению антитеррористической защищенности санатория.

Срок завершения указанных мероприятий с учетом объема планируемых работ не должен превышать **12 месяцев** со дня утверждения акта обследования и категорирования санатория.

Разработку Перечня мероприятий по обеспечению антитеррористической защищенности санатория организует руководитель (ответственный за обеспечение антитеррористической защищенности) санатория. Перечень мероприятий может корректироваться в зависимости от складывающейся обстановки в районе расположения санатория и иных обстоятельств.

*Рекомендуемая форма Перечня мероприятий зависит от установленной категории опасности санатория (п. 16 Требований к АТЗ санаториев). Форма соответствующего распорядительного акта и Перечня мероприятий для санаториев будет аналогична распорядительному акту и Перечню мероприятий для гостиниц, который размещен в **Приложении № 6**. Предлагаемый в форме Перечень мероприятий – примерный. Предлагается использовать данную форму после соответствующей адаптации под санатории.*

4.2.1. Антитеррористическая защищенность объектов (территорий) санатория независимо от его категории обеспечивается путем осуществления комплекса мер, направленных:

- а)** на воспрепятствование неправомерному проникновению на объекты (территорию) санатория;
- б)** на выявление потенциальных нарушителей пропускного и внутриобъектового режимов, установленных в санатории, и (или) признаков подготовки совершения террористического акта или его совершения;

ПРИМЕЧАНИЕ: *Рекомендуется издать приказ или подготовить инструкцию, регламентирующую организацию охраны, пропускного и внутриобъектового режимов (см. Главу 1. Термины и определения), действия в случае их нарушения, попыток несанкционированного проноса (провоза) на территорию санатория оружия и боеприпасов, взрывных устройств, а также отравляющих, пожароопасных и радиоактивных веществ и материалов, в том числе химически и биологически опасных агентов. При этом рекомендуется определить конкретный перечень запрещенных к проносу (провозу) на территорию и в помещения санатория опасных предметов, веществ и материалов.*

*Инструкция по организации охраны, пропускного и внутриобъектового режимов, рекомендуемая для санаториев аналогична инструкции для гостиниц, которая представлена в **Приложении № 7**. Предлагается использовать данную форму после соответствующей адаптации под санатории.*

- в)** на пресечение попыток совершения террористического акта на объектах (территории) санатория;
- г)** на минимизацию возможных последствий совершения террористического акта на объектах (территории) санатория и ликвидацию угрозы его совершения;





ПРИМЕЧАНИЕ: Минимизация возможных последствий совершения террористического акта на территории санатория достигается приоритетом жизни и здоровья человека над материальными и финансовыми ресурсами, обучением действиям дежурного персонала при эвакуации людей, готовностью сил и средств для оказания первой помощи до оказания медицинской помощи пострадавшим (комплектация изделиями медицинского назначения аптечек представлена в Требованиях, установленных приказом Минздрава России от 15 декабря 2020 года № 1331н «Об утверждении требований к комплектации медицинскими изделиями аптечки для оказания первой помощи работникам».

- д) на обеспечение защиты служебной информации ограниченного распространения, содержащейся в паспорте безопасности санатория, иных документах и на других материальных носителях информации, в том числе служебной информации ограниченного распространения о принимаемых мерах по антитеррористической защищенности санатория;
- е) на выявление и предотвращение несанкционированного проноса (провоза) и применения на объектах (территории) санатория токсичных химикатов, отравляющих веществ и патогенных биологических агентов, в том числе при их получении посредством почтовых отправлений.

ПРИМЕЧАНИЕ: С целью выполнения пункта «е» рекомендуется использовать в качестве перечня запрещенных к провозу (проносу) на объекты (территорию) санатория биологических агентов Перечень биологических агентов, наиболее вероятных в качестве средств террористических актов, утвержденный Роспотребнадзором 23 декабря 2004 года. Перечень представлен в Приложении № 20.

4.2.2. В целях обеспечения необходимой степени антитеррористической защищенности объектов (территорий) независимо от присвоенной им категории осуществляются следующие мероприятия:

- а) определение должностных лиц, ответственных за проведение мероприятий по антитеррористической защищенности объектов (территории) санатория;

ПРИМЕЧАНИЕ: Для санаториев рекомендуется издать приказ о назначении должностных лиц, ответственных за антитеррористическую защищенность отдельных зданий и сооружений, помещений (объектов) и территорий

санатория, в том числе его потенциально опасных участков и критических элементов. Примерная форма распорядительного акта о назначении должностных лиц, ответственных за выполнение мероприятий по антитеррористической защищенности санатория, аналогична форме распорядительного акта для гостиниц, которая представлена в Приложении № 8. Предлагается использовать данную форму после соответствующей адаптации под санатории.

Представляется целесообразным подготовить должностную инструкцию (функциональные обязанности) ответственного лица за выполнение мероприятий по обеспечению антитеррористической защищенности. Рекомендуемый проект функциональных обязанностей должностного лица санатория примерно аналогичен проекту функциональных обязанностей должностного лица гостиницы, который представлен в Приложении № 9. Предлагается использовать данный образец функциональных обязанностей после соответствующей адаптации под санатории.

- б) обеспечение контроля за выполнением мероприятий по антитеррористической защищенности объектов (территории) санатория;

ПРИМЕЧАНИЕ: С целью выполнения пункта «б» рекомендуется подготовить инструкцию о порядке контроля за соблюдением лицами, находящимися на территории санатория, требований по обеспечению антитеррористической защищенности санатория. В инструкции необходимо указать периодичность, сроки и формы проводимых проверок.

- в) организация обеспечения информационной безопасности, разработка и реализация мер, исключающих несанкционированный доступ к информационным ресурсам санатория;
- г) обеспечение защиты служебной информации ограниченного распространения, содержащейся в паспорте безопасности санатория, иных документах и на других материальных носителях информации, в том числе служебной информации ограниченного распространения о принимаемых мерах по антитеррористической защищенности санатория, которое достигается посредством:
 - установления порядка работы со служебной информацией ограниченного распространения;
 - ограничения доступа должностных лиц (работников) к служебной информации ограниченного распространения,

содержащейся в паспорте безопасности санатория, иных документах и на других материальных носителях информации;

- определения обязанностей лиц, допущенных к служебной информации ограниченного распространения, в том числе лиц, ответственных за хранение паспорта безопасности санатория, иных документов и других материальных носителей информации, содержащих сведения о состоянии антитеррористической защищенности санатория и принимаемых мерах по ее усилению;
- обеспечения надлежащего хранения и использования служебной информации ограниченного распространения, в том числе содержащейся в паспорте безопасности санатория, иных документах и на других материальных носителях информации;
- организации и осуществления контроля за обеспечением установленного порядка работы со служебной информацией ограниченного распространения и ее хранения в целях выявления и предупреждения возможной утечки служебной информации ограниченного распространения, в том числе содержащейся в паспорте безопасности санатория, иных документах и на других материальных носителях информации;
- подготовки и переподготовки должностных лиц (работников) по вопросам работы со служебной информацией ограниченного распространения;

ПРИМЕЧАНИЕ: ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.

Необходимо помнить, что в данной сфере экспертами отрасли выделяются два ключевых вида административной ответственности: нарушение правил защиты информации и утечка персональных данных.

1. Статья 13.12. КоАП РФ «Нарушение правил защиты информации» предусматривает широкий перечень наказаний, в том числе: конфискацию несертифицированных средств защиты информации, административное приостановление деятельности и линейку штрафов. Максимальный – до 25 тысяч рублей.

2. Статья 13.11. КоАП РФ «Нарушение законодательства Российской Федерации в области персональных данных» предусматривает максимальный штраф – 18 млн рублей.

Обоснованы такие санкции тем, что неисполнение обязанности по локализации баз с персональными данными создает угрозу безопасности граждан, функциони-

рования критической информационной инфраструктуры, препятствует эффективной борьбе с терроризмом и экстремизмом.

ВАЖНО! *О ключевых целях и задачах информационной безопасности в организации, нюансах защиты информации на физическом и административном уровне, основных угрозах и уровнях контроля – в Разделе III «Информационная безопасность».*

- д)** оборудование системой видеонаблюдения, позволяющей с учетом количества устанавливаемых камер и мест их размещения обеспечивать непрерывное видеонаблюдение потенциально опасных участков и критических элементов санатория, архивирование и хранение данных не менее одного месяца;
- е)** своевременное выявление попыток проноса (провоза) и применения на объектах (территории) санатория запрещенных к проносу (провозу) предметов (радиоактивных, взрывчатых, отравляющих веществ, токсичных химикатов, патогенных биологических агентов, оружия, боеприпасов, наркотических средств и других опасных предметов и веществ);
- ж)** поддержание в исправном состоянии инженерно-технических средств и оснащение бесперебойной и устойчивой связью объектов (территории) санатория;

ПРИМЕЧАНИЕ: *Рекомендуется для выполнения пунктов «д», «е» и «ж» использовать современные технологии (комплексные решения) в сфере безопасности и антитеррористической защищенности (см. Главу 8, раздела II).*

- з)** организация взаимодействия с территориальными органами безопасности, территориальными органами Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации и территориальными органами Министерства внутренних дел Российской Федерации по вопросам противодействия терроризму;
- и)** своевременное выявление и немедленное доведение информации об угрозе совершения террористического акта или о его совершении до территориального органа безопасности, территориального органа Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации и территориального органа Министерства внутренних дел Российской Федерации по месту нахождения объекта (территории);

ПРИМЕЧАНИЕ: *Рекомендуется для выполнения пунктов «з» и «и» подготовить инструкцию*



На этой странице текст зеленого цвета содержит гиперссылку

о порядке взаимодействия с органами ФСБ России, МВД России, МЧС России и Росгвардии с указанием их контактных телефонов и других экстренных служб.

- к) разработка порядка эвакуации работников санатория, а также посетителей (пациентов) в случае получения информации об угрозе совершения террористического акта либо о его совершении;
- л) своевременное оповещение работников и посетителей (пациентов) санатория о безопасной и беспрепятственной эвакуации из зданий (сооружений), обеспечение технических возможностей эвакуации;

ПРИМЕЧАНИЕ: *Рекомендуется для выполнения пунктов «к» и «л» подготовить инструкцию о действиях персонала при угрозе совершения и при совершении террористического акта на территории санатория, а также инструкцию по эвакуации посетителей, персонала и находящихся в санатории людей. В инструкциях необходимо указать порядок оперативного оповещения и проведения эвакуации посетителей, персонала и других находящихся в санатории людей, в том числе определить места для временного размещения эвакуированных людей (в случае неблагоприятных погодных условий). Рекомендуемая форма инструкции для санаториев аналогична инструкции для гостиниц, которая представлена в **Приложении № 10**. Предлагается использовать данную форму после соответствующей адаптации под санатории.*

- м) обучение работников санатория способам защиты и действиям при угрозе совершения террористического акта или при его совершении;
- н) проведение учений, тренировок по безопасной и своевременной эвакуации работников и посетителей (пациентов) санатория из зданий (сооружений);

ПРИМЕЧАНИЕ: *Рекомендуется для выполнения пунктов «м» и «н» разработать График проведения учений и тренировок по отработке действий персонала в условиях угрозы совершения или при совершении террористического акта в санатории, в том числе по эвакуации постояльцев (пациентов), персонала санатория и других находящихся в его помещениях людей. Рекомендуемая форма Графика для санаториев примерно аналогична форме Графика для гостиниц, которая представлена в **Приложении № 19**. Предлагается использовать данную форму после соответствующей адаптации под санатории.*

- о) разработка порядка действий работников санатория при получении подозрительных почтовых отправлений.

ПРИМЕЧАНИЕ: *С целью выполнения пункта «о» рекомендуется использовать в качестве образца «Порядок действий дежурного персонала при получении подозрительного почтового отправления», утвержденный Роспотребнадзором 23 декабря 2004 года. Порядок действий представлен в **Приложении № 21**.*

4.2.3. В санаториях, которым присвоена третья категория, помимо мероприятий, предусмотренных пунктом 4.2.2 настоящего Практического пособия, дополнительно осуществляются следующие мероприятия:

- а) организация и обеспечение пропускного и внутриобъектового режимов на объектах (территории) санатория, контроль их функционирования;

ПРИМЕЧАНИЕ: *Рекомендуется для выполнения пункта «а» руководствоваться подпунктом «б» пункта 4.2.1 настоящего Практического пособия.*

- б) разработка и реализация комплекса мер по выявлению, предупреждению и устранению причин неправомерного проникновения на объекты (территорию) санатория;

ПРИМЕЧАНИЕ: *Рекомендуется при выполнении пункта «б» выявленные недостатки включить в Перечень мероприятий по обеспечению антитеррористической защищенности санатория со сроком их реализации – не более одного года.*

- в) своевременное выявление, предупреждение и пресечение действий лиц, направленных на совершение преступлений террористического характера;

ПРИМЕЧАНИЕ: *Рекомендуется для выполнения пункта «в» подготовить инструкцию о проведении персоналом санатория мониторинга обстановки, складывающейся в районе его расположения. Под мониторингом в настоящем Практическом пособии понимается сбор и обобщение информации, прежде всего об уровне криминогенности территории санатория и прилегающей к нему территории, выявление угроз и проявлений криминального, террористического и экстремистского характера. С учетом этого ответственным должностным лицом принимаются соответствующие меры, а полученная в ходе мониторинга информация в рамках*



взаимодействия сообщается по номеру телефона «112», ЕДДС, ЦУС, либо непосредственно в органы безопасности, органы полиции или Росгвардии с учетом ситуации и компетенции указанных органов.

- г) обеспечение охраны объектов (территории) санатория путем привлечения сотрудников охранных организаций и при необходимости оснащение объектов (территории) санатория инженерно-техническими средствами и системами охраны;
- д) применение к нарушителям пропускного и внутриобъектового режимов мер дисциплинарного характера;
- е) организация санкционированного допуска лиц и автотранспортных средств на объекты (территорию) санатория;
- ж) исключение бесконтрольного пребывания на объектах (территории) санатория посторонних лиц и нахождения транспортных средств, в том числе в непосредственной близости от санатория;
- з) контроль состояния систем подземных коммуникаций, стоянок автотранспорта, складских помещений;
- и) создание резерва материальных средств для ликвидации последствий террористического акта.

ПРИМЕЧАНИЕ: *Рекомендуется для выполнения пункта «и» разработать и утвердить соответствующий внутренний нормативный акт (приказ, распоряжение).*

4.2.4. Санаториями, которым присвоена вторая категория, дополнительно к мероприятиям, предусмотренным пунктами 4.2.2 и 4.2.3 настоящего Практического пособия, осуществляются следующие мероприятия:

- а) оснащение объектов (территории) санатория инженерно-техническими средствами и системами охраны и обеспечение охраны объектов (территории) санатория путем привлечения сотрудников охранных организаций;
- б) периодический обход и осмотр объектов (территории) санатория, их помещений, систем подземных коммуникаций, стоянок автотранспорта, а также периодическая проверка складских помещений.

4.2.5. Санаториями, которым присвоена первая категория, дополнительно к мероприятиям, предусмотренным пунктами 4.2.2, 4.2.3 и 4.2.4 настоящего Практического пособия, осуществляются следующие мероприятия:

- а) обеспечение особого порядка доступа на объекты (территорию) санатория;
- б) разработка организационно-распорядительных документов органа

(организации), являющегося правообладателем санатория, по особому порядку доступа на объекты (территорию) санатория;

- в) оснащение объектов (территории) санатория техническими средствами обнаружения запрещенных предметов (радиоактивных, взрывчатых, отравляющих веществ, токсичных химикатов, патогенных биологических агентов, оружия, боеприпасов, наркотических средств и других опасных предметов и веществ).

4.2.6. При изменении уровней террористической опасности, вводимых в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 14 июня 2012 года № 851 «О порядке установления уровней террористической опасности, предусматривающих принятие дополнительных мер по обеспечению безопасности личности, общества и государства», в целях своевременного и адекватного реагирования на возникающие террористические угрозы, предупреждения совершения террористических актов, направленных против объектов (территории) санатория, осуществляется комплекс мероприятий по обеспечению соответствующего режима усиления противодействия терроризму, включающий в себя мероприятия, определенные настоящими требованиями, а также соответствующими планами действий при установлении уровней террористической опасности.

4.3. Выбор и оснащение гостиниц и санаториев инженерно-техническими средствами охраны, безопасности (в том числе пожарной) и антитеррористической защищенности

Выбор и оснащение гостиниц и санаториев конкретными типами инженерно-технических средств охраны, безопасности (в том числе пожарной) и антитеррористической защищенности, указанных в главе 4 настоящего Практического пособия определяются в техническом задании (далее – ТЗ) на создание (совершенствование) системы инженерно-технической укреплённости гостиницы/санатория в зависимости от их категории опасности, в процессе эксплуатации, а также на этапах проектирования, выполнения строительно-монтажных работ, реконструкции и капитального ремонта. Очень важным и ответственным моментом при этом является качественная подготовка ТЗ!

*Типовые решения, рекомендации по выбору инженерно-технических средств охраны, безопасности в том числе пожарной и антитеррористической защищенности, позволяющие использовать в гостиницах и санаториях новые технологии (комплексные решения) и одновременно обеспечивать экономию финансовых ресурсов в сфере обеспечения безопасности, приведены в **главе 8, раздела II.***



ВЕДУЩИЙ ПРОИЗВОДИТЕЛЬ ДОСМОТРОВОЙ ТЕХНИКИ

SmartScanTM
МЕТАЛЛОДЕТЕКТОРЫ
www.smartscan.ru

АО «СНТ» +7 (495) 744-11-51 +7 (800) 333-42-07 www.smartscan.ru

Глава 5.

Порядок информирования об угрозе совершения или о совершении террористического акта и реагирования на полученную информацию

5.1. ГОСТИНИЦЫ

5.1.1. При получении информации (в том числе анонимного характера) об угрозе совершения или о совершении террористического акта на территории гостиницы ответственное лицо (лицо, его замещающее) либо уполномоченное им лицо незамедлительно информирует об этом любыми доступными средствами связи территориальный орган ФСБ России, территориальный орган МВД России и территориальный орган Росгвардии по месту нахождения гостиницы.

5.1.2. При предоставлении информации с помощью средств телефонной связи или радиосвязи лицо, передающее информацию, называет свои фамилию, имя, отчество (при наличии), должность, наименование и точный адрес гостиницы и сообщает имеющуюся информацию об угрозе совершения или о совершении террористического акта.

ПРИМЕЧАНИЕ: *Рекомендуется для выполнения пункта 5.1.1 и 5.1.2 разработать и утвердить: – схему связи с контактными телефонами указанных органов и алгоритм доклада (с указанием названия гостиницы и ее адреса). Схему связи разместить на рабочем месте дежурного персонала; – план организации управления, оповещения и связи при угрозе и возникновении аварий, катастроф, терактов и стихийных бедствий. Образец – в Приложении № 18 настоящего Практического пособия.*

5.1.3. При наличии достоверной информации о возможном террористическом акте все физические лица, находящиеся на территории гостиницы, информируются об этом в кратчайшие сроки с соответствующими инструкциями о правилах поведения в такой обстановке посредством системы экстренного оповещения об угрозе возникновения или о возникновении чрезвычайных ситуаций.

ПРИМЕЧАНИЕ: *Если система экстренного оповещения предусматривает речевое оповещение постояльцев, то для выполнения пункта 5.1.3 целесообразно разработать*

и утвердить соответствующий текст оповещения. Документ с текстом разместить на рабочем месте дежурного персонала.

5.1.4. Ответственные лица при получении информации об угрозе совершения или о совершении террористического акта на территории гостиницы обязаны:

- а)** обеспечить беспрепятственную и безопасную эвакуацию физических лиц с территории гостиницы с учетом прибывающих подразделений реагирования, которые будут размещаться на этой территории;

ПРИМЕЧАНИЕ: *Рекомендуется для выполнения пункта 5.1.4а руководствоваться инструкцией по эвакуации людей из гостиницы. Образец – в Приложении № 17 настоящего Практического пособия.*

- б)** прекратить доступ людей и транспорта на территорию гостиницы;
- в)** организовать взаимодействие с территориальным органом ФСБ России, территориальным органом Росгвардии и территориальным органом МВД России и оказывать им содействие при осуществлении мероприятий по пресечению террористического акта, обезвреживанию террористов и минимизации последствий террористического акта.

ПРИМЕЧАНИЕ: *Рекомендуется отработку выполнения подпунктов «б» и «в» пункта 5.1.4. включать в график практических тренировок по отработке действий в условиях угрозы совершения и совершении теракта в гостинице. Образец – в Приложении № 19 настоящего Практического пособия.*

5.2. САНАТОРИИ

5.2.1. При обнаружении угрозы совершения террористического акта на объектах (территории) санатория, получении информации (в том числе анонимной) об угрозе совершения террористического акта на объектах (территории) санатория или при совершении террористического акта на объектах (террито-



рии) санатория должностное лицо, осуществляющее непосредственное руководство деятельностью работников санатория, либо уполномоченное им лицо незамедлительно информирует об этом территориальный орган ФСБ России, территориальный орган Росгвардии, территориальный орган МВД России и территориальный орган МЧС России, а также орган (организацию), являющийся правообладателем санатория и (или) вышестоящий орган (организацию).

5.2.2. При направлении в соответствии с пунктом 5.2.1 настоящего Практического пособия информации об угрозе совершения террористического акта на объектах (территории) санатория или о его совершении с помощью средств связи лицо, передающее информацию, сообщает:

- а)** свои фамилию, имя, отчество (при наличии) и занимаемую должность;
- б)** наименование объекта (территории) и его точный адрес;
- в)** дату и время получения информации об угрозе совершения террористического акта или о его совершении;
- г)** характер информации об угрозе совершения террористического акта или характер совершенного террористического акта;
- д)** количество находящихся на объекте (территории) людей;
- е)** другие значимые сведения по запросу территориальных органов ФСБ России, Росгвардии, МВД России и МЧС России.

5.2.3. Лицо, передавшее информацию об угрозе совершения террористического акта или о его совершении, фиксирует фамилию, имя, отчество (при наличии), занимаемую должность лица, принявшего информацию, а также дату и время ее передачи. При направлении такой информации с использованием средств факсимильной связи лицо, передающее информацию, удостоверяет сообщение своей подписью.

ПРИМЕЧАНИЕ: *Рекомендуется для выполнения пунктов 5.2.1–5.2.3 разработать и утвердить: – схему связи с контактными телефонами указанных органов и алгоритм доклада (с указанием названия санатория и его адреса). Схему связи разместить на рабочем месте дежурного персонала; – план организации управления, оповещения и связи при угрозе и возникновении аварий, катастроф, терактов и стихийных бедствий санатория. Форма данного плана будет примерно аналогична форме плана для гостиниц, которая размещена в **Приложении № 16**. Предлагается использовать данную форму после соответствующей адаптации под санатории.*

5.2.4. При обнаружении угрозы совершения террористического акта на объектах (территории) санатория или получении информации об угрозе совершения террористического акта должностное лицо, осуществляющее непосредственное руководство деятельностью работников санатория, обеспечивает:

- а)** осуществление мероприятий по усилению противодействия терроризму в целях своевременного и адекватного реагирования на возникающие террористические угрозы, предупреждения совершения террористических актов, направленных против объектов (территории) санатория;
- б)** оповещение находящихся в санатории лиц об угрозе совершения террористического акта;
- в)** эвакуацию людей;
- г)** усиление охраны, а также пропускного и внутриобъектового режимов;
- д)** организацию доступа в санаторий оперативных подразделений территориальных органов ФСБ России, территориальных органов Росгвардии, территориальных органов МВД России и территориальных органов МЧС России.

ПРИМЕЧАНИЕ: *Рекомендуется:*

- *отработку выполнения подпунктов «в», «г» и «д» пункта 5.2.4 включать в график практических тренировок по отработке действий в условиях угрозы совершения и совершении теракта в санатории. Форма графика для санатория будет примерно аналогична форме графика для гостиниц, которая размещена в **Приложении № 19**. Предлагается использовать данную форму после соответствующей адаптации под санатории;*
- *для выполнения подпункта «в» пункта 5.2.4 разработать инструкцию по эвакуации людей из санатория. Форма данной инструкции будет примерно аналогична форме инструкции для гостиниц, которая размещена в **Приложении № 17**. Предлагается использовать данную форму после соответствующей адаптации под санатории.*



Глава 6.

Паспорт безопасности: оформление, согласование и актуализация

6.1. ГОСТИНИЦЫ

По окончании проведения обследования и категорирования гостиницы, но не позднее 3 (трех) месяцев комиссией составляется паспорт безопасности гостиницы.

После составления паспорта безопасности и включения в него сведений и служебной информации ограниченного распространения ему присваивается гриф (делается пометка) «Для служебного пользования».

ПРИМЕЧАНИЕ: *В законодательстве отсутствует порядок организации хранения и допуска к документам «ограниченного распространения (доступа)» в негосударственных организациях. Порядок работы со служебной информацией ограниченного распространения в федеральных органах исполнительной власти и подведомственных им организациях определен **Постановлением Правительства РФ от 03 ноября 1994 года № 1233** «Об утверждении Положения о порядке обращения со служебной информацией ограниченного распространения в федеральных органах исполнительной власти».*

В этой связи можно предусмотреть два варианта: хранение паспорта безопасности в организации, оборудованной соответствующим местом в соответствии с требованиями Постановления, или организовать такое место в гостинице, определив порядок работы с документом (ответственный, кто допущен, порядок ознакомления и т. п.

Паспорт безопасности составляется в 3-х экземплярах в виде текстового документа с различными приложениями, являющимися его неотъемлемой частью.

*Рекомендации по заполнению паспорта безопасности гостиницы (на основе условной гостиницы «М») в **Приложении № 12**.*

Неотъемлемой частью паспорта безопасности гостиницы являются следующие приложения:

- акт обследования и категорирования гостиницы;
- план-схема гостиницы с привязкой к местности и с указанием расположения объектов, находящихся на территории гостиницы и в непосредственной близости к ней, расположения инженерно-технических средств, расположения произведений монументального искусства, мест отдыха (скамеек, детских площадок, летних кафе и др.), мусорных контейнеров;
- схема коммуникаций гостиницы (водоснабжения, электроснабжения, газоснабжения и др.);
- план организации управления, оповещения и связи (схемы организации управления, организации оповещения, размещения элементов объектовой системы оповещения, организации связи);
- инструкция по эвакуации людей;
- лист учета корректировок.

Составленный паспорт безопасности утверждается руководителем юридического лица, являющегося собственником гостиницы, или использующего ее на ином законном основании, или физическим лицом, являющимся собственником гостиницы или использующим ее на ином законном основании после его согласования.

Согласование паспорта безопасности проходит в территориальных органах ФСБ России, Росгвардии или в подразделении вневедомственной охраны Росгвардии по месту нахождения гостиницы. Срок согласования – не более **20 дней** со дня его представления в соответствующий орган или в подразделение.

*Рекомендуемые формы писем (запросов) в территориальный орган (подразделение вневедомственной охраны) Росгвардии и в территориальный орган ФСБ России о согласовании паспорта безопасности представлены в **Приложении № 5**.*



На этой странице текст зеленого цвета содержит гиперссылку

Причинами отказа в согласовании паспорта безопасности гостиницы могут служить:

- несоответствие представленного паспорта безопасности форме, утвержденной **Постановлением Правительства Российской Федерации от 14 апреля 2017 года № 447**;
- несоответствие информации, содержащейся в паспорте безопасности гостиницы, сведениям, отраженным в акте обследования и категорирования гостиницы.

Наличие нарушений Требований к антитеррористической защищенности (включая отсутствие «кнопки экстренного вызова наряда полиции») не является основанием для отказа от согласования паспорта безопасности!

Первый экземпляр паспорта безопасности хранится в гостинице, второй и третий экземпляры направляются в кратчайший срок (рекомендуется в течение 5 рабочих дней) в территориальный орган безопасности (ФСБ России), территориальный орган службы Росгвардии или подразделение вневедомственной охраны Росгвардии по месту нахождения гостиницы.

Актуализация паспорта безопасности гостиницы осуществляется в порядке, предусмотренном для его составления, не реже одного раза в 5 лет, а также в следующих случаях:

- изменение или установление нормативными правовыми актами Российской Федерации дополнительных требований к антитеррористической защищенности населения и гостиниц;
- изменение криминогенной ситуации в субъекте Российской Федерации (на территории муниципального образования), на территории которого расположена гостиница;
- изменение застройки территории гостиницы или завершение работ по реконструкции гостиницы;
- дополнительное оснащение или установка современных технических средств контроля, защиты, видеонаблюдения и др.;
- изменение собственника гостиницы, его наименования или организационно-правовой формы;
- изменение персональных данных и состава должностных лиц, включенных в паспорт безопасности гостиницы и способов связи с ними.

Актуализация паспорта безопасности гостиницы осуществляется в течение 30 дней со дня возникновения вышеуказанных обстоятельств.

Изменения вносятся во все экземпляры паспорта безопасности гостиницы с указанием причин и даты их внесения.

В ходе актуализации в паспорт безопасности вносятся изменения, заверенные подписью руково-

дителя гостиницы. По завершению актуализации паспорт безопасности в соответствии с нормативными правовыми актами направляется на согласование в установленном порядке.

6.2. САНАТОРИИ

6.2.1. В соответствии с актом обследования и категорирования санатория должностным лицом, осуществляющим непосредственное руководство его деятельностью, разрабатывается паспорт безопасности.

6.2.2. Паспорт безопасности согласовывается с руководителем территориального органа ФСБ России или уполномоченным им должностным лицом, руководителем территориального органа или подразделения вневедомственной охраны войск Росгвардии по месту нахождения санатория и утверждается руководителем органа (организации), являющегося правообладателем санатория или уполномоченным им лицом.

6.2.3. Паспорт безопасности санатория направляется на согласование с сопроводительным письмом. Согласование осуществляется в течение 30 дней со дня его разработки.

ПРИМЕЧАНИЕ: *Рекомендуемые формы писем (запросов) в территориальный орган (подразделение вневедомственной охраны) Росгвардии и в территориальный орган ФСБ России о согласовании паспорта безопасности представлены в Приложении № 5.*

6.2.4. Паспорт безопасности санатория является документом, содержащим служебную информацию ограниченного распространения, и имеет пометку «Для служебного пользования», если ему не присваивается гриф секретности.

Решение о присвоении паспорту безопасности объекта (территории) грифа секретности принимается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

ПРИМЕЧАНИЕ: *Порядок работы со служебной информацией ограниченного распространения в федеральных органах исполнительной власти и подведомственных им организациях определен **Постановлением Правительства РФ от 03 ноября 1994 года № 1233 «Об утверждении Положения о порядке обращения со служебной информацией ограниченного распространения в федеральных органах исполнительной власти»**. Однако в законодательстве отсутствует порядок организации хранения и допуска к документам «ограниченного распространения (доступа)» в негосударствен-*



ных организациях (если санаторий является частной собственностью). В этой связи можно предусмотреть два варианта: хранение паспорта безопасности в организации, оборудованной соответствующим местом в соответствии с требованиями вышеуказанного Постановления № 1233, или организовать такое место в санатории, определив внутренним распорядительным актом порядок работы с документом (ответственный, кто допущен, порядок ознакомления и т. п.

6.2.5. Паспорт безопасности объекта (территории) составляется в двух экземплярах.

ПРИМЕЧАНИЕ: *Рекомендации по заполнению паспорта безопасности санатория (на основе условного санатория «М») в Приложении № 11.*

6.2.6. Актуализация паспорта безопасности санатория осуществляется не реже одного раза в пять лет, а также в случае изменения:

- а)** общей площади и периметра санатория;
- б)** количества потенциально опасных и критических элементов санатория;
- в)** сил и средств, привлекаемых для обеспечения антитеррористической защищенности санатория;
- г)** мер по инженерно-технической защите санатория.

6.2.7. Актуализация паспорта безопасности санатория осуществляется в порядке, предусмотренном для его разработки. Изменения вносятся во все экземпляры паспорта безопасности с указанием причин и дат их внесения. Решение о замене паспорта безопасности принимается должностным лицом, осуществляющим непосредственное руководство деятельностью санатория, по результатам его актуализации.

6.2.8. Утративший силу паспорт безопасности хранится в санатории в течение пяти лет.



На этой странице текст зеленого цвета содержит гиперссылку

Глава 7.

Системы оповещения, освещения и физическая охрана гостиницы/санатория

7.1. Система экстренного оповещения об угрозе возникновения или о возникновении чрезвычайных ситуаций

Система должна обеспечивать оперативное информирование работников и посетителей гостиницы/санатория об опасностях, возникающих при угрозе возникновения и возникновении чрезвычайных ситуаций (далее – ЧС) природного и техногенного характера, об угрозе совершения или о совершении террористического акта, о правилах поведения людей при возникновении чрезвычайных ситуаций, а также иметь возможность подключения к региональной автоматизированной системе централизованного оповещения населения.

Указанная система должна иметь возможность сопряжения технических устройств, осуществляющих прием, обработку и передачу аудио-, аудиовизуальных и иных сообщений об угрозе возникновения или возникновении чрезвычайных ситуаций, угрозе совершения или совершении террористического акта, о правилах поведения и способах защиты населения в таких ситуациях.

Технические средства оповещения должны обеспечивать сохранение работоспособности при отключении централизованного энергоснабжения не менее 6 часов в режиме ожидания и не менее 1 часа в режиме передачи сигналов и информации оповещения.

Количество оповещателей (громкоговорителей) и их мощность должны обеспечивать необходимую слышимость на всей территории гостиницы. Общие технические требования к техническим средствам оповещения и их классификация определены ГОСТ Р 42.3.01-2021 «Гражданская оборона. Технические средства оповещения населения. Классификация. Общие технические требования».

Системы экстренного оповещения об угрозе ЧС могут быть совмещены (интегрированы) с системами обнаружения пожара (установки и системы пожарной сигнализации), оповещения и управления эвакуацией людей при пожаре.

7.2. Система охранного освещения

Существует три типа такого освещения – основное (входы в помещения, хранилища и КПП), резервное (уровень 50 % от уровня основного, устраивается в КПП, серверной, помещении охраны), дополнительное (организовывается при плохой видимости или при нарушении периметра, является тревожным).

Система охранного освещения должна обеспечивать:

- а)** возможность автоматического включения дополнительных источников света на отдельном участке (зоне) охраняемой территории (периметра) при срабатывании охранной сигнализации;
- б)** ручное управление работой освещения из помещения контрольно-пропускного пункта или помещения охраны;
- в)** совместимость с техническими средствами охранной сигнализации и охранного телевидения;
- г)** непрерывность работы освещения на контрольно-пропускном пункте, в помещениях и на постах охраны.

Сеть аварийного освещения должна автоматически переходить на питание от резервного источника. Управление включением охранного освещения на объектах (территориях) категорий 1 и 2 должно осуществляться с центрального поста охраны и автоматически при срабатывании периметральных извещателей системы охранной сигнализации. На объектах (территориях) категорий 1 и 2 должны обеспечиваться условия видимости прилегающей к объекту территории в ночное время суток при искусственном электроосвещении.

В ночное время охранное освещение должно постоянно работать. Дополнительное охранное освещение должно включаться только при нарушении охраняемых участков в ночное время, а при плохой видимости и в дневное. Сеть охранного освещения по периметру объекта и на территории должна выполняться отдельно от сети наружного освещения и разделяться на самостоятельные участки.

7.3. Организация охраны гостиницы/санатория

В целях поддержания правопорядка и предотвращения террористических угроз на территории гостиницы/санатория может быть организована физическая охрана.

Охрану могут осуществлять:

- внутриобъектовая (собственная) служба безопасности на объекте;
- подразделения вневедомственной или ведомственной охраны;
- ФГУП «Охрана» или частные охранные организации (ЧОО) – организации, специально учрежденные для оказания охранных услуг, зарегистрированные в установленном законом порядке и имеющие лицензию на осуществление частной охранной деятельности (согласно Закону РФ от 11 марта 1992 года № 2487-1 «О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации»).



Комментарии Росгвардии: частная охранный организация, которая будет осуществлять охрану места размещения и его гостей, должна иметь соответствующую лицензию с открытым 7-м видом, а именно: «охрана объектов и/или имущества, а также обеспечение внутриобъектового и пропускного режимов на объектах, в отношении которых установлены обязательные для выполнения требования к антитеррористической защищенности». Данный вид охранный деятельности специфичен и имеет высокие требования к охранный организации, допускаемой к охране объекта, имеющего категорию опасности. Отсутствие разрешения к предоставлению услуги у организации, обеспечивающей безопасность гостиницы, являет-

ся нарушением со стороны ЧОО, а также в случае чрезвычайного происшествия может быть расценено следственными органами как халатность со стороны заказчика. Также необходимо обратить внимание на наличие данного разрешенного вида деятельности у ЧОО при оформлении паспорта безопасности гостиницы.

ВАЖНО! *Контроль за деятельностью охранный организации на объекте лежит в первую очередь на заказчике, а не на органах контроля.*

Заказчик ежедневно должен контролировать несение охранниками службы на постах, а также осуществлять проверку удостоверений и личных карточек у охранников. Данные документы являются залогом того, что лица, несущие службу, – действительно профессионально обученные специалисты, а не посторонние люди с судимостями, которые не смогут правильно сориентироваться в сложной обстановке. Во взаимодействии с территориальными отделами лицензионно-разрешительной работы Росгвардии необходимо проработать вопрос обеспечения каждого охранника памятками по действиям при возникновении чрезвычайных обстоятельств. Данные материалы с номерами телефонов имеются и могут быть предоставлены в каждом окружном отделе лицензионно-разрешительной работы Росгвардии.

Порядок организации физической охраны объектов (территорий) постами подразделений войск национальной гвардии Российской Федерации и необходимая численность подразделения войск национальной гвардии Российской Федерации устанавливаются Федеральной службой войск национальной гвардии Российской Федерации.

8

Глава

Антитеррористическая защита. Новейшие технологии и решения. Эксперты отрасли



Защита периметра и охрана территорий гостиниц, санаториев и иных средств размещения

Гостиницы и санатории являются зонами повышенного риска возникновения чрезвычайных ситуаций. Главная задача охраны таких объектов – это обеспечение безопасности и неприкосновенность частной жизни.

1. ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ. СПОСОБЫ ПОСТРОЕНИЯ СИСТЕМ БЕЗОПАСНОСТИ

Обязательными требованиями к антитеррористической защищенности гостиниц и иных средств, а также санаториев (утв. соответственно *постановлениям № 447 от 14 апреля 2017 года* и *№ 8 от 13 января 2017 года*) установлено четыре категории опасности гостиниц, к каждой из которых предъявляется определенный набор требований к инженерно-техническим средствам охраны.

Состав конструктивных элементов, обеспечивающих необходимое противодействие несанкционированным действиям нарушителя, в зависимости от категории опасности гостиницы, а также современных технических средств охраны (ТСО) приведен в *рекомендациях, разработанных ФКУ «Научно-исследовательский центр «Охрана» Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации»*.

В документе перечислены следующие конструктивные элементы, рекомендованные в качестве инженерно-технических средств:

- защитные конструкции (ограждения периметра и ворота);
- строительные конструкции (наружные и внутренние стены);
- дверные конструкции;
- оконные конструкции;
- запирающие устройства.

ВАЖНО! Для каждой категории опасности гостиницы документом рекомендован определенный класс защиты от 1 до 4.

Для наиболее эффективной охраны с применением ТСО гостиниц, наиболее точного определения места нарушения и оперативного реагирования следует предусмотреть возможность раздельного контроля:

- периметра территории;
- периметра самой гостиницы (фасад здания, двери, окна, крыша);
- помещений, в которых размещены материальные ценности.

Выбор ТСО и структуры системы охраны в целом должен учитывать множество факторов, таких как характер угроз, определение наиболее уязвимых зон и возможных сценариев криминальных действий, способных нанести вред объекту охраны, а также жизни и здоровью людей.

ПРИМЕЧАНИЕ: Для объектов, различных по категории опасности, режиму работы и архитектурным особенностям, способы построения систем безопасности будут различаться.

Так, для объектов, **не имеющих внешних территорий**, организация охраны будет заключаться в построении систем видеонаблюдения, контроля и управления доступом, а также системы охранной сигнализации помещений, объединенных в единый программно-аппаратный комплекс.

В свою очередь, комплексы, применяемые **на объектах с внешней территорией и с требованиями к недопущению несанкционированного проникновения посторонних лиц** на эту территорию, должны включать в себя периметральную охранную систему. Рубеж обнаружения из технических средств охраны периметра в таком случае создается по физической границе объекта. В большинстве случаев такой границей являются внешние ограждения объектов.

2. ЗАЩИТА ПЕРИМЕТРА И ОХРАНА ТЕРРИТОРИЙ

Периметр – это внешняя граница территории объекта, которая является первым рубежом защиты от несанкционированного проникновения, а также попыток причинения вреда людям и имуществу. Охране периметра уделяется особое внимание, ведь от степени оборудования первого рубежа зависит общая защищенность объекта и время реагирования на потенциальную угрозу.

ВАЖНО! Обезопасить от возможных угроз и обеспечить стабильное функционирование объекта возможно только при комплексном подходе, включающем целый набор мер физической и технической защиты.

Так, наиболее распространенным инженерным средством для обеспечения физической защиты являются ограждения из 3D-панелей. Наряду с высокой степенью защиты от преодоления, данное ограждение отличается простотой установки и экономическими показателями. Однако без охраны будет неэффективным, поэтому для соблюдения требований к антитеррористической защищенности гостиниц и санаториев важен правильный выбор ТСО.

При выборе ТСО для охраны периметра гостиницы необходимо учитывать категорию опасности объекта, виды возможных угроз, рельеф местности, уровень помех (например, наличие оживленной трассы или железнодорожных путей), протяженность, тип ограждения и так далее.

В состав ТСО для защиты периметра гостиниц и санаториев могут входить:

- контрольно-пропускные пункты (в частности, их наличие является обязательным требованием для гостиниц первой категории опасности согласно Постановлению Правительства Российской Федерации от 14 апреля 2017 года № 447);
- устройства преграждающие управляемые (шлагбаумы, турникеты, шлюзы, проходные кабины, двери и ворота, оборудованные исполнительными устройствами СКУД);
- средства связи;
- тревожная сигнализация;
- система видеонаблюдения;
- противотаранные ворота или заграждения (противотаранные шлагбаумы, болларды, препятствия с шипами, барьеры из железобетонных блоков, металлических ежей);
- периметровые средства обнаружения (извещатели).

Построение комплексной системы безопасности с обязательным ограждением по периметру территории, оснащенной инженерными средствами периметральной охраны, позволяет обнаружить потенциального нарушителя до его проникновения на объект и пресекать такие попытки заранее, тем самым обеспечивая антитеррористическую защиту гостиниц и санаториев.

3. ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА ОБНАРУЖЕНИЯ

Технические средства обнаружения (извещатели) рекомендованы для установки по внешнему периметру гостиницы или санатория, вдоль или на территории парковки автотранспорта, в ответственных служебных помещениях, где хранятся материальные ценности (в кассах, камерах хранения, кладовых, кабинетах администрации, пультовых и других помещениях).

Тип периметрового извещателя подбирается под решаемую задачу и требования к надежности и достоверности обнаружения, а именно:

- тип обнаруживаемого воздействия при проникновении;
- размеры зоны обнаружения проникновения (площадь, протяженность, высота);
- диапазон обнаруживаемых скоростей перемещения нарушителя;
- точность локализации места проникновения;
- наличие функции автоматической подстройки или возможности дистанционного управления параметрами средства обнаружения (изменение чувствительности, изменение зон обнаружения и др.);
- помехозащищенность;
- климатическое исполнение;
- степень защиты от внешних механических воздействий, обеспечиваемая корпусом.

Стоит отметить, что высокая надежность, достоверное обнаружение и отсутствие ложных тревог будут отражать уровень безопасности на объекте. Как показывает практика, ТСО, не имеющее технической возможности «приспособиться» к условиям, в которых оно эксплуатируется, подвергается снижению параметров чувствительности, что увеличивает вероятность пропуска цели. Вторым побочным эффектом использования таких технических средств является отсутствие должной реакции служб охраны объекта на такие события, что в конечном счете может создать условия к возникновению реальной угрозы объекту.

В зависимости от места установки различают объектовые (для блокировки проходов в гостиницу и отдельные помещения) или периметровые извещатели.

К периметровым относят:

- извещатели линейные радиоволновые;
- извещатели радиоволновые для открытых площадок;
- извещатели оптико-электронные (инфракрасные);
- извещатели трибоэлектрические;
- извещатели вибрационные;
- извещатели магнитометрические;
- извещатели комбинированные и совмещенные.

Извещатели линейные радиоволновые предназначены для обнаружения проникновения на охраняемый объект при изменении высокочастотного радиосигнала, который возникает при пересечении зоны обнаружения нарушителем. Значение ширины и высоты зоны обнаружения будут зависеть от длины волны излучаемого высокочастотного радиосигнала и расстояния между приемником и передатчиком. Данный тип извещателя не рекомендуется устанавливать вблизи источников возможных ложных тревог: кустов, ливневого стока воды, а также на ограждения без жесткой фиксации полотна. Быстрое пе-

ресечение зоны обнаружения нарушителем может быть также воспринято как помеха. Рекомендуется использовать несколько радиоволновых извещателей, чтобы перекрывать «мертвые зоны», которые могут достигать 5 метров по протяженности и 0,8 м по высоте.

Принцип работы **извещателей объемных радиоволновых** основан на эффекте Доплера: излучении сверхвысокочастотного сигнала и анализе частоты отраженного сигнала на наличие изменения, которое может возникнуть при перемещениях объектов в зоне обнаружения. В случае превышения допустимого значения формируется сигнал тревоги. Данный тип извещателя обладает высокой устойчивостью к изменениям окружающей среды (ветер, осадки), пересечениям зоны обнаружения мелкими животными. При этом возможны ложные срабатывания от насекомых и птиц, вибраций от трассы или железной дороги.

Извещатели оптико-электронные (инфракрасные) активные используются для создания линейной зоны обнаружения и обнаружения попыток перелазить ограждение, прохода в ответственные зоны гостиницы. Блок излучателя формирует узкий поток инфракрасного излучения, который поступает в блок фотоприемника. Одного устройства, расположенного на фиксированной высоте, будет недостаточно, чтобы обнаружить перемещение нарушителя в полный рост, ползком или согнувшись. Поэтому рекомендуется использовать несколько извещателей для создания вертикального барьера.

Извещатели трибоэлектрические представляют собой блок обработки сигналов и кабельный чувствительный элемент (трибоэлектрический кабель), создающий зону обнаружения на ограждениях и элементах конструкции, на которых он установлен. Принцип работы кабеля основан на трибоэлектрическом эффекте – возникновении электрического заряда в результате трения разнородных диэлектриков. Блок обработки сигналов регистрирует такие заряды, проводит анализ их параметров и выдает сигнал тревоги. Тот факт, что прокладку чувствительного элемента можно произвести на любом типе ограждения и любым способом, дает возможность точного следования контурам периметра и, как следствие, позволяет перекрыть все «мертвые зоны». Микропроцессор данного типа извещателей корректирует уровень чувствительности, сводя к минимуму количество ложных срабатываний. Настройка чувствительности происходит автоматически, без привлечения персонала. В случае интеграции периметральной охранной сигнализации с системами видеонаблюдения и охранного освещения, оператор получит изображение от видеокамер, установленных в месте тревожного события, а освещение автоматически переведет светильники в режим более яркого свечения в этом месте.

Извещатели вибрационные формируют тревожный сигнал при появлении вибраций, вызванных

попытками разобрать, перелезть или прорезать ограждение, чтобы проникнуть на охраняемую территорию. Разновидностью является извещатель ударный, который может быть установлен на стены особо ответственных помещений для обнаружения подрыва. Закрепленный на ограждении/стене извещатель преобразует высокочастотные колебания в электрический сигнал. В зависимости от параметров этого заряда система принимает решение о формировании сигнала тревоги.

Извещатели магнитометрические предназначены для обнаружения транспортных средств или боевой техники, людей, имеющих при себе ферромагнетики: нож, пистолет, автомат, инструменты, ключи и другие. В качестве чувствительного элемента применяется магнитометрический кабель, который устанавливается в грунт, тем самым образуя скрытый рубеж обнаружения. Зона обнаружения одного магнитометрического модуля может достигать 600 метров по длине и 4 метра по высоте.

В **извещателях комбинированных** используются два или более различных физических принципа обнаружения, благодаря чему достигается меньшая вероятность ложных срабатываний и более высокая достоверность обнаружения проникновения. **Извещатели совмещенные** представляют собой несколько извещателей, разных по назначению, объединенных в одном корпусе, и имеют несколько зон обнаружения.

Материал подготовлен совместно с экспертами Группы компаний «Специальные системы и технологии» (член Ассоциации «Безопасность туризма»).





НАДЕЖНАЯ ЗАЩИТА периметра гостиниц и санаториев с помощью новых извещателей «Трибоник»

Сергей Максимчук, руководитель направления систем безопасности «ССТЭнергомонтаж» (ГК «ССТ»), – о нюансах обеспечения надежной защиты периметра гостиниц и санаториев с помощью новых извещателей «Трибоник».



На этой странице текст зеленого цвета содержит гиперссылку

Вопрос: Для чего гостиницам и санаториям охрана периметра?

С.М.: Гостиницы и санатории – места, где цена риска возникновения противоправных действий чрезвычайно высока. Построение комплексных систем безопасности на таких объектах прежде всего позволит обеспечить безопасность людей, неприкосновенность частной жизни, стабильное функционирование объекта. В основе эффективности решения данных задач лежит комплексный подход, заключающийся во взаимодействии таких систем, как охранная сигнализация, системы видеонаблюдения и контроля доступа. Не менее важной функцией таких комплексов безопасности будет являться как профилактика, так и предупреждение нарушений, связанных с несанкционированным проникновением на объект.

Вопрос: Какие задачи должна решать охрана периметра, какие риски минимизировать?

С.М.: Главной задачей в охране периметров объектов является своевременное реагирование на нарушения, связанные с проникновением и попытками проникновения на охраняемый объект и иными противоправными действиями. Такое реагирование возможно только при гарантированной выдаче системами безопасности сигналов тревоги в случае нарушений. Кроме того, системы безопасности и технические средства, используемые в их составе, должны обеспечивать бесперебойную работу, а также достоверность обнаружения.

Вопрос: Какие технические средства удовлетворяют этим требованиям?

С.М.: Низкий уровень ложных тревог способны обеспечить трибоэлектрические извещатели, применяемые с трибоэлектрическим кабелем. Оборудование подобного типа известно во всем мире и применяется для охраны границ государств, территорий заповедников, соци-

альных объектов. В России такие устройства производит российская Группа компаний «Специальные системы и технологии». Выпускаемые в Подмоскowie, трибоэлектрические извещатели серии «Трибоник» ([узнать подробнее >>>](#)) соответствуют требованиям Технического регламента Таможенного союза «Электромагнитная совместимость технических средств» (ТР ТС 020/2011), а также имеют сертификат транспортной безопасности, включены в реестр ПАО «Транснефть». Компания предлагает два вида извещателей и трибоэлектрический кабель в качестве чувствительного элемента, устанавливаемый на любой тип ограждения ([скачать технические листы на продукцию >>>](#)).

[Схема установки извещателей «Трибоник» на объекте >>>](#)

Вопрос: Чем отличаются модификации извещателей «Трибоник»?

С.М.: Извещатель «ТИО-01 Трибоник» рассчитан на подключение одного чувствительного элемента длиной до 600 метров, что идеально подходит для организации периметральной системы охранной сигнализации на небольших и средних объектах охраны.

К извещателю «ТИО-02 Трибоник» можно подключить два кабельных чувствительных элемента с длиной каждого до 1500 метров. Данная модификация имеет два варианта исполнения: нормально-замкнутые контакты реле и подключение с использованием протокола передачи данных RS-485. Такой вариант подойдет для охраны объектов с большой территорией.

[Видеопрезентация трибоэлектрических извещателей «Трибоник» >>>](#)

Вопрос: Почему еще стоит обратить внимание на эти технические средства?

С.М.: Извещатели «Трибоник» дают высокую вероятность обнаружения, низкий уровень ложных тревог и кроме того не требуют присутствия инженера, который подстраивал бы чувствительность устройств. Извещатели распознают десятки сценариев (снег, дождь, ветер) и изменяют чувствительность в режиме реального времени, сканируя обстановку окружающей среды и погодные условия, без какого-либо участия человека. Еще один аргумент – низкая стоимость за 1 погонный метр. [Смотреть видео о механизме адаптивной чувствительности извещателей «Трибоник» >>>](#)

ПОЛУЧИТЬ КОНСУЛЬТАЦИЮ И ЗАКАЗАТЬ:



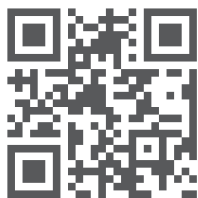
141002, Московская область,
г. Мытищи, ул. Колпакова, д. 44
Тел.: +7 (495) 627-72-55, доб. 8483
E-mail: info@sst-em.ru
sst-tribonik.ru

реклама



ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СИСТЕМА ОХРАНЫ ПЕРИМЕТРА

на основе трибоэлектрического кабеля от лидера электротехнического рынка



Преимущества системы Triboniq™



Низкая стоимость за 1 п. м.



Простая интеграция с другими системами безопасности



Экономия расходов на обслуживании



Искусственный интеллект — минимум ложных срабатываний

ПОДБОР СИСТЕМЫ ПОД УСЛОВИЯ ЗАКАЗЧИКА

Наши технические специалисты приедут к вам на объект и подберут оптимальное решение для обеспечения безопасности с учетом ваших потребностей.



Области применения

- Гостиницы • Санатории
- Детские лагеря

Варианты установки

- На ограждении • В земле
- На/в воде



+7 495 627 72 55 доб. 8483
sst-triboniq.ru

Охрана периметра: ЭФФЕКТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ ОБЪЕКТОВ ИНДУСТРИИ ГОСТЕПРИИМСТВА

В сентябре прошлого года в ходе рабочей поездки во Владивосток Президент Российской Федерации Владимир Путин подписал перечень поручений, связанных с развитием туризма в России, а также направленных на реализацию национального проекта «Туризм и индустрия гостеприимства». На эти цели правительство выделит 724 млрд рублей до 2024 года.

Безопасность при этом является важнейшим условием.

Один из пунктов – оснащение и переоснащение средств охраны для гостиниц и санаториев.

Сегодня самым популярным средством охраны периметра на российском рынке являются видеокамеры, которые благодаря алгоритмам распознавания позволяют быстро пресекать незаконные проникновения. Однако у них есть огромный минус – **чем больше охраняемая территория, тем больше требуется камер для покрытия**. Из этого следуют и другие проблемы: **высокая стоимость установки**, рост издержек на последующую эксплуатацию, необходимость покупать серверы для хранения данных. Но их самый серьезный недостаток – **увеличение нагрузки на персонал**. Во-первых, не каждый работник может работать с таким высокотехнологичным оборудованием. Во-вторых, несмотря на автоматизацию видеонаблюдения все равно требуется присутствие оператора, который, в силу человеческого фактора, может допустить ошибку и пропустить оповещение о проникновении на территорию.

Решить эти проблемы помогают радарные комплексы охраны. Радары отличаются более широким покрытием охраняемой территории, что позволяет **сократить количество используемых устройств** (подобный пример представлен на изображении выше) и, как следствие, **уменьшить затраты на эксплуатацию**. Помимо этого с помощью радаров можно создать эффект многоркурсности, что увеличивает веро-

GUARD – РАДИОЛОКАЦИОННАЯ СИСТЕМА ОХРАНЫ ПЕРИМЕТРА



ятность обнаружения нарушения и исключить теневые зоны.

При разработке своей радарной системы компания «Микран» учла все сильные и слабые стороны этой технологии и создала оптимальное решение для надежной охраны территорий – радиолокационную систему GUARD. Этот комплекс создан для мониторинга и охраны периметра и обеспечивает первичное сканирование территории, автоматическое обнаружение и ведение движущихся целей в режиме 24/7. GUARD действует по принципу виртуального забора – в системе настраивается условная граница, при пересечении которой срабатывает сигнал тревоги. Радары компании «Микран» разработаны специально для защиты

объектов повышенной важности: аэропортов, нефтегазового сектора, туристических баз и т. д.

В основе системы лежит радиолокационный сенсор X-диапазона **с дальностью обнаружения** в свободном пространстве до 11 км для автомобилей и до 5,2 км для людей. Также в комплектацию GUARD входят интегрированные поворотные камеры, тепловизоры и прожекторы.

На охраняемой территории могут быть выделены произвольные зоны с присвоенными уровнями опасности и характерной реакцией системы на обнаруженные цели. Движущиеся объекты отображаются на карте в виде отметок с номером. Система выводит информацию об их координатах,



На этой странице текст зеленого цвета содержит гиперссылку

скорости, направлении и траектории движения на монитор оператора. При обнаружении нарушителя подается звуковой сигнал, а это значит, что **не надо постоянно следить за работой системы**. Несколько радаров в системе GUARD могут быть **объединены в одну сеть** – тогда вся информация будет поступать на один экран, что упрощает работу оператора. Однако для более комфортной работы обычно используются два монитора – на одном отображается карта с привязкой ГИС и целями, на втором сводится информация со всех камер системы. **Интерфейс** системы выполнен полностью на русском языке и дружелюбен для пользователя, так что нашими радарными могут пользоваться люди без специального образования: охранники или вахтеры.

Еще одним преимуществом радиолокационного сенсора «Микрана» является **вес – он не превышает 45 кг**, благодаря чему его можно устанавливать либо на легкие мачты, либо на подсобные помещения на территории объекта. Таким образом можно сократить издержки на установку оборудования.

РЛС эффективна даже в условиях плохой оптической видимости. Физические свойства радара X-диапазона позволяют обнаруживать цели, в то время как камеры видеонаблюдения могут быть ослеплены дождем, туманом или снегом.

Благодаря гибкой настройке GUARD может использоваться на объектах со сложным рельефом местности, например на территории курортных комплексов. Так, в 2019 году к нам обратилась администрация Всероссийского детского центра «Океан» во Владивостоке с запросом на обеспечение безопас-



ности открытых пространств: пляжа, подходов к нему и акватории. В силу особенностей местности на территории «Океана» невозможно было установить камеры видеонаблюдения. Компания «Микран» предложила администрации лагеря свою радарную систему, позволившую решить эту проблему.

Кроме туристических объектов,

система охраны периметра GUARD работает в аэропортах Томска, Барнаула, Нарьян-Мара, Владивостока и Москвы, обеспечивает безопасность Саяно-Шушенской, Саратовской и Богучанской ГЭС.

ПОДРОБНЕЕ О РЕШЕНИЯХ И ТЕХНОЛОГИЯХ, РЕКОМЕНДУЕМЫХ ДЛЯ ОХРАНЫ ПЕРИМЕТРА ОБЪЕКТОВ >>>

О компании: Акционерное общество «Научно-производственная фирма «Микран» уже более 15 лет работает на рынке радиолокационного оборудования. Собственная научно-техническая и производственная база позволяет компании непрерывно работать над модернизацией оборудования и создавать индивидуальные решения для каждого клиента. Флагманская разработка «Микрана» – система охраны периметра GUARD – создана специально для защиты объектов повышенной важности.

«Микран» оказывает всестороннюю поддержку своим заказчикам. Перед установкой проводятся натурные испытания для учета всех особенностей ландшафта. В рамках двухгодичного гарантийного срока инженеры компании постоянно взаимодействуют с клиентами и модернизируют программное обеспечение: улучшают алгоритмы обнаружения, добавляют новые возможности и поддерживаемые устройства. Обновления для клиентов являются бесплатными.

ПОЛУЧИТЬ КОНСУЛЬТАЦИЮ И ЗАКАЗАТЬ:



АО «НПФ «Микран»
634041, г. Томск, пр-т Кирова, 51д
Тел.: +7 (382) 290-00-29, доб. 1588
E-mail: radar@micran.ru
www.micran.ru

реклама

ПРОТИВОТАРАННЫЕ УСТРОЙСТВА ДЛЯ ЗАЩИТЫ ПЕРИМЕТРА ОБЪЕКТОВ ГОСТИНИЧНОЙ И САНАТОРНО-КУРОРТНОЙ СФЕРЫ



Никита Кошелев,
генеральный директор ООО «Кольчуга-М»



Противотаранные устройства исключают возможность несанкционированного проезда автомобиля на территорию гостиницы (туристско-рекреационного кластера, горнолыжного курорта, санаторно-курортных комплексов и др.).

Предлагаем вам обратить внимание на противотаранный барьер Полищука, разработанный и запатентованный полковником ФСБ-КГБ в отставке, заслуженным изобретателем и рационализатором СССР.

Преимущества барьера:

- прочность более 50 тонн;
- в ручном режиме практически не имеет нижней и верхней границы эксплуатации;

«Кольчуга-М» реализовала проекты поставки систем безопасности для объектов универсиады в Казани и в Красноярске, Олимпиады в Сочи, ЧМ-2018

- монтаж занимает 2 дня, КПП продолжает работать в штатном режиме;
- минимальный объем земельных работ, не нарушается дорожное полотно;
- простота эксплуатации и обслуживания;
- срок службы более 10 лет при соблюдении правил эксплуатации.

С помощью противотаранного устройства производства ООО «Кольчуга-М» организуется шлюзовая

система, санкционированный доступ и предотвращение несанкционированного доступа транспорта на охраняемые объекты, в отдельные зоны и иные территории.

Мы консолидируем имеющийся мировой опыт при создании оптимальных инженерно-технических средств защиты. Барьер Полищука обладает высокой долговечностью и защитит ваш объект на долгие годы.

Противотаранный барьер Полищука

Решаемые задачи:

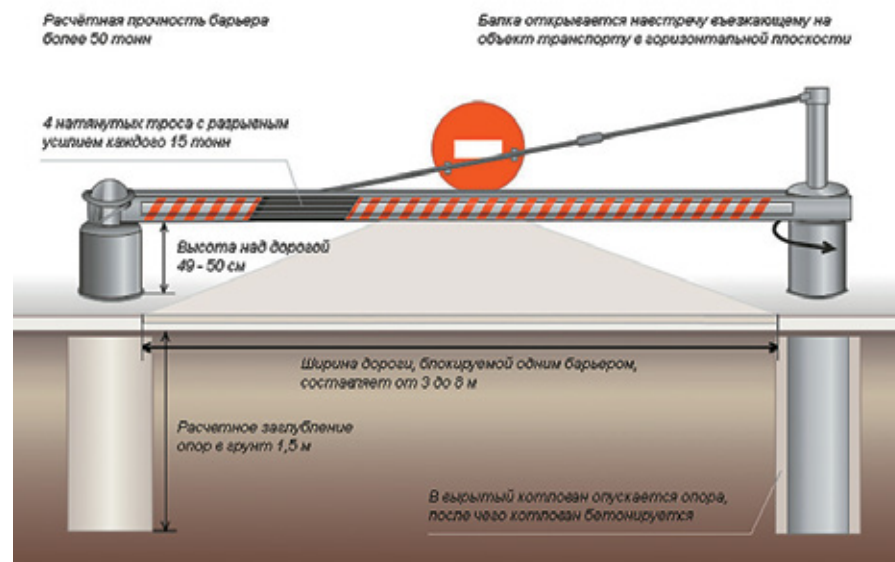
антитеррористическая защищенность объекта от несанкционированного проникновения на автотранспорте.

Характеристики и преимущества:

- прочность более 50 тонн;
- температура эксплуатации с электроприводом: от -50 °С до +50 °С;
- взаимодействие с передним мостом автомобиля с последующим его разрушением вне зависимости от его массы и скорости.

Экономическая эффективность:

- применяется во всех регионах России;
- усилие для открытия в ручном режиме не более 5 килограммов;
- прост в использовании и обслуживании;
- при монтаже не нарушается дорожное полотно, не требуется перекладка асфальта;
- в ручном режиме практически не имеет нижней границы температуры эксплуатации.



ПОЛУЧИТЬ КОНСУЛЬТАЦИЮ И ЗАКАЗАТЬ:



ООО «Кольчуга-М»
109428, г. Москва, ул. Зарайская, д. 47, корп. 2
Тел./факс: +7 (910) 476-15-16;
+7 (499) 749-48-89
E-mail: kolchuga@mail.ru
www.kolchugam.ru

АНТИТЕРРОР ОСОБОЕ МНЕНИЕ
ЭКСПЕРТА

Владислав Волков,
вице-президент, член Комитета по безопасности
гостиниц, санаториев и иных средств размещения
Ассоциации «Безопасность туризма», член ТК 208
«Антитеррористическая и охранная деятельность»
Росстандарта.



В настоящее время в рамках ТК 208 «Террористическая и охранная деятельность» Росстандарта разработан и введен в действие **ГОСТ 70620-2022 «Антитеррористическая защищенность. Термины и определения».**

В рамках ГОСТа впервые вводится расшифровка понятия **«опасные вещества и материалы»** – это пожароопасные и взрывоопасные вещества и материалы; неорганические и органические соединения; материалы на их основе, способные к самовозгоранию, образованию взрывоопасных смесей при взаимодействии с водой, воздухом или друг с другом, либо разлагающиеся при изменении температуры среды; токсичные и высокотоксичные вещества естественного и искусственного происхождения, находящиеся в любом агрегатном состоянии; бактериальные культуры с высокой патогенностью; радиоактивные вещества и соединения; все виды ядерных материалов и другие вещества и материалы, попадание которых в окружающую среду в определенных концентрациях либо несанкционированное использование которых способно вызвать гибель или тяжелые заболевания людей, животных, иные тяжкие экологические последствия. Находится на стадии доработки и утверждения ГОСТ «Антитеррористическая защищенность. Мероприятия и решения по обеспечению антитеррористической защищенности объектов. Общие положения».

Нюансы действующих требований

Анализ Постановления Правительства РФ от 14 апреля 2017 года № 447 и Постановления Правительства РФ от 13 января 2017 года № 8 показывает, что реализация требований в полном объеме создает разнородный уровень обеспечения антитеррористической защищенности на объектах и территориях гостиничной и санаторно-курортной сфер. Так, в Постановлении № 8 указывается исчерпывающий перечень запрещенных предметов и веществ, а в Постановлении № 447 указанный перечень отсутствует.

К сожалению, следует констатировать факт, что с момента начала специальной военной операции требования к антитеррористической защищенности объектов и территорий не в полной мере соответствуют реалиям геополитической ситуации в РФ

и должны быть пересмотрены в сторону их усиления. В частности, возросли риски и угрозы совершения террористических актов с применением «грязной бомбы», о вероятности которых официально сообщается по линии Министерства иностранных дел РФ и Министерства обороны РФ.

Следует учитывать, что ущерб от применения «грязной бомбы» многократно превышает поражающий эффект от «стандартного» взрывного устройства и параллельно формирует значительный социальный эффект, который в свою очередь пагубно повлияет на всю экономическую привлекательность к региону в целом.



В качестве сравнения требований по АТЗ гостиниц и иных средств размещения в Российской Федерации можно рассмотреть действующие на территории Республики Беларусь **Правила по обеспечению безопасности и антитеррористической защите гостиниц и аналогичных средств размещения** (утв. Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 01 марта 2018 года № 168).

Выдержка из Правил:

25.1. В гостиницах первой категории безопасности:

- **оборудование входов гостиницы стационарными металлодетекторами, техническими средствами досмотра ручной клади и при необходимости иными специальными детекторами и обеспечение наличия у работников охраны гостиницы ручных металлодетекторов;**
- **обеспечение наличия в гостинице рентгеновских установок для досмотра багажа и товаров, а также оборудования радиационного контроля;**
- **обязательное обучение работников охраны гостиницы способам защиты и действиям при угрозе совершения или при совершении акта терроризма по планам, согласованным с органами государственной безопасности.**



На этой странице текст зеленого цвета содержит гиперссылку

В требованиях Постановления Правительства РФ от 14 апреля 2017 года № 447 обязательными средствами досмотра являются ручные и стационарные металлообнаружители. Исходя из принципа «если не указано явно, то можно не делать», большинство субъектов не будут тратить финансовые средства на излишние, по их мнению, средства обеспечения антитеррористической защищенности.

ВАЖНО! Следует понимать, что в текущее непростое время именно объекты с массовым пребыванием людей могут стать основными целями в части потенциального совершения АНВ террористической направленности.

При этом регионы с высокой концентрацией объектов гостиничной, санаторной и туристской индустрии должны рассматриваться как особо привлекательные в части совершения актов незаконного вмешательства (АНВ) в виду значительно увеличившегося внутреннего туристического потока после закрытия многих зарубежных туристических направлений для граждан нашей страны.

Новые вызовы и угрозы

Отдельно следует отметить новый вид угрозы совершения акта незаконного вмешательства террористической направленности с применением ядерных и радиоактивных материалов – злонамеренное внедрение указанных материалов в источники питьевой или технологической воды.

В соответствии с **СанПиН 2.1.3684-21** «Санитарно-эпидемиологические требования к содержанию территорий городских и сельских поселений, к водным объектам, к питьевой воде и питьевому водоснабжению населения, атмосферному воздуху, почвам, жилым помещениям, эксплуатации производственных, общественных помещений, организации и проведению санитарно-эпидемиологических мероприятий», радиологические показатели воды проверяются **не менее 1 раза в год**.

Соответственно, речь об оперативном контроле воды на предмет наличия поражающих элементов в виде ядерных и радиоактивных материалов не идет, так же, как и об оперативном предотвращении ее подачи потребителю в целях минимизации причиняемого ущерба.

ВАЖНО! Особенно актуальна данная угроза для санаторно-курортных комплексов, обеспечивающих лечебные процедуры с применением минеральных вод.

Следует отметить, что по большинству обозначенных выше угроз в РФ разработаны технические средства, позволяющие обеспечивать их обнаружение, локализацию и идентификацию. При выборе конкретных технических средств следует в первую очередь рассматривать оборудование, соответствующее утвержденным в РФ ГОСТам, которые охватывают: радиационные мониторы, металлообнаружители, рентген-установки и так далее. Дополнительно к обозначенным выше проблемным вопросам следует отметить еще два – финансовое обеспечение мероприятий по АТЗ и проблемы, связанные с недостаточной квалификацией персонала, осуществляющего процедуры досмотра.



Предложения

Анализ реализации требований по АТЗ в регионах показывает, что на уровне региональных и муниципальных властей программы по увеличению уровня АТЗ на ведомственных объектах и территориях зачастую отсутствуют или заканчиваются реализацией в регионе программы «Безопасный город».

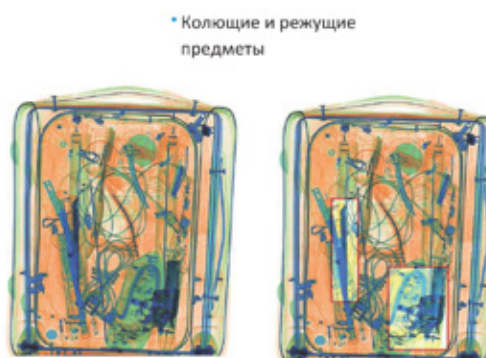
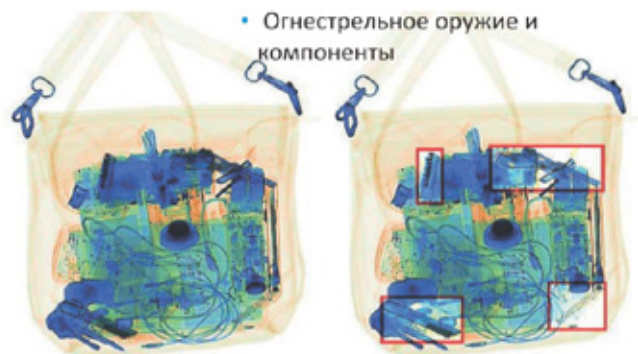
К сожалению, следует констатировать факт, что программа «Безопасный город» не затрагивает вопросов АТЗ объектов и территорий и фактически является средством, помогающим в проведении розыскных и других ведомственных мероприятий, направленных в основном на соблюдение общественного порядка.

Соответственно, на уровне аппаратов региональных АТК требуется **формирование программ финансирования, софинансирования или субсидирования, направленных на реализацию мер по АТЗ объектов и территорий**.



Программно-аппаратный комплекс досмотра (ПАКД) ВС Q-Vision-T

ПАКД «ВС Q-Vision-T» – это система компьютерного зрения, дополняющая и расширяющая возможности рентгено-телевизионных установок (РТУ) в части анализа рентгеновских изображений и выявления подозрительных или запрещенных предметов и изделий, их деталей и составных частей. ПАКД автоматически распознает и маркирует на рентгеновском изображении огнестрельное и холодное оружие, их отдельные компоненты, штатные боеприпасы, пиротехнику, емкости из любого материала объемом не менее 50 мл.



Характеристики:

- ВС Q-Vision-T быстро и просто подключается к интроскопам;
- система проводит анализ без задержек в передаче и ухудшения качества изображения;
- результат анализа выводится на рабочую станцию;
- ВС Q-Vision-T полностью сохраняет оригинальный интерфейс интроскопа;
- ВС Q-Vision-T не нарушает гарантии производителей ни на программную, ни на аппаратную части.

Преимущества:

- анализ изображений с однопроекционных, двухпроекционных и многопроекционных РТУ;
- непрерывное обучение системы, регулярное обновление базы данных, увеличение количества обнаруживаемых предметов;
- возможность обучения системы на поиск предметов по списку заказчика;
- сбор и хранение до 365 дней или более, по требованию заказчика;
- возможность анализа, получения статистики и подготовки отчетов в разных разрезах;
- централизованное обновление программного обеспечения и базы данных;
- доступ к архиву изображений для специальных служб при расследовании инцидентов.

Волоконно-оптическая система защиты и контроля периметра СЗК «ПОЯС»

Характеристики и преимущества:

основным отличием СЗК от иных систем охранной сигнализации является генерация сигнала тревоги непосредственно в момент механического воздействия на оптоволоконный кабель.

Особенности:

- стабильная работа, высокая надежность, отсутствие ложных сигналов при работе сложных внешних условиях;
- оптический сигнал настраивается автоматически;
- автоматическое восстановление работы в режим охраны после генерации сигнала тревоги;

- использование в виде полноценных самостоятельных систем охранной сигнализации, или интеграции в существующие;
- нечувствительны к погодным условиям, вибрациям, магнитным и электрическим полям;
- применение на суше, обводненных участках, под водой.



Мобильный пункт досмотра МПД «ВС-РУБЕЖ»

Характеристики и преимущества:

- высокая скорость досмотра граждан, их личных вещей и груза;
- быстрое время развертывания в местах отсутствия инфраструктуры;
- возможность комплектации любыми системами по выбору заказчика.

Особенности:

возможность автономной работы в любых климатических условиях (от -45 до +50 °С).



ПОЛУЧИТЬ КОНСУЛЬТАЦИЮ И ЗАКАЗАТЬ:



WLIBOR SYSTEMS

123007, Москва, 4-я Магистральная ул., д. 5, стр. 2, офис 34
Тел.: +7 (495) 646-22-34, +7 (495) 646-22-35,
+7 (495) 646-22-34, +7 (495) 646-22-35
E-mail: info@wlibor.ru
www.wlibor.ru

Газосигнализатор автоматический стационарный (ГАС) «Сегмент» с рецептором NEW

Решаемые задачи:

- автоматизированный непрерывный контроль широкого спектра химических веществ в воздухе;
- круглосуточный, непрерывный мониторинг атмосферного воздуха, а также следов взрывчатых веществ с помощью рецептора.

Характеристики и преимущества:

- одновременное обнаружение и идентификация всех основных токсичных и отравляющих веществ;
- выявление и распознавание следов взрывчатых веществ без салфеток или других одноразовых расходников;
- мгновенная реакция на изменение состава воздуха;
- длительный межсервисный интервал;
- неограниченные возможности масштабирования системы.

Особенности:

газосигнализатор «Сегмент» первый в мире прибор обнаружения следов взрывчатых веществ без расходных материалов.



«Кербер-Т»

Решаемые задачи:

предназначен для обнаружения следовых количеств взрывчатых веществ, наркотиков, аварийно химически опасных и боевых отравляющих веществ в воздухе контролируемых объектов, на поверхности различных предметов, на кожных покровах и одежде людей.

полярность; полный анализ всех типов веществ за 1-2 секунды;

- без радиоактивных материалов.

Особенности:

уникальный прибор одновременно определяющий до 5 взрывчатых, аварийно химически опасных и 5 наркотических веществ.

Характеристики и преимущества:

принцип действия – времяпролетная спектрометрия ионной подвижности; одновременная работа в двух



«ХимЭксперт-Т»

Решаемые задачи:

досмотр с целью выявления и распознавания всех видов опасных веществ, которые могут применяться для совершения противоправных действий (взрывчатых и горючих веществ, токсичных химикатов, биологических токсинов и пр.).

Характеристики и преимущества:

принцип действия – рамановская спектроскопия; идентификация более 10 000 веществ; время анализа – 10,30 с; без расходных материалов; распознавание веществ сквозь герметичную тару.

Особенности:

единственный прибор идентификации опасных химических и биологических агентов и взрывчатых веществ, оптимизированный для задач досмотра.



ПОЛУЧИТЬ КОНСУЛЬТАЦИЮ И ЗАКАЗАТЬ:



ООО «ЮПХ»
117638, г. Москва, Варшавское шоссе, д. 56, стр. 2
Тел./факс: +7 (499) 613-11-77; +7 (499) 317-31-55
E-mail: info@analizator.ru
www.analizator.ru

реклама

Радиометр-спектрометр универсальный портативный МКС-А03-1



Назначение:

- поиск радиоактивных источников (α , β , γ , η);
- измерение мощности дозы (γ , η);
- измерение плотности потока (α , β);
- идентификация радионуклидов (γ);
- мониторинг уровня радиации;
- измерение количественных характеристик ядерных излучений по альфа-, бета-, гамма- и нейтронному каналам;
- идентификация гамма-излучающих радионуклидов путем обработки гамма-спектров;
- хранение измеренных гамма-спектров для их возможной последующей обработки.

Технические характеристики:

- чувствительность по линии Cs-137: 100 кБк;
- степень защиты корпуса прибора: IP 65;
- диапазон рабочих температур: от -20°C до $+50^{\circ}\text{C}$;
- габариты (без защитного чехла): 280x130x181 мм;
- масса без защитного чехла: 3 кг.

Детекторы:

- гамма-детекторы: NaI(Tl), счетчик Гейгера – Мюллера;
- нейтронный детектор: 3 пропорциональных счетчика в РЕ-замедлителе;
- внешний альфа-бета-детектор БДС-АБ2;
- внешний широковолновый нейтронный детектор БДН-06М (по заказу).

Особенности:

- развитое программное обеспечение идентификации радионуклидов;
- широкий диапазон измерения МАЭД гамма-излучения;
- управление всеми функциями при помощи 5 кнопок;
- высокая устойчивость к механическим воздействиям;
- удобство связи с компьютером;
- возможность беспроводной передачи данных;
- автоматическая процедура калибровки по энергии во время заряда аккумуляторов;
- измерение МАЭД нейтронного излучения в широком диапазоне энергий с применением внешнего детектора.

О КОМПАНИИ:

ЗАО НПЦ «АСПЕКТ» основано в 1991 г. оду и занимает лидирующие позиции в России и в мире в области разработки, производства, внедрения и обслуживания аппаратуры радиационного контроля для различных объектов применения.

Разработки, оборудование и решения компании уже успешно применяются на большинстве государственных объектов, в том числе на пунктах пропуска через государственную границу, на объектах транспортной отрасли, промышленных и других стратегически важных объектах. Разработки и решения компании НПЦ «АСПЕКТ» позволили обеспечить высокий уровень безопасности объектов Олимпиады-2014 и ЧМ-2018.

ПОЛУЧИТЬ КОНСУЛЬТАЦИЮ И ЗАКАЗАТЬ:



ЗАО НПЦ «АСПЕКТ»
141980, г. Дубна, ул. Сахарова, д. 8
Тел.: +7 (49621) 6-52-72; +7 (49621) 6-51-08
E-mail: aspect@dubna.ru
www.aspect-dubna.ru

реклама

Стационарный рамочный металлодетектор SmartScan C18

Решаемые задачи:

модель C18 производства АО «Современные Наукоёмкие Технологии» – флагман линейки стационарных металлодетекторов. Модель соответствует всем отечественным и международным стандартам, по большинству параметров существенно превосходя аналоги.

Характеристики

и преимущества:

цифровой синтез частоты, уникальные алгоритмы обработки сигналов и еще целый ряд передовых решений позволили добиться уникальных параметров помехоустойчивости, селективности, минимального расстояния между приборами при установке в ряд.



Интегрированный досмотровый комплекс SmartScan B18 T

NEW

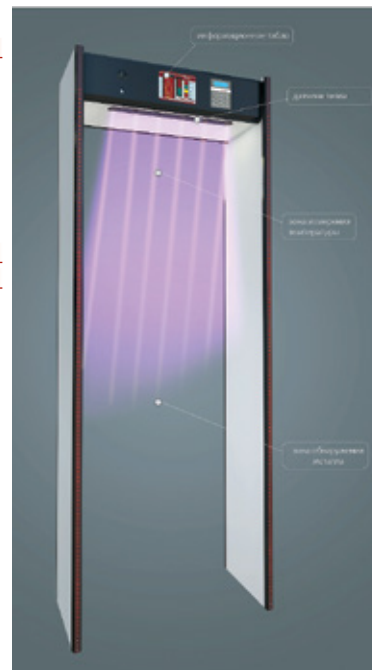
Решаемые задачи:

встроенное дистанционное измерение температуры при проходе через рамку металлодетектора, погрешность 0,5°, компенсация воздействия внешней среды, отдельный сигнал тревоги для превышения температуры.

Характеристики

и преимущества:

гармоническая технология детектирования, низкий диапазон частот (безопасны для кардиостимуляторов), равномерное детектирование по всей площади под аркой, 18 зон.



АО «СНТ» – РОССИЙСКИЙ ПРОИЗВОДИТЕЛЬ ДОСМОТРОВОЙ ТЕХНИКИ

Комплекс услуг по проектированию и оборудованию досмотровых зон на спортивных объектах любого масштаба под ключ:

- стационарные и ручные металлодетекторы;
- интроскопы (от компактных мобильных до крупногабаритных);
- интегрированные комплексы (дистанционное измерение температуры, видеонаблюдение и биометрия, анализ следов радиоактивных, взрывчатых и наркотических веществ);
- досмотровая мебель;
- ограждения и калитки для маломобильных групп граждан;
- интеграция решений в единый центр управления средствами досмотра.

Реализованные проекты:

- олимпийские объекты (г. Сочи),
- Дворец спорта «Олимпийский» (г. Чехов),
- стадион «Петровский» (г. Санкт-Петербург),

- **3 дня** – средний срок изготовления единицы оборудования под ваш заказ.
- **100 %** – российское производство полного цикла.
- **500 клиентов** – доверяют качеству нашего оборудования и работают с нами многие годы.

- **26 лет** – мы успешно реализуем самые сложные проекты в области безопасности.
- **14 тысяч** – стационарных металлодетекторов было собрано на нашем собственном производстве.
- **2000 объектов** – уже оснащены нашим оборудованием.

Эталон качества	Оптимальное решение	Всепогодное исполнение
Изделия марки SmartScan – это эталон качества, надежности и профессионального подхода в области досмотровой безопасности	Наша продукция ни в чем не уступает, а по ряду технических характеристик превосходит западные аналоги, но по стоимости существенно их ниже	Наши стационарные металлодетекторы могут быть исполнены для эксплуатации как внутри помещений, так и для всепогодного использования

- МКСК «Минск-арена» (г. Минск, Республика Беларусь),
- стадион «Газпром Арена» (г. Санкт-Петербург),
- стадион «Ростов-Арена» (г. Ростов-на-Дону),
- СК «Белгород Арена» (г. Белгород),
- стадион «Калининград» (г. Калининград),
- стадион «Спартак» (г. Москва),
- Департамент спорта города Москвы,
- Министерство физической культуры и спорта Московской области.

Портативный вихретоковый металлодетектор SmartScan Model XT

Решаемые задачи:
портативный вихретоковый металлодетектор SmartScan Model XT с микропроцессорной обработкой сигналов, предназначен для поиска и обнаружения металлических предметов при проведении личного досмотра.



Однопроекционный интроскоп SmartScan XR6045

Решаемые задачи:
досмотр ручной клади, посылки, габаритных грузов на объектах туристической инфраструктуры.

Характеристики и преимущества:
рентгенокопия объектов, получение визуальной информации об их содержимом и распознавание веществ и материалов по их эффективному атомному

номеру. При необходимости обеспечивает взаимодействие с системой сбора результатов технического мониторинга и контроля по протоколу TCP/IP и передачу данных в формате XML.
Габаритные размеры туннеля: 610x450 мм.
Габаритные размеры прибора: 2100x850x1350 мм.
Вес: 650 кг.



2 года гарантии	Собственная разработка	Непрерывное улучшение
Мы отвечаем за качество нашей продукции. Вся выпускаемая продукция проходит двойную проверку качества на тестировочных стендах, имитирующих реальные условия эксплуатации.	Мы не идем на компромисс! Мы сами разрабатываем и производим оборудование под требования клиентов – оборудование, которое не просто стоит для галочки, а действительно работает.	Постоянное взаимодействие с нашими клиентами позволяет нам из года в год совершенствовать линейку нашей продукции и адаптировать ее под российские условия эксплуатации.
Решаем задачи клиента	Оборудование «под ключ»	Регламентное обслуживание
Мы реализуем любые задачи наших клиентов: габаритные размеры, цвет, комплектация и функциональные возможности – все будет исполнено так, как вам это необходимо.	Мы поставляем оборудование «под ключ», включая доставку, сборку, установку и настройку на месте эксплуатации, а также проводим инструктаж и аттестацию персонала.	Мы понимаем, насколько важно регулярно подтверждать вашу уверенность в том, что ваша досмотровая техника работает в соответствии с заявленными характеристиками.

ПОЛУЧИТЬ КОНСУЛЬТАЦИЮ И ЗАКАЗАТЬ:



SmartScan
МЕТАЛЛОДЕТЕКТОРЫ

АО «Современные Научные Технологии»
143443, Московская область, г. Красногорск,
мкр. Опалиха, ул. Ткацкой фабрики, д. 9
Тел.: +7 (495) 744-11-51
E-mail: info@rimi.ru
<http://smartscan.ru/>

реклама

Системы контроля и управления доступом (СКУД)



На этой странице текст зеленого цвета содержит гиперссылку

Важнейшим инструментом обеспечения пропускного режима и санкционированного доступа в гостинице/санатории являются системы контроля и управления доступом (СКУД).

Система контроля и управления доступом (СКУД) – совокупность средств контроля и управления доступом, обладающих технической, информационной, программной и эксплуатационной совместимостью (**ГОСТ Р 51241-2008** «Средства и системы контроля и управления доступом. Классификация. Общие технические требования. Методы испытаний»). Важнейшим элементом СКУД являются устройства преграждающие управляемые.

Устройства преграждающие управляемые (УПУ) – устройства, обеспечивающие физическое препятствие доступу и оборудованные исполнительными устройствами для управления их состоянием (турникеты, шлюзы, проходные кабины, двери и ворота, оборудованные исполнительными устройствами СКУД, а также другие подобные устройства) – **ГОСТ Р 54831-2011** «Системы контроля и управления доступом. Устройства преграждающие управляемые. Общие технические требования. Методы испытаний»).

ВАЖНО! *Ключевым аспектом в выборе СКУД для гостиницы или санатория является его программное обеспечение (ПО) и возможность интегрироваться.*

СКУД, применяемые в средствах размещения, условно делятся на два типа:

1. Для доступа административного персонала в так называемые staff-зоны и помещения;
2. Для гостевого доступа (в гостиничные номера, SPA-зоны, рестораны, паркинги и т. д.).

Выбор той или иной системы СКУД и ее функциональные свойства, возможности и, соответственно, стоимость обуславливаются решаемыми задачами. Весьма актуально применение в гостиницах/санаториях офлайн-замков. Они при этом должны обладать простотой и удобством. При этом важна также оперативность.

Одно из главных требований к СКУД – способность и возможность ее интеграции, к примеру, с системой видеонаблюдения и системой охранного телевидения, что помогает в решении спорных вопросов и конфликтных ситуаций. А еще важна интеграция с системой оповещения о пожаре и управления эвакуацией людей.

Технические средства, входящие в состав СКУД, тактика ее работы, как автономно, так и совместно с другими системами охраны и безопасности, должны обеспечивать возможность беспрепятственной эвакуации персонала, постояльцев/пациентов из зданий в случае отключения основного и резервного электропитания, возникновения пожара или другой чрезвычайной ситуации.

ВАЖНО! *Поэтому при принятии решения о выборе СКУД всегда надо анализировать характеристики приобретаемого оборудования и сопоставлять их со своим бизнес-процессом и решаемыми задачами.*

СКУД.

Рекомендации по закупкам и выбору оборудования в условиях санкций и ухода зарубежных брендов

1. СРЕДСТВА ИДЕНТИФИКАЦИИ — ОСНОВНАЯ ПРОБЛЕМА

В связи с текущей обстановкой наиболее сложная ситуация сложилась в сегменте дистанционных радиочастотных средств идентификации, относящихся к категории RFID (Radio Frequency Identification). Причем если в диапазоне частот LF (125–134 кГц), в котором работают proximity-метки, можно найти отечественных производителей, то со смарт-системами 13,56 МГц все сложнее. Неоднократно говорилось, что Proximity не может считаться безопасным решением, поскольку идентификаторы легко копируются, а считыватели обычно имеют незащищенный односторонний Wiegand-интерфейс. Это оборудование не для систем безопасности в текущих реалиях как отечественного, так и мирового рынка.

Последние годы в серьезных и крупных СКУД в основном использовались защищенные смарт-считыватели iClass, iClass SE, iClass SEOS. Проблема в том, что производитель ушел с нашего рынка, а специфика самого продукта подразумевает адресные поставки, при которых отследить конечного бенефициара (владельца системы) и его юрисдикцию слишком просто. Покупать данное оборудование или расширять СКУД с его участием либо слишком рискованно, либо вовсе нереально. Остается единственный вариант – полная замена считывателей и карт.

Сложность состоит в том, что в России известны три ключевых мировых производителя: HID Global, Philips (MIFARE от NXP Semiconductors) и Legic. Первый как раз специализировался на СКУД и сейчас недоступен. MIFARE исторически работал в транспортном сегменте рынка и применительно к СКУД может рассматриваться как замена iClass, если говорить о разных версиях MIFARE DESFire EV1, EV2, EV3 (наиболее защищенные карты семейства). Применение версии **MIFARE® Classic** нецелесообразно, поскольку во многих источниках сообщалось о ее взломе.

ПРИМЕЧАНИЕ: *Кстати, по опыту, как раз карты MIFARE® Classic чаще всего используют в отелях для доступа в номера.*

Использование Legic выглядит малоперспективным по причине малой распространенности и применении данной платформы в основном в банковской сфере. Поставщиков MIFARE DESFire достаточно, что минимизирует риск прекращения поставок и делает данную идентификационную платформу наиболее интересной для заказчика.

Что касается устройств управления СКУД – контроллеров, тут ситуация легче. Да, многие серьезные разработчики и производители ушли, но, во-первых,

не все, а во-вторых – есть отечественные разработки, которые либо уже были на российском рынке, либо ускоренными темпами на него выводятся. В любом случае выбор есть, даже если говорить о крупных и особо крупных СКУД.

Наиболее легкая ситуация – в сегменте программного обеспечения (ПО). Подавляющее большинство заказчиков используют именно отечественное ПО. В свою очередь, многие российские разработчики ПО работают с несколькими производителями контроллеров, как зарубежных, так и российских. Это позволяет гибко комплектовать и расширять систему. На отечественном рынке есть также программные комплексы, позволяющие работать с разными контроллерами одновременно.

2. ПРОГРАММНОЕ И АППАРАТНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Однозначно драйвером импортозамещения в сфере СКУД может выступать именно ПО, поскольку это продукт чистого интеллекта и практически не зависит от зарубежных комплектующих, сырья или материалов. В текущей ситуации главное – не растерять коллектив разработчиков.

Что касается развития аппаратного обеспечения, прежде всего контроллеров, то это направление нельзя назвать неосвоенным. Во-первых, есть успешные отечественные продукты, которые давно реализуются на нашем рынке. Во-вторых, у некоторых компаний есть готовые разработки, ранее не запускаемые в серию по причине финансово-экономической нецелесообразности. Ситуация кардинально изменилась, и появилась эта самая целесообразность. Уже сейчас можно видеть появление ряда совершенно новых продуктов с высокими техническими характеристиками. Необходимо отметить, что стабилизация ситуации на аппаратном рынке СКУД невозможна без стабилизации поставок электронных комплектующих, большинство которых производится не в России.

3. ИНТЕГРАЦИЯ СИСТЕМ БЕЗОПАСНОСТИ — ЭТО ОЧЕНЬ ВАЖНО!

Интеграция систем безопасности (ИСБ), а также других систем в единый комплекс всегда будет актуальной – разрозненные системы не обеспечивают приемлемого уровня безопасности объекта. ИСБ – это больше, чем сумма входящих в нее функциональных модулей, это единая система безопасности, обеспечивающая защиту объекта на гораздо более высоком уровне. Чтобы принять максимально обоснованное решение, необходима всесторонняя и исчерпывающая информация о состоянии объекта. ИСБ

собирает данные от всех подсистем в единой точке. Правильная ситуация, когда оператор ИСБ принимает решение, руководствуясь не только сообщением о некотором событии, но и связанными данными от других подсистем.

ИСБ повышает скорость принятия решений. Как можно увеличить скорость отклика? В первую очередь путем автоматизации однотипных операций. ИСБ позволяет запрограммировать действия системы при определенных событиях, сигналах и их комбинациях. Последовательность таких действий называется сценарием. Сценарий может быть запущен автоматически или вручную, но в любом случае контроль остается за оператором.

В последнее время нормой стала также интеграция СКУД с системами алкотестирования, управления персоналом, регистрации посетителей, бухгалтерскими программами, электронными медкабинетами, ERP, CRM и др.

4. О КОМПЛЕКТУЮЩИХ ДЛЯ СКУД

Состояние с комплектующими неопределенное. Чего-то достаточно, чего-то не хватает. Как это улучшить? Вопрос непростой, но ответить на него можно коротко: налаживать логистику, открывать собственные производства, помогать разработчикам и производителям... Или хотя бы не мешать.

5. ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ЗАРУБЕЖНЫХ СКУД И ПУТИ ИХ РЕШЕНИЯ

На российских объектах установлено огромное количество зарубежного оборудования, в которое вложены немалые средства. Есть ли возможность расширения и развития таких систем без замены уже имеющегося аппаратного обеспечения? Вопрос в текущей ситуации не просто актуальный, он архиважный! Однозначно ответить на него сложно, поскольку СКУД состоит из нескольких составляющих. Для примера рассмотрим три варианта.

5.1. Прекратились поставки контроллеров

В этом случае придется заменить их на контроллеры другого производителя, способные поддерживать имеющиеся на объекте считыватели СКУД. Скорее всего, необходимо будет заменить также управляющее ПО, но это надо будет уточнять после выбора альтернативной модели контроллера СКУД. Встречается также ПО, способное поддерживать контроллеры разных производителей, но это редкая опция. В таком случае основные затраты ложатся на замену контроллеров и ПО. Если в системе много пользователей (карт) и мало контроллеров, это не так страшно, в противном случае серьезные затраты неизбежны.

5.2. Прекратились поставки считывателей и карт

Как вариант, можно поискать карты двойной технологии (два чипа в карте) + считыватели другого по-

ставщика, новые карты должны при этом читаться и на старых (унаследованных) считывателях, и на новых, которыми расширяется система. В этом случае теряются только имеющиеся на объекте карты. Если карт много, а считывателей мало, можно сделать наоборот: подыскиваются считыватели нового поставщика двойной технологии (мультиформатные), совместимые со старыми картами, тогда теряются только старые считыватели.

В ситуации со смарт-картами iClass SE и iClass Seos, описанной выше, такие решения, к сожалению, не помогут. Ряд товаров, подразумевающих авторизацию покупателя у поставщика при их приобретении, невозможно завезти в Россию. К указанным товарам относятся карты HID Seos с загруженными ключами Elite и считыватели, прошитые этими ключами. Расширение экосистемы Seos на основе считывателей и карт линейки Seos с ключами Elite в принципе невозможно, поскольку известна их принадлежность российскому заказчику.

В худшем случае потребуются замена как считывателей, так и карт на решения от другого производителя, при этом надо учитывать наличие у новых считывателей интерфейса подключения к контроллерам, уже имеющимся на объекте.

5.3. Прекратилась поддержка и обновление ПО

Ситуация в чистом виде редкая, скорее всего, она будет неразрывно связана с прекращением поставки контроллеров, и решать ее придется с учетом этого (см. п. 5.1).

6. ОДИН ИЗ САМЫХ БОЛЕЗНЕННЫХ ВОПРОСОВ К КАРТОЧНЫМ СКУД – ПЕРЕДАЧА КАРТ В ЧУЖИЕ РУКИ

Главный корень проблемы – низкий уровень личной заинтересованности пользователя в сохранности карты. Ценность такого носителя очень маленькая, к тому же карту неудобно всегда держать под рукой – в кармане или кошельке.

Другое дело – телефон. Мобильный доступ – это тренд, важно обеспечить защиту виртуальной карты от копирования или переноса в другие телефоны. Пользователю доступны два режима использования. В режиме «Прислони, как карту» пользователь прислоняет телефон к считывателю вплотную, аналогично привычному опыту использования физической смарт-карты. Либо выбирает совершенно новый пользовательский опыт в режиме «Свободные руки», когда телефон лежит в кармане и для прохода достаточно просто подойти к двери. В этом случае дальность срабатывания для каждой конкретной точки прохода может ограничить администратор СКУД с помощью мобильного приложения.

По оценке экспертов, для отелей и гостиниц с 3–4-й категорией опасности такое решение необходимо и достаточно для закрытия вопросов безопасности на высоком уровне.

Для объектов с самыми высокими категориями опасности рекомендуем использовать дополни-

тельные факторы наравне с мобильным доступом. Двухфакторная аутентификация в СКУД обеспечит максимальный уровень защиты как от краж, так и террористических угроз.

ВАЖНО: Если на объекте предполагается использование карт разного формата (с разными технологиями безопасности и защиты от копирования) одновременно, то уровень безопасность всей СКУД-системы сводится к уровню безопасности наименее защищенной карты.

Это говорит о том, что какие бы защищенные карты ни применялись на объекте, в случае если наравне с ними считыватели работают с менее защищенными картами – это является прямым риском безопасности, на который стоит обратить пристальное внимание.

7. РЕКОМЕНДАЦИИ СОБСТВЕННИКАМ И УПРАВЛЯЮЩИМ ГОСТИНИЦ ПО НОВЫМ ОНЛАЙН-СИСТЕМАМ ЭЛЕКТРОННЫХ ЗАМКОВ

Традиционный контроль доступа гостей и персонала с помощью доступных электронных замков (**офлайн электронных замков**) практически не дает информации о том, кто, когда и куда проходит в реальном времени. Поэтому возникают схемы обмана собственников с «левыми» поселениями, когда вырученные средства не доходят до собственников бизнеса. Профилактическое обслуживание офлайн-замков неэффективно, поскольку нет своевременной информации о том, когда и какой замок может выйти из строя.

Использование цифровых ключей для смартфонов гостей, в частности, позволяет внедрить бесключевой доступ, который весьма востребован в современных системах смарт-отелей с минимальным количеством персонала.

Внешне **онлайн-** и **офлайн-**замки выглядят одинаково, однако системы управления этими замками принципиально различны. Ниже краткая сравнительная сводка систем офлайн и онлайн электронных замков.

Офлайн электронные замки работают автономно с пластиковыми карточками гостей и никак не связа-

ны с сервером администрации гостиницы. События, происходящие с этими замками, не контролируются в реальном времени.

Онлайн электронные замки находятся на постоянной связи с сервером администрации и предоставляются многообразные полезные возможности для управляющих и собственников гостиниц.

Офлайн-замки – это большинство замков, которые предлагаются на рынке, в том числе от российских поставщиков.

- Офлайн-замки никак не связаны с административным сервером и работают автономно.
- Замки открываются по предъявленной карточке, на которой запрограммировано задание, включающее номер замка, период действия, номер карточки (для последующей записи в аудит замка).
- Зачастую поставщик продает дорогие (~\$2) кодированные карты и их нельзя купить у другого поставщика или на свободном рынке.
- Карты программируются дорогим программатором (~\$400) на стойке администратора (портье) и выдаются гостю при поселении.
- Для замены или продления карты гостю снова необходимо подойти к портье и зачастую отстоять очередь.
- Замки записывают краткий журнал аудита событий (кто, когда) в память замка.
- Состояние двери (открыта/закрыта) замки не отслеживают и не записывают.
- Аудит событий хранится в замке и может быть считан только специальным устройством или специальной картой с большой памятью. Для этого надо подойти к замку, провести считывание и затем вернуться и загрузить эту информацию в компьютер. Поскольку такая процедура трудоемка, то ее часто не делают.
- Севшая батарейка замка проявляется только тогда, когда возникают проблемы с проходом, а это дополнительные неудобства гостям и персоналу.
- Единственное преимущество офлайн-замков – сравнительно низкая цена (~\$150) и большой выбор. В основном это китайские замки. Европейские офлайн-замки дороги (> \$400) или недоступны.



На этой странице текст зеленого цвета содержит гиперссылку

Онлайн-замки и их преимущества по сравнению офлайн-замками:

- Онлайн-замки всегда на связи с сервером посредством проводной связи (KNX) или беспроводной связи по радиоканалу. Беспроводные онлайн-замки предпочтительны по стоимости внедрения (не надо штробить стены и прокладывать кабельные сети KNX).
- Благодаря связи с сервером, онлайн-замками можно удаленно управлять в реальном времени (открывать/закрывать, отменять/назначать/продлевать карточки) от компьютера администратора, а также через интернет с любого компьютера или смартфона.
- Все события доступа мгновенно передаются на сервер гостиницы и записываются в электронные журналы аудита как в замок, так и на сервер, анализ этого журнала в сочетании с видеоаналитикой позволяет избежать «левых» поселений и вовремя реагировать на криминальные события.
- Новые карты на замок назначаются с помощью любого недорогого USB-считывателя (~\$50) и мгновенно передаются в память замка.
- Можно использовать любые недорогие (\$0,2) карты или брелоки, продающиеся на рынке, что значительно уменьшает затраты и исключает зависимость от поставщика замков.
- Можно также использовать любые бесконтактные карты гостей – их транспортные карты или даже банковские карты (считывается только короткий серийный номер карты UID) так, что количество закупаемых администрацией карт можно значительно уменьшить.
- Онлайн-замок извещает о текущем положении двери (открыта/закрита), а также о событиях, связанных с моментом открытия/закрытия двери).
- Онлайн-замок всегда передает напряжение на батарейке, и тем самым можно вовремя определить время для ее профилактической замены (сокращает потенциальные неудобства гостей и эксплуатирующей службы).
- Аудит на более чем 1000 событий можно в любой момент считать из онлайн-замка удаленно.
- Если связь с замками временно пропадает, то замки продолжают работать в автономном режиме с текущими картами, которые были уже назначены.
- Онлайн-замки позволяют организовать бесключевой доступ в номера с помощью смартфонов гостей и персонала по цифровым ключам, выдаваемым при онлайн-бронировании, что значительно сокращает процесс поселения гостей, очереди у стойки портье, количество карточек в обращении, количество персонала на стойке поселения.
- Благодаря цифровым ключам для смартфонов возможна организация «смарт-гостиниц», когда гость, имея цифровой ключ, фактически может пройти в номер, не подходя к стойке портье. Однако законодательство РФ требует пока хотя бы простой идентификации «живого» гостя и его подписи в анкете у портье.



ПРИМЕЧАНИЕ: Данный раздел подготовлен совместно с экспертами Ассоциации «Безопасность туризма» - компаниями ААМ Системз, АТ бюро (ESMART) и «Лаборатория Кьюту». Эксперты Ассоциации «Безопасность туризма» обладают всеми необходимыми компетенциями и практическим опытом, а также готовы предоставить консультации по подготовке ТЗ и закупкам оборудования, подбору решений, выбору технологий СКУД с учетом особенностей вашего объекта защиты.

[ПОЛУЧИТЬ КОНСУЛЬТАЦИЮ >](#)

Роль СКУД в обеспечении защиты несанкционированного доступа в служебные зоны отеля



Николай Желтов,
директор по продукту ESMART®, отвечает на часто задаваемые вопросы по оснащению и закупкам оборудования СКУД для объектов гостиничной, санаторной и курортной инфраструктуры.

Вопрос: Какие новинки для СКУД, в частности для отелей и туристической инфраструктуры, вы можете предложить на сегодня?

Н.Ж.: Подход к внедрению СКУД за последние 5 лет претерпел множество изменений. Сегодня в тренде интегрированные системы контроля и управления доступом. Такие системы работают совместно с видеонаблюдением, видеоаналитикой, системами учета рабочего времени, доступа в номера, управлением бронированием номеров, телефонией и прочими системами, без которых современные отели не могут обойтись. Безопасность, обеспечиваемая СКУД в гостиницах и отелях, – это первый рубеж предотвращения краж из номеров, защиты от несанкционированного доступа в служебные зоны и терроризма. В то же время становятся актуальными вопросы комфортности систем безопасности для сотрудников и гостей – они не должны ощущать на себе постоянную слежку и волноваться за конфиденциальность своих данных, при этом системой СКУД должно быть удобно пользоваться.

Наша компания уже 20 лет занимается решениями в области информационной безопасности и СКУД. Мы оценили запросы рынка, как со стороны экспертов в вопросах безопасности, так и со стороны пользователей, и разработали современное решение для СКУД под брендом ESMART® Доступ. Оно

объединяет высокий уровень безопасности и защиты СКУД отеля от внешних и внутренних угроз с удобством и простотой использования для гостей и обслуживающего персонала.

Решение включает в себя широкую линейку считывателей ESMART® Reader в разных дизайнах и формфакторах, физические и виртуальные идентификаторы ESMART® Доступ для прохода, и мобильное приложение ESMART® Конфигуратор, которое позволяет администраторам настроить требуемые параметры работы системы.

Вопрос: От каких угроз позволит защитить отель ваше решение?

Н.Ж.: На сегодняшний день в системах контроля и управления доступом можно выделить следующие наиболее распространенные виды угроз:

- Копирование идентификатора пользователя на сторонние носители, фактически использование неоригинальной копии смарт-карты.
- Подслушивание идентификатора пользователя СКУД в одном из двух каналов передачи (карта – считыватель, считыватель – контроллер) с целью его воспроизведения, опять же, на стороннем носителе, даже на оригинальном.
- Передача карты пользователя в сторонние руки как умышленно, так и неосознанно.
- Саботаж от самих сотрудников отеля с целью определенной выгоды.



Давайте разбираться по порядку.

Одной из самых распространенных проблем в большинстве систем контроля доступа является использование карт, работающих на устаревших технологиях. Об этом известно как игрокам рынка, так и продвинутым пользователям, которые используют подобные уязвимости в своих целях.

Например, карту с технологией 125 кГц (форматы Em-Marine, HID Prox, Indala и другие) можно легко клонировать в мастерских по изготовлению ключей и дубликатов, буквально за копейки.

Рынку также давно известно слово MIFARE (на слуху как «Майфер», «Мифар», «Мифаре»). Многие считают использование подобных карт панацеей для решения проблемы подделки. Но истина кроется в деталях. MIFARE® – это бренд компании NXP Semiconductors, под которым выпускается целая линейка карточных чипов, ряд из которых действительно безопасен и на момент написания статьи копированию не подлежит (на этом мы подробнее остановимся позже). А вот самый часто используемый формат, так называемый MIFARE® Classic, легко скопировать доступными на рынке средствами из-за уязвимости в алгоритме шифрования Crypto1, который был скомпрометирован еще в 2007 году. Кстати, по нашему опыту, как раз карты MIFARE® Classic чаще всего используют в отелях для доступа в номера.

Наше решение позволяет избежать описанных выше рисков благодаря возможности использования одного из двух безопасных вариантов работы, которые гарантируют возможность использования в СКУД только тех карт, которые были выданы в бюро пропусков или на ресепшене отеля:

1 Использование карт формата MIFARE® Plus в режиме **SL3 (Security Level 3)** с применением шифрования AES128 – оно надежно защищает карту от попытки несанкционированного чтения идентификатора пользователя и переноса его на сторонний носитель. Карты с данной технологией доступны в продаже в большинстве профильных торговых домов на рынке, причем вы сможете заказать данные карты сразу с запрограм-

мированным ключом AES128, если у вас есть оформленное техническое задание на электронную персонализацию карты.

2 «Коробочное решение» для защиты карт от подделки нашей собственной разработки – идентификаторы на базе технологии ESMART®. Доступ с 6 степенями защиты от копирования и подделки: шифрование AES128, диверсификация ключей шифрования, СМАС-подпись идентификатора, защита от replay-атак и гарантия уникальности идентификатора. Подобные карты нативно и безопасно работают с любыми считывателями ESMART® Reader и не требуют дополнительной электронной персонализации. Такой вариант удобен тем, что не требует дополнительных действий и оборудования от владельца системы, а также защищает от саботажа самих сотрудников. Такую карту нельзя перевыпустить на стороннем носителе, а доступ в различные зоны отеля определяется только через интерфейс СКУД, где все действия администратора отслеживаются и логируются.

Оба варианта надежно защищают карту от риска изготовления дубликата. При таком подходе исключены риски «подслушивания» команд с помощью специальных устройств (снифферов).

Технологии обсудили, но необходимо упомянуть еще один ключевой факт, я его считаю основополагающим:

Если на объекте предполагается использование карт разного формата (с разными технологиями безопасности и защиты от копирования) одновременно, то уровень безопасности всей СКУД сводится к уровню безопасности наименее защищенной карты.

Это говорит о том, что какие бы защищенные карты ни применялись на объекте, в случае если наравне с ними считыватели работают с менее защищенными картами – это является прямым риском безопасности, на который стоит обратить пристальное внимание.

В нашем решении мы предусмотрели возможность ограничивать функционал считывателей на чтение строго определенного формата карт, запрещающая чтение других форматов. К примеру, если вы приняли решение использовать для прохода в служебные зоны в отеле карту MIFARE® Plus в режиме SL3, – вам следует отключить в настройках считывателя ESMART® Reader чтение всех других форматов карт, таких как MIFARE® Classic, MIFARE® ID, Ultralight и прочих. В этом вам поможет наше бесплатное мобильное приложение ESMART® Конфигуратор. Оно позволяет создать необходимый набор настроек для соответствующей модели считывателя самостоятельно, а затем загрузить их в устройство по Bluetooth, без демонтажа считывателя и обесточивания системы.

Вопрос: Разве современных средств защиты карт недостаточно? Почему нужно ограничивать работу считывателей на определенные виды карт?

Н.Ж.: Мы плавно перешли к следующему виду атак – на уязвимые проводные протоколы передачи данных теперь уже от считывателя к СКУД-контроллеру.

По нашей оценке, подавляющее большинство уже эксплуатируемых СКУД в России использует распространенный стандарт Wiegand. Он не вызывает сложностей при пусконаладке и монтаже системы, а устройства легко взаимозаменяемы благодаря универсальности интерфейса. В ассортименте ESMART® есть считыватели с Wiegand-интерфейсом – линейка ESMART® Reader BLE. Она пользуется большой популярностью, особенно там, где нет возможности замены всей СКУД целиком, но допустима замена только считывателей с подключением к уже установленным СКУД-контроллерам, с целью перехода на более безопасные идентификаторы.

Наряду с озвученными преимуществами есть, конечно, и недостатки – стандарт Wiegand не подразумевает защиту передаваемого номера карты. Номер передается в открытом виде, средства криптографии применить невозможно, так как стандарт подразумевает только одностороннюю передачу данных – от считывателя к контроллеру. Таким образом, злоумышленник может узнать значение идентификатора карты, подслушав его, подключившись к интерфейсу Wiegand, минуя все механизмы защиты самой карты.

Нам известен прецедент, который произошел у одного из крупных застройщиков с использованием такой уязвимости на оборудовании одного из известных брендов считывателей. Считыватель был настроен на чтение всех видов карт без ограничений, а дополнительной настройкой было включено чтение карт MIFARE® Plus в режиме SL3. Пользователям на объекте, безусловно, были выданы безопасные карты MIFARE® Plus в режиме SL3.

Злоумышленник, имея на руках считыватель с объекта и карту сотрудника, получил идентифика-

тор карты, подслушав номер по Wiegand-интерфейсу. Затем записал этот номер на клон карты MIFARE® Classic (широко известный под названием Zero) и получил несанкционированный доступ в СКУД, потому что на считывателе было разрешено чтение всех карт, а не только карт MIFARE® Plus. Насколько нам известно, оборудование бренда просто не позволяло отключить чтение других карт.

Вопрос: Какой вариант защиты вы предлагаете?

Н.Ж.: Избежать подобных инцидентов позволит использование нашей последней линейки устройств – ESMART® Reader PRO. Ключевой особенностью линейки является поддержка нового стандартизированного протокола обмена данными между считывателем и СКУД-контроллером – OSDP (Open Supervised Channel Protocol).

Протокол подразумевает двухстороннюю связь между считывателем и контроллером, что позволяет производить шифрование данных с применением современной криптографии.

Использование OSDP решает поднятую ранее проблему, в случае если и оба устройства, и СКУД-контроллер и считыватель поддерживают так называемый режим шифрования канала – **Secure Channel**. Наши устройства поддерживают этот режим стандарта OSDP из коробки.

Также OSDP дает возможность одновременной удаленной настройки и обновления прошивки для всех считывателей в случае поддержки данной функции со стороны СКУД-контроллера. Это гарантирует работу системы на последних версиях программного обеспечения, снижает затраты на выезд специалистов для обслуживания и повышает уровень контроля за всей системой безопасности.

Для номерного фонда отеля считыватели ESMART® Reader PRO могут работать автономно без контроллера, имея собственную память идентификаторов, этот режим мы называем SOLO. Электронные замки, кнопки выхода и герконы подключаются напрямую к считывателю, управление дверью происходит благодаря встроенному реле. Мы предусмотрели возможность гибкой настройки устройства для поддержки работы с разными типами замков. Это позволяет соблюдать требования к противопожарной или антитеррористической защищенности, предъявляемые для туристических объектов.

Вопрос: Один из самых болезненных вопросов к карточным СКУД – передача карт в чужие руки. Как это решить?

Н.Ж.: Не секрет, что классические карты доступа, которые обычно выдают гостям в качестве ключей, совсем не защищены от безответственного отношения. Их теряют, ломают, а при худшем сценарии умышленно передают посторонним. Главный корень проблемы – низкий уровень личной заинтересованности пользователя в сохранности карты. Ценность такого носителя очень маленькая, к тому же карту



На этой странице текст зеленого цвета содержит гиперссылку



неудобно всегда держать «под рукой» – в кармане или кошельке. Другое дело – телефон.

Сегодня невозможно представить жизнь современного человека без мобильного телефона: в нем заключены все рабочие процессы и личная жизнь. Мобильный тренд прочно вошел в нашу жизнь – безусловно мы не могли обойти его стороной. Приложение ESMART® Доступ заменяет физическую карту – виртуальной. Мобильный доступ работает благодаря технологиям Bluetooth и NFC, которые поддерживаются нашими считывателями. Приложение доступно для операционных систем iOS и Android. Мы позаботились о вашей безопасности, внедрив в приложение нашу технологию безопасности ESMART® Доступ, и защитили виртуальную карту от копирования или переноса в другие телефоны.

Пользователю доступны два режима использования. В режиме «Прислонить как карту» пользователь прислоняет телефон к считывателю вплотную, аналогично привычному опыту использования физической смарт-карты. Либо выбирает совершенно новый пользовательский опыт в режиме «Свободные руки», когда телефон лежит в кармане и для прохода достаточно просто подойти к двери. В этом случае дальность срабатывания для каждой конкретной точки прохода может ограничить администратор СКУД с помощью мобильного приложения ESMART® Конфигуратор.

По нашей оценке, для отелей и гостиниц с 3–4-й категорией опасности такое решение необходимо и достаточно для закрытия вопросов безопасности на высоком уровне.

Для объектов с самыми высокими категориями опасности мы рекомендуем использовать дополнительные факторы наравне с мобильным доступом. Двухфакторная аутентификация в СКУД обеспечит максимальный уровень защиты как от краж, так и террористических угроз.

Вопрос: Что еще полезного предлагаете для отелей в решении СКУД?

Н.Ж.: Мы предусмотрели возможность заказа наших устройств с индивидуальным дизайном от одной штуки. Клиент может выбрать цвета корпуса, текстуру и нанесение любой графики, логотипов, текстов и фирменных элементов.

По нашей оценке, отельеры очень щепетильно относятся к созданию стильной и гостеприимной атмосферы в своих заведениях, поэтому считыватели ESMART® – идеальный выбор для объектов туризма. По желанию клиента они могут быть незаметными в интерьере или наоборот – являться ярким акцентом, помогая строить сильный туристический бренд. Также мы рекомендуем использовать возможности дизайна считывателей для навигации на объекте, как один из ярких примеров – обозначить staff-зоны для сотрудников и помочь с нумерацией комнат и помещений.

Вопрос: В связи с нестабильной геополитической ситуацией влияют ли на ваши решения санкционные ограничения?

Н.Ж.: Нет. У нас полный цикл разработки и собственное серийное производство в России, мы используем ПО собственной разработки, которое развернуто на собственных серверах. Мы не применяем облачные продукты, с проблемой отключения которых сейчас массово сталкиваются российские пользователи. Тем не менее мы отмечаем очевидный рост цен на комплектующие и контролируемое увеличение сроков их поставки из-за изменений логистических путей.

ПОДРОБНЕЕ О РЕШЕНИЯХ СКУД для объектов гостиничной, санаторной и курортной инфраструктуры >>>

ПОЛУЧИТЬ КОНСУЛЬТАЦИЮ И ЗАКАЗАТЬ:



ESMART

ООО «АТ бюро»

124365, г. Москва, г. Зеленоград, ул. Заводская, д. 16, стр. 1

Тел.: +7 (495) 133-00-13

E-mail: sale@esmart

www.esmart.ru

реклама

Система видеонаблюдения. Системы хранения данных

Система видеонаблюдения гостиницы/санатория (независимо от установленной категории опасности) с учетом количества устанавливаемых видеокамер и мест их размещения должна обеспечивать непрерывное видеонаблюдение за состоянием обстановки на территории гостиницы, архивирование и хранение данных в течение 30 дней. Должен быть реализован комплекс мер, направленных на обеспечение защиты данных от несанкционированного доступа и использования.

Система видеонаблюдения (Video Surveillance System, VSS) – совокупность функционирующих видеоканалов, программных и технических средств записи и хранения видеоданных, а также программных и/или технических средств управления, осуществляющих информационный обмен между собой.

Система охранная телевизионная, СОТ (CCTV) – система видеонаблюдения, представляющая собой телевизионную систему замкнутого типа, предназначенную для противокриминальной защиты объекта.

СОТ классифицируют:

- в зависимости от функциональных характеристик;
- по устойчивости к несанкционированному доступу;
- по устойчивости к воздействию внешних электромагнитных полей;
- по надежности.

В зависимости от функциональных характеристик выделяют следующие группы СОТ:

- I – с ограниченными функциями;
- II – с расширенными функциями;
- III – многофункциональные.

Общие технические требования к системам охранного телевизионного (далее – СОТ) и техническим средствам (далее – ТС) в составе СОТ, предназначенным для получения аудио- и (или) видеoinформации с охраняемого объекта в целях обеспечения противокриминальной защиты, установлены ГОСТ Р 51558-2014 «Средства и системы охранного телевизионного. Классификация. Общие технические требования. Методы испытаний».

ПРИМЕЧАНИЕ: Все упомянутые ниже функции и характеристики носят рекомендательный характер и основаны на опыте реализации подобных проектов и удобстве пользования СОТ.

СОТ должна включать следующие основные средства:

1. Видеокамеры.
2. Устройства передачи видеоизображения и видеокоммутиации.
3. Устройства видеозаписи (серверы/видеорегистраторы).
4. Видеомониторы.
5. Видеосерверы рабочих мест.

Общие требования к СОТ:

- Подтверждение с помощью видеонаблюдения факта несанкционированного проникновения в охраняемую зону и выявление ложных срабатываний (не только подтверждение, но и принятие своевременных действий для минимизации ущерба от потенциальной чрезвычайной ситуации и спасение человеческой жизни).
- Работа технических средств охраны, входящих в состав СОТ и СКУД, должна быть синхронизирована по времени.
- Скорость записи не менее 12,5 к/с.
- Возможность настройки правил действий при тревогах.
- Возможность интеграции с другими камерами/системами; возможность предоставления SDK.

Устройства передачи видеоизображения и видеокоммутиации должны соответствовать следующим требованиям:

- Не ухудшать с учетом характеристик канала передачи параметров СОТ, таких как разрешение и соотношение сигнал / шум видеосигнала, более чем на 10 %.
- Не искажать геометрические формы объекта наблюдения, не изменять цветопередачу.
- Обеспечивать необходимую пропускную способность, заданную в характеристиках СОТ в зависимости от количества видеоканалов, разрешения изображения, количества кадров в секунду.

1. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ АНАЛИТИКИ

ОСОБЕННОСТИ: Выбор типа аналитики зависит от поставленных задач, некоторые инструменты аналитики позволяют существенно сэкономить на стоимости обеспечения и хранения информации, часто стоимость хранения

может превышать стоимость сервера. Правильно организованная система аналитики может значительно сократить время на поиск нужного события, чем больше камер и иного оборудования, тем критичнее данный факт. Принятие решения в пользу ее использования рекомендуется делать после проведенного тестирования.

Рекомендации по применению:

1. Праздношатание (использование у банкоматов для вычисления злоумышленников).
2. Изменение сцены / расфокусировка объектива и пр. (исключение саботажа, применяется в местах наблюдения за важными объектами).
3. Пересечение линии, вторжение в зону и пр. (используется для снижения нагрузки на оператора, но есть вероятность ложных срабатываний. Рекомендуется проводить тестирование).
4. Детекция пропавших или появившихся предметов (мероприятия по антитеррору, охрана ценных предметов и пр.)
5. Детекция толпы в местах, где ее быть не должно (наличие толпы в неполаженное время в неполаженном месте).

Распознавание лиц

ОСОБЕННОСТИ: *В зависимости от базы лиц она может подпадать под закон о персональных данных.*

Рекомендации при выборе

Следует обращать внимание на:

- точность распознавания лиц;
- скорость распознавания/сопоставления;
- количество определяемых лиц в кадре;
- возможность определять лица с масками / солнечными очками и пр.;
- возможность определять лица с возрастными изменениями;
- возможность определять лица при повернутой голове (поворот – 45°, наклон – 30°);
- возможное количество камер, подключаемых на один сервер;
- определение пола/возраста для ведения маркетинговой статистики;
- интеграция со СКУД-системами для организации доступа в служебные помещения;
- ведение черных/белых списков, тревожных событий для привлечения внимания и своевременной реакции (в случае необходимости при фиксации лица из черного списка);
- использование тепловых карт для оптимизации экономической деятельности.

Распознавание номеров

ОСОБЕННОСТИ: *Контроль проезда и нахождения на территории транспортных средств.*

Рекомендации при выборе

Следует обращать внимание на:

- точность распознавания автомобильного номера (в том числе распознавать номера, принадлежащие другим государствам);
- скорость распознавания/сопоставления;
- возможное количество камер, подключаемых на один сервер;
- интеграция со СКУД-системами для организации автоматизированного доступа на территорию;
- ведение черных/белых списков, тревожных событий для привлечения внимания и своевременной реакции (в случае необходимости при фиксации лица из черного списка).

2. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВЫБОРУ ПЕРИФЕРИЙНОГО ОБОРУДОВАНИЯ СОТ ПО ТИПУ ПОМЕЩЕНИЙ

Специфика оборудования гостиниц, санаториев и иных средств размещения заключается в соблюдении баланса между сохранением атмосферы гостеприимства и обеспечением комплексной безопасности, предоставляя широкие возможности для эффективного контроля и управления различными аспектами туристического бизнеса.

Система видеонаблюдения и охранный комплекс видеоаналитики, интегрируемые со СКУД и внешними периферийными устройствами, позволяют обеспечить комплексную модель безопасности объекта туристического бизнеса, сохраняя внешнюю открытость инфраструктуры для посетителей, которые могут свободно перемещаться по территории гостиничного комплекса, не испытывая дискомфорта. Вместе с тем важно сохранять контроль за теми элементами инфраструктуры, на которых нахождение посторонних лиц запрещено и может быть опасно для их жизни и здоровья.

ВАЖНО! *Практика показывает, что сам факт наличия камер видеонаблюдения сегодня далеко не всегда останавливает злоумышленников, так как отсутствие реагирования на незначительные инциденты уполномоченными сотрудниками формирует у правонарушителей мнение об отсутствии фактического контроля за объектом. Поэтому важным аспектом функционирования охранного комплекса являются функции интерактивности, обеспечивающие голосовое, световое или текстовое оповещение в качестве обратной связи на соответствующие события, фиксируемые алгоритмами видеоаналитики.*

В качестве периферийных устройств могут выступать громкоговорители, стробоскопы, информационные табло и другие IP-устройства, предназначенные для передачи информации.

Следует выделить следующие аспекты по обеспечению безопасности на территории гостиниц, санаториев и других средств размещения:

- антитеррористическая защищенность;
- охрана имущества и противокриминальная защита;
- охрана жизни и здоровья людей.

За нарушение требований к антитеррористической защищенности предусмотрена ответственность в соответствии со статьей **20.35 КоАП РФ** и соответствующий административный штраф. За оказание услуг, не отвечающих требованиям безопасности жизни или здоровья потребителей, повлекшее по неосторожности тяжкий вред здоровью или смерть человека, предусмотрена ответственность по статье **238 УК РФ**. Например, ответственность может наступить за случайное утопление человека на пляже или в бассейне, столкновение судов, падение с высоты или другие потенциально опасные ситуации, которые приведут к тяжелым последствиям для жизни и здоровья людей.

2.1. Пункт управления

В здании гостиницы рекомендуется предусматривать помещение диспетчерской, в которой располагаются основные системы мониторинга для обеспечения комплексной безопасности объекта. Архитектура комплекса интеллектуального мониторинга предусматривает подключение к единой системе по внутренней телекоммуникационной сети различных периферийных устройств:

- видеокамер;
- громкоговорителей;
- электронных информационных табло;
- световых приборов;
- метеостанций;
- различных датчиков класса «Умный дом».

Перечень обязательных функций комплекса интеллектуального мониторинга должен включать:

- модуль видеонаблюдения (обеспечивает визуальный контроль за происходящим);
- детекторы видеоаналитики (обеспечивают фиксацию заданных событий при помощи технологии компьютерного зрения);
- журнал событий (предоставляет возможность обработки событий оператором);
- модуль уведомлений (обеспечивает возможность отправки голосовой, текстовой и световой информации по заданным алгоритмам и привлечь внимание оператора поста охраны для дальнейших действий);
- модуль интеграции с внешними информационными системами и датчиками (обеспечивает обмен данными с программным комплексом).

2.2. Рабочее место оператора

ОСОБЕННОСТИ: *Видеомониторы должны соответствовать следующим требованиям: размер экрана по диагонали – не менее 19 дюймов, разрешение – не менее Full HD. Размер и количество мониторов рассчитывается исходя из общего количества каналов, разрешения камеры и информации, которую должен мониторить охранник поста охраны. Данные, полученные при исследовании, по оценке эффективности оператора поста охраны, говорят о том, что максимальное количество каналов не может превышать 9 (девяти) на один монитор, в случае если используется 19 дюймов. Если количество каналов на монитор становится больше, то эффективность снижается, и повышается вероятность того, что оператор пропустит важную информацию. Это связано с физической возможностью человека анализировать несколько входящих потоков данных одновременно.*

Рекомендации

Рабочее место оператора должно обеспечивать:

- Непосредственное видеонаблюдение оператором на посту управления ТСО.
- Доступ к видеозаписи согласно имеющимся полномочиям.
- Управление телеметрией (управление поворотным устройством видеокамеры, изменение фокусного расстояния объектива).
- Возможность переключения камер, настройка раскладки мультикартинки.
- Размер картинки одной камеры на мониторе не менее 100x150 мм с возможностью оперативного вывода любой камеры на весь экран.

2.3. Дополнительные функции, позволяющие более эффективно контролировать персонал

ОСОБЕННОСТЬ: *Предотвращение халатных действий со стороны персонала.*

Рекомендации:

- Виртуальный обход (система автоматически проверяет присутствие на посту сотрудников, своевременность соблюдения режима патрулирования). Применяется с целью снижения нагрузки на руководителя охраны и повышение контроля за подчиненными.
- Интеграция со СКУД. Для повышения контроля за особо важными помещениями/объектами, контроль нахождения сотрудника в определенном месте в определенное время.



2.4. Служебные помещения

Доступ сотрудников отеля к служебному инвентарю и запасам должен быть удобным и при этом предотвращать потери и ущерб, причиненные злоумышленниками, внутренними кражами и другими опасностями. Это может быть обеспечено интеграцией СКУД с модулем идентификации лиц и установлением правил и определением соответствующего уровня доступа для разных категорий сотрудников.

В дополнение к этому, программный комплекс должен включать автоматизированное детектирование следующих событий методами видеоаналитики:

- детектирование движения (и включение записи видеоархива);
- передвижение в заданное (внеурочное) время.

ВАЖНО! Составляющей для расследования внутренних инцидентов является возможность управления длительностью видеоархива, сохранение которого необходимо для использования в качестве доказательных материалов.

ОСОБЕННОСТЬ: Обзорное видеонаблюдение за действием персонала.

Рекомендуются:

- IP-видеокамеры с разрешением не ниже Full HD;
- фиксированный объектив с углом обзора около 100° для покрытия большей территории меньшим количеством камер;
- камеры с изменяемым углом обзора или с поддержкой коридорного режима для наблюдения за узкими и протяженными территориями.

2.5. Серверная (записывающая) часть системы СОТ

ОСОБЕННОСТИ: Целесообразно обеспечить разграничение полномочий доступа к управлению СОТ с целью предотвращения несанкционированных действий, а также оперативный доступ к видеоинформации с учетом времени, даты видеозаписи, а также идентификатора телекамеры.

Рекомендации

Устройства видеозаписи должны обеспечивать запись и хранение видеоинформации в следующих режимах:

- непрерывная видеозапись в реальном времени;
- видеозапись по срабатыванию охранных извещателей, по детектору движения или по заданному времени, а также по информации, полученной от модулей видеоаналитики;
- видеозапись в архив с исходным разрешением и алгоритмом сжатия с параметрами не хуже алгоритма сжатия H.264 (использование допол-

нительных технологий, например SmartCoding, ведет к снижению нагрузки на сетевую инфраструктуру и уменьшает объем данных на жестких дисках при сохранении высокого качества изображения);

- архивирование полученного изображения на срок не менее 30 суток с разграничением полномочий доступа к архиву;
- возможность переносить на внешние носители видеофрагменты;
- в режиме записи отдельных фрагментов или видеокладов новое видеоизображение должно записываться взамен более старого, с учетом срока его хранения. Поддержка циклической перезаписи.

2.6. Контрольно-пропускной пункт

2.6.1. Следует рассматривать обеспечение контроля доступа через автомобильные и пешеходные КПП. На достаточно высоком уровне достоверность идентификации личности обеспечивается по биометрическим признакам, среди которых идентификация по лицу является наиболее удобным в использовании, в том числе за счет бесконтактности. Поэтому для аутентификации личности и подтверждения доступа на пешеходном КПП рекомендуется использовать системы компьютерного зрения для распознавания лиц, в том числе в дополнение к традиционным СКУД.

Решение должно включать следующие функции:

- обнаружение лица;
- сравнение лица со списками во внутренней базе данных гостиницы (клиент, сотрудник, новый гость, VIP-клиент, человек из черного списка и др.);
- интеграция со СКУД в части открытия турникета (опционально);
- измерение температуры проходящих через пост КПП с целью предотвращения пропуска посетителей с аномально высокой температурой (опционально).

2.6.2. Для автоматизации проезда через автомобильные КПП используется видеоаналитика автоматического распознавания государственных регистрационных знаков (далее – ГРЗ) автомобилей.

Решение должно включать следующие функции:

- распознавание номера ГРЗ автомобиля, в том числе других государств;
- сравнение номера со списком во внутренней базе данных гостиницы (автомобиль гостя, служебный автомобиль, специальный автомобиль, автомобиль вне списка и др.);
- интеграция со СКУД в части открытия шлагбаума (опционально).

2.6.3. Для обеспечения обратной связи между гостем и уполномоченным сотрудником гостиницы в некоторых случаях целесообразно установить до-

мофонную связь для решения нетиповых ситуаций по предоставлению доступа, в том числе для предоставления оперативного доступа специальным службам.

ОСОБЕННОСТЬ: *Видеокамеры должны обеспечивать возможность идентификации входящих на территорию людей и въезжающих автомобилей.*

Рекомендуются:

- IP-видеокамеры с разрешением не ниже Full HD;
- компенсация встречной засветки;
- расширенный динамический диапазон (от 120 дБ);
- моторизованный объектив. Угол обзора подбирается в зависимости от расположения камер;
- функции автоматической настройки камеры под изменение сцены или освещение (например, функция iA).

2.7. Периметр объекта гостиницы

По периметру отелей в городе может быть много пешеходов на хорошо освещенных улицах, в то время как периметр отелей в пригородах ночью обычно бывает пустынным и находится в полумраке. Это предъявляет требования к оснащению видеокамер ИК-прожекторами и определяет характер настройки видеоаналитики для точного обнаружения вторжений днем и ночью, а также для быстрого реагирования на действия потенциальных нарушителей.

Охранный комплекс должен включать автоматизированное детектирование следующих событий методами видеоаналитики:

- пересечение периметра охраняемой зоны;
- признаки возгорания (определение огня и дыма);
- детекция толпы;
- наличие появившегося предмета в кадре (например, обнаружение автомобиля в зоне, в которой нахождение автомобилей запрещено);
- детекция празднования.

ПРИМЕЧАНИЕ: *Целесообразно использование уличных осветительных приборов с датчиками движения, что является эффективным средством для предупреждения потенциального правонарушителя о контроле за периметром территории.*

При фиксации попыток проникновения нарушителя через охраняемый периметр должно воспроизводиться голосовое предупреждающее сообщение через громкоговоритель, информирующее о юридических последствиях совершаемого деяния, в том числе в автоматическом режиме. Кроме того, событие должно дублироваться в соответствующую группу сотрудников охраны посредством мессенджера, вывод информации с видеокамеры на отдельный тревожный монитор (как правило, это дополнительный монитор, который при срабатывании камеры по определенному алгоритму тревоги выводит изображение с видеокамеры) для оперативного реагирования на инцидент силами и средствами.

Видеокамеры, расположенные на улице, должны иметь:

- климатическое исполнение в соответствии с условиями применения;
- автоматическую регулировку диафрагмы для нормальной работы в диапазоне освещенностей от 0,1 люкса ночью до 100 000 люкс;
- отношение сигнал/шум видеокамер должно быть не менее 48 дБ при освещенности объекта наблюдения источником света, соответствующим нормальным значениям освещенности;
- прогрессивную строчную развертку;
- ИК-подсветку (использование зависит от наличия освещения на объекте);
- возможность интеграции с другими системами;
- возможность предоставления SDK.

2.8. Территория, прилегающая к гостинице

ОСОБЕННОСТЬ: *Целесообразно применение обзорного видеонаблюдения для фиксации нештатных ситуаций без подробной детализации.*

Рекомендуются:

- IP-видеокамеры с разрешением не ниже Full HD;
- фиксированный объектив с углом обзора около 100° для покрытия большей территории меньшим количеством камер;
- камеры с изменяемым углом обзора или с поддержкой коридорного режима для наблюдения за узкими и протяженными территориями.

2.9. Внутренние общественные места

Внутренние территории гостиниц, санаториев и других мест размещения, включают в себя:

- прогулочные зоны и места для отдыха гостей;
- спортивные и детские площадки;
- архитектурные сооружения.

В зависимости от характера застройки территории должно обеспечиваться автоматизированное детектирование следующих событий методами видеоаналитики:

- движение людей, в том числе в ночное время;
- подсчет количества людей в зоне;
- вторжение в периметр запрещенной зоны, в том числе нахождение на опасной высоте;
- фиксация попыток вандализма (нанесение граффити и другие признаки порчи имущества);
- выявление празднования (признаки подозрительного человека);
- фиксация неподвижного человека (признаки плохого самочувствия);
- нахождение оставленного предмета (риск совершения террористического акта).

2.10. Въездная/входная группа на территорию гостиницы

ОСОБЕННОСТЬ: *Направление камер на двери, то есть области с сильной встречной засветкой.*

Рекомендуются:

- IP-видеокамеры с разрешением не ниже Full HD;
- динамический диапазон не менее 120 дБ или выше;
- моторизованный объектив с углом обзора 30–70° или с большим диапазоном. Угол обзора подбирается в зависимости от расположения камер. Также данный тип камер может быть использован совместно с системами распознавания лиц.

2.11. Объекты инфраструктуры гостиницы

ОСОБЕННОСТЬ: *Желательное попадание в кадр как конструкции объектов, так и прилегающей территории. Качество изображения с помощью точной настройки должно быть достаточным для возможности распознавания нарушителя.*

Рекомендуются:

- IP-видеокамеры с разрешением не ниже Full HD;
- моторизованный объектив с углом обзора 35–90°;
- функции автоматической настройки камеры под изменение сцены или освещение (например, функция iA).

2.11.1. Коридоры

ОСОБЕННОСТЬ: *Использование камер с возможностью просматривать длинные узкие помещения (например, «коридорный режим») для получения информации о текущей обстановке.*

- IP-видеокамеры с разрешением не ниже Full HD;
- моторизованный объектив с углом обзора 45–100°;
- «коридорный» режим (поворот изображения на 90 или 270 градусов).

2.11.2. Территория бара, ресторана

ОСОБЕННОСТЬ: *Целесообразно применение обзорного видеонаблюдения для фиксации нештатных ситуаций без подробной детализации.*

Рекомендуются:

- IP-видеокамеры с разрешением не ниже Full HD;
- фиксированный объектив с углом обзора около 100° для покрытия большей территории меньшим количеством камер.

2.11.3. Вестибюль и стойка регистрации

В зоне вестибюля гостиницы и на стойке регистрации гостям необходимо обеспечить своевременное и качественное обслуживание. Сотрудники стойки регистрации должны находиться на рабочем месте и своевременно обслуживать гостей, а также предотвращать возможные кражи. Кроме того, необходимо предотвращать образование длинных очередей на стойке регистрации для обеспечения высокого качества обслуживания гостей. Также в данной области есть возможность установить камеру видеонаблюдения для фиксации базы лиц посетителей.

Программный комплекс должен включать автоматизированное детектирование следующих событий методами видеоаналитики:

- детекция громкого звука;
- контроль времени нахождения сотрудников стойки регистрации на рабочем месте;
- измерение длины очереди;
- фиксация оставленного предмета;
- формирование изображения с качеством достаточным для идентификации посетителей (минимальное количество пикселей на метр – 250).

Собираемые данные позволяют осуществлять оценку качества обслуживания клиентов, включая время ожидания на стойке регистрации.

Для более деликатного контроля доступа клиентов отеля в гостиничные номера может применяться идентификация по лицу. Это позволит исключить появление незарегистрированных гостей в здании отеля и обеспечит «невидимость» функции контроля доступа для клиентов гостиницы.

ОСОБЕННОСТЬ: *Наблюдение за действиями гостей и сотрудников отеля.*

Рекомендуются:

- IP-видеокамеры с разрешением не ниже Full HD;
- моторизованный объектив с углом обзора 40–100°.

2.11.4. Автостоянка

Гостиничные парковки зачастую сталкиваются с проблемой неэффективной работы в часы пик. Клиенты могут испытывать трудности с поиском свободных мест на парковках. Кроме того, важным аспектом сервиса является обеспечение охраны автомобилей клиентов на парковке отеля.

Программный комплекс должен включать автоматизированное детектирование следующих событий методами видеоаналитики:

- фиксация въезда/выезда автомобиля на парковку (по ГРЗ автомобиля);
- подсчет количества автомобилей на парковке (количество свободных/занятых парковочных мест);
- фиксация нарушения правил парковки;

- фиксация образовавшихся заторов;
- подозрительное поведение (праздношатание около автомобиля);
- фиксация аварии/ДТП;
- фиксация оставленного предмета.

Информирование клиентов о занятости парковки можно осуществлять посредством обновления страницы на сайте гостиницы и отображением на уличном информационном табло перед въездом на парковку.

В случае фиксации подозрительных событий или дорожных инцидентов на парковке гостиницы, уполномоченные сотрудники должны быть проинформированы посредством интерфейса АРМ в пункте управления или через мессенджер.

ОСОБЕННОСТЬ: *Идентификация нарушителей или разрешения спорных ситуаций. В случае использования обзорного наблюдения за территорией и перекрытия этими камерами парковочной зоны достаточно добавить PTZ-камеру(-ы).*

ПРИМЕЧАНИЕ: *Если оператор зафиксировал нарушение в режиме реального времени, то он может направить камеру и управлять за перемещением автомобилей и/или людей. В противном случае необходимо устанавливать дополнительные камеры, если данная область не попадает в поле зрения других установленных на объекте камер или качество изображения с тех камер недостаточно.*

Рекомендуются:

- IP PTZ-видеокамеры с разрешением не ниже Full HD;
- покрытие купола ClearSight (для снижения загрязнения и уменьшения стоимости техобслуживания и улучшения видеоизображения);
- объектив должен обеспечивать возможность идентификации объекта и дальнейшее его распознавание оператором, а также обзорное наблюдение. Объектив с углом обзора 3,4–73° или лучше. Это соответствует 21x увеличению. Окончательный выбор угла обзора зависит от расположения камеры и дальности ее от объектов наблюдения;
- автослежение за объектом (автоматическое или по сигналу со стационарной камеры);
- с целью долгого срока службы следует выбирать камеры с шестереночным приводом.

2.11.5. Водные объекты (пляжные территории, бассейны)

Гостиницы и санатории, территории которых находятся на границе водного объекта и имеют в своем составе оборудованные пляжи, значительно повышают привлекательность туристического

отдыха на воде, обеспечивая доступ к соответствующим дополнительным услугам.

Вместе с тем свободный доступ к воде создает для туристического бизнеса дополнительные риски, связанные с обеспечением охраны, противокриминальной защиты, антитеррористической защищенности объекта и безопасности людей.

- 1) Периметральная защита объекта предполагает контроль за пересечением границы водной поверхности, включая несанкционированное проникновение пловцов и плавательных средств на территорию гостиницы со стороны акватории;
- 2) Мониторинг соблюдения правил плавания и эксплуатации плавательных средств предназначен для выявления потенциальных угроз для жизни и здоровья людей в воде, которые могут привести к травме или смерти.

Дополнительной зоной риска являются уличные бассейны, к которым имеется свободный доступ клиентов гостиницы. В особенности в ночное время, когда обслуживающий персонал прекращает свою работу, опасность случайного утопления возрастает.

Программный комплекс должен включать детектирование следующих событий методами видеоаналитики:

- фиксация входа человека в воду в период времени, не предназначенный для купания (ночное время или не соответствующее разрешенным режимам купания из-за климатических условий);
- фиксация заплыва за буйки и купание в запрещенной зоне;
- фиксация заплыва маломерных судов в зону купания;
- фиксация длительного погружения человека под воду;
- фиксация признаков подачи пловцом сигналов о помощи;
- фиксация нарушений правил швартовки судов;
- подсчет количества купающихся людей в воде;
- фиксация пересечения виртуальной линии.

ПРИМЕЧАНИЕ: *Данный раздел подготовлен совместно с экспертами компаний – членом Ассоциации – «Видеофор» и «Видеоглаз».*



Эксперты Ассоциации «Безопасность туризма» обладают всеми необходимыми компетенциями и практическим опытом, а также готовы предоставить консультации по подготовке технического задания и закупкам оборудования, подбору решений, выбору соответствующих технологий с учетом особенностей вашего объекта защиты. **ПОЛУЧИТЬ КОНСУЛЬТАЦИЮ >**



На этой странице текст зеленого цвета содержит гиперссылку

Комплекс интеллектуального видеомониторинга и уведомлений **VIDEOfor**

ПОЗАБОТИТСЯ О КОНТРОЛЕ ЗА ГОСТИНИЧНОЙ ТЕРРИТОРИЕЙ
И СВОЕВРЕМЕННОМ ИНФОРМИРОВАНИИ ПЕРСОНАЛА О ВАЖНЫХ СОБЫТИЯХ

Предназначение комплекса:

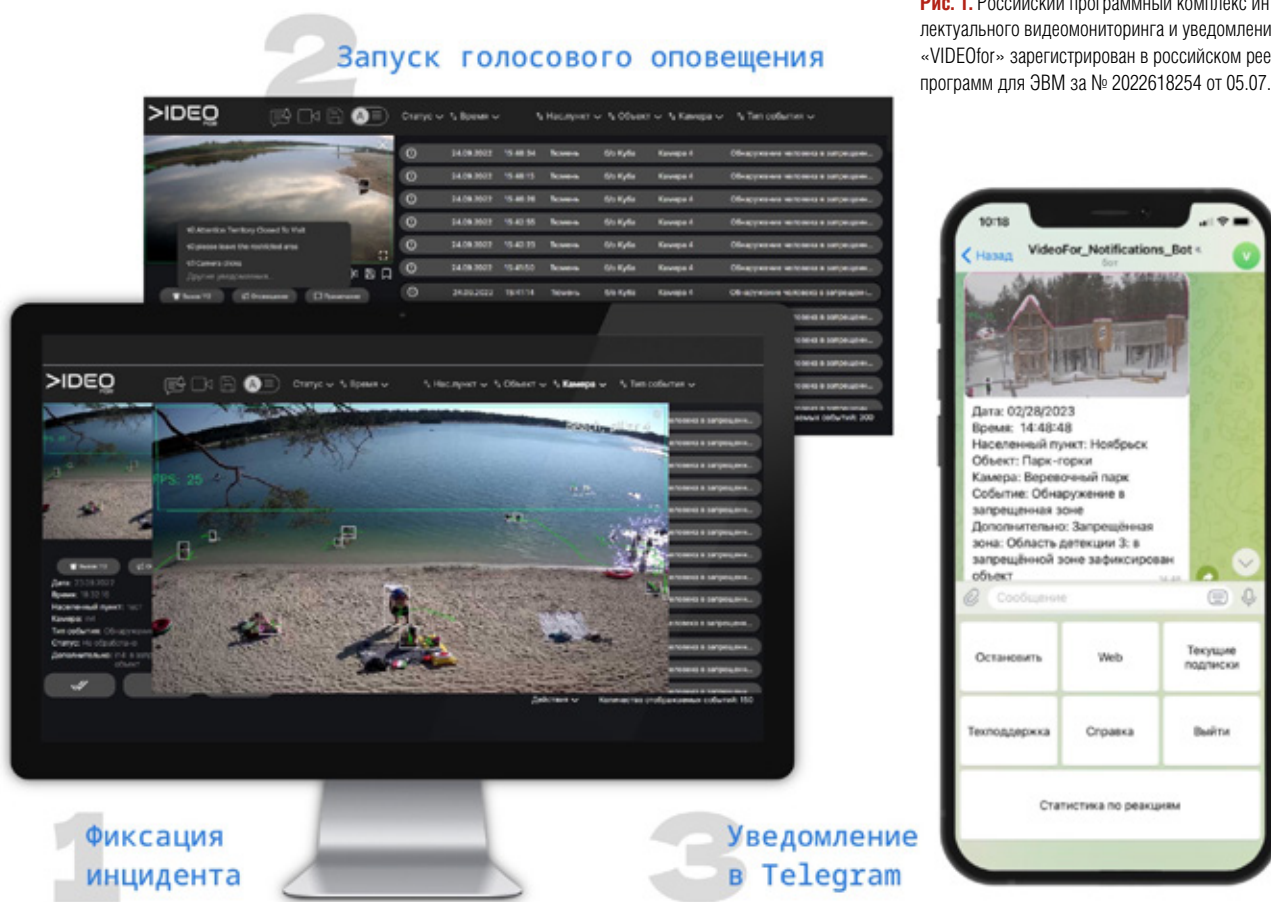
- Обеспечивает безопасность и правопорядок на территории гостиничного комплекса при помощи алгоритмов предиктивной видеоаналитики и превентивного оповещения.
- Нивелирует риски туристического бизнеса, связанного с охраной имущества, противокриминальной защитой, антитеррором и несчастными случаями.
- Решение позволяет поддерживать баланс между сохранением атмосферы гостеприимства и обеспечением комплексной безопасности, предоставляя широкие возможности для эффективного контроля за различными аспектами туристического бизнеса и управления ими.

Функции продукта:

1. Обнаружение потенциально опасных ситуаций на территории гостиничного комплекса при помощи технологии компьютерного зрения.
2. Обработка зафиксированных событий и ведение журнала.
3. Уличное голосовое оповещение, в том числе в автоматическом режиме.
4. Отправка событий в Telegram либо через REST API JSON.

ПРИМЕЧАНИЕ: Для реализации проекта используется оборудование российской торговой марки IPTRONIC.

Рис. 1. Российский программный комплекс интеллектуального видеомониторинга и уведомлений «VIDEOfor» зарегистрирован в российском реестре программ для ЭВМ за № 2022618254 от 05.07.2022



Состав оборудования комплекса:

1. Видеокамеры. Обеспечивают видеонаблюдение за территорией.
2. Серверное оборудование. Установленное программное обеспечение видеоаналитики фиксирует наступление событий и сводит их в журнал.
3. Громкоговорители. Используются для голосового предупреждения потенциальных правонарушителей.
4. Микрофоны. Применяются операторами комплекса для речевого информирования людей на контролируемой территории.
5. Исполнительные устройства. Управляют периферийными устройствами – сирены, осветительные приборы, информационные табло и т. д.

Архитектура решения представлена на Рисунке 2.

Рис. 2.



ИПТРОНИК IPTS-IP1881BMA(2,7-13,5)K
Решаемые задачи:

является основным чувствительным элементом системы цифрового зрения и передает видеопоток на серверное оборудование для обработки и хранения.
Подробнее о характеристиках и преимуществах >

Громкоговоритель ИПТРОНИК IPT-LSOP R
Решаемые задачи:

является основным средством взаимодействия системы с людьми в контролируемой зоне.
Подробнее о характеристиках и преимуществах >

Переговорное устройство ИПТРОНИК IM-S
Решаемые задачи:

позволяет операторам комплекса взаимодействовать голосом с людьми на контролируемой территории в реальном времени.
Подробнее о характеристиках и преимуществах >

Исполнительное устройство ИПТРОНИК IPT-ED BR
Решаемые задачи:

управляет внешними периферийными устройствами (сирена, осветительный прибор, информационное табло и т. д.)
Подробнее о характеристиках и преимуществах >

ПРИМЕЧАНИЕ: Серверное оборудование для реализации проекта подбирается исходя из перечня решаемых задач и общего количества участков мониторинга.

ВНИМАНИЕ! Закажите услугу проектирования системы интеллектуального видеомониторинга и сэкономьте до 60 % бюджета проекта за счет переиспользования уже имеющейся инфраструктуры видеонаблюдения.

Система видеоаналитики позволяет настроить вариативные сценарии для детектирования самых различных событий:

- нарушение периметра охранной зоны гостиничного комплекса;
- фиксация образования очереди;
- распознавание лиц (контроль за персоналом комплекса и ведение черных списков);
- возгорание на территории;
- несанкционированный выгул собак;
- подозрительное поведение человека (праздношатание, длительное отсутствие движения и т. п.);
- ситуативная видеоаналитика (вандализм, распитие спиртных напитков и т. п.);
- нарушения правил парковки автомобилей, швартовки судов;

- опасные ситуации на воде (ныряние в воду, заплыв за буйки). Сценарии голосового оповещения деликатно и в то же время эффективно предупредят клиентов гостиничного комплекса об опасности или остановят злоумышленников. Предзаписанные голосовые сообщения могут запускаться оператором комплекса как реакции на детектируемые события видеоаналитики или воспроизводиться в автоматическом режиме. Сотрудники охраны и пляжные спасатели могут получать уведомления об инцидентах в Telegram, чтобы оперативно реагировать и устранять причины возникшей опасности.

Закажите получение бесплатного доступа к демозоне прямо сейчас.

ПОЛУЧИТЬ КОНСУЛЬТАЦИЮ И ЗАКАЗАТЬ:



ЦИФРА

ООО «ОЦифра»
 191024, г. Санкт-Петербург, Невский проспект, д. 147, оф. 47
 Тел.: +7 (495) 646-77-14; +7 (812) 337-67-30
 E-mail: info@ocifra.tech
 www.ocifra.tech

ПРЕИМУЩЕСТВА ПРОДУКТА:

- фиксация раннего признака совершения инцидента и мгновенное голосовое оповещение предупреждает до 90 % потенциально опасных ситуаций;
- подписка на уведомления в телеграм-боте сокращает время реакции персонала на события до 15 %;
- встроенные механизмы улучшения качества детекции позволяют обеспечить заявленные показатели точности на любом объекте видеонаблюдения.

На этой странице текст зеленого цвета содержит гиперссылку

реклама

Camkeeper Max P

Решаемые задачи:

устройство технического контроля работоспособности любых систем безопасности, подключенных к сети Ethernet. Позволяет контролировать техническое состояние до 500 IP-устройств в сети с актуализацией данных 1 раз в 30 секунд.

Особенности:

локальная и удаленная диагностика технического состояния IP-устройств, имеющих возможности передачи данных по SNMP- (V1/2/3), RTSP-, HTTP-, HTTPS-протоколам.

Базовые функции технического контроля систем безопасности:

- полный перечень технических инцидентов и описание технических проблем;
- топология сети;
- интерактивный план объекта;
- сводные отчеты в формате инфографики;
- выгрузка данных;
- отправка уведомлений о технических инцидентах и восстановлении по e-mail и в «Телеграм».

Дополнительные функции:

- вывод визуальной информации через HDMI- и web-интерфейс;
- встроенные датчики качества окружающей среды с системой принудительной актуализации данных: температура, влажность и концентрация углекислого и угарного газа;
- резервный канал сотовой связи для отправки уведомлений для сетей с отсутствующим или нестабильным интернетом;
- резервное копирование образа на внешний носитель или восстановление уже созданного;
- возможность питания устройства по стандарту IEEE 802.3af (PoE);
- статический IP-адрес с возможностью переключения на DHCP;
- синхронизация системного времени.



Продукция сертифицирована в соответствии с требованиями Технического регламента Евразийского экономического союза, отвечает требованиям обязательной сертификации технических средств обеспечения транспортной безопасности. Произведено в России.

Компания «Camkeeper» – российский разработчик и производитель отраслевых устройств для контроля технического состояния систем безопасности. Основная идея компании – развитие сегмента сервисного обслуживания систем безопасности на современном уровне.

Для эффективного решения контроля работоспособности критических инфраструктур компания предлагает использование устройств мониторинга и оповещения о техническом состоянии наблюдаемых элементов.

Техническое решение компании Camkeeper признано лучшим инновационным продуктом на выставке Securika Moscow 2022.

Продукцию Camkeeper высоко оценили такие крупные компании, как холдинг СИБУР, «Калуга Астрал», АФК «Система». Продукция Camkeeper рекомендована к применению субъектами образования и здравоохранения.

ПОЛУЧИТЬ КОНСУЛЬТАЦИЮ И ЗАКАЗАТЬ:



camkeeper

ООО «Камкипер»
117246, г. Москва, Научный пр-д, д. 8, стр. 1, офис 300
Тел./факс: 8 (800) 300-89-30
E-mail: info@camkpr.ru
www.camkeeper.ru



[Смотреть видео >](#)



[Презентация >](#)

РАЗДЕЛ

ПОЖАРНАЯ СИГНАЛИЗАЦИЯ

Пожарная безопасность средств размещения

РАЗБИТЬ СТЕКЛО
НАЖАТЬ НА КНОПКУ



Общие положения



На этой странице текст зеленого цвета содержит гиперссылку

Руководители организаций осуществляют непосредственное руководство системой пожарной безопасности в пределах своей компетенции на подведомственных объектах и **несут персональную ответственность** за соблюдение требований пожарной безопасности. Именно такая формулировка содержится в **статье 37 «Права и обязанности организаций в области пожарной безопасности»** Федерального закона от 21 декабря 1994 года № 69-ФЗ «О пожарной безопасности».

Применительно к гостиницам/санаториям ответственность **за нарушение требований пожарной безопасности** в соответствии с действующим законодательством несут:

- собственники имущества;

- лица, уполномоченные владеть, пользоваться или распоряжаться имуществом, в том числе руководители организаций;
- лица, в установленном порядке назначенные ответственными за обеспечение пожарной безопасности;
- должностные лица в пределах их компетенции.

Данные лица и иные граждане за нарушение требований пожарной безопасности, а также за иные правонарушения в области пожарной безопасности могут быть привлечены к дисциплинарной, административной или уголовной ответственности в соответствии с действующим законодательством (**Статья 38. Ответственность за нарушение требований пожарной безопасности**).



ЗА НАРУШЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА



О ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ *

- ✓ граждане от 5 000 до 15 000 рублей;
- ✓ должностные лица от 20 000 до 30 000 рублей;
- ✓ юридические лица от 300 000 до 400 000 рублей;
- ✓ ИП-от 40 000 до 60 000 руб.

(ч. 1 ст. 20.4 КоАП РФ)

При повторном нарушении штрафы увеличиваются и применяется административное приостановление эксплуатации объекта.

* На инфографике приведен не исчерпывающий перечень штрафов.

Глава 1.

Нормативно-правовое и техническое регулирование. Специфические особенности и организационные основы обеспечения пожарной безопасности гостиниц, санаториев и иных средств размещения

В состав нормативно-правовой базы обеспечения пожарной безопасности средств размещения входят федеральные законы (ФЗ), постановления и распоряжения Правительства РФ (ПП, РП), своды правил (СП) и национальные стандарты (НС).

Ниже приведен Перечень основных нормативных правовых актов (НПА), регламентирующих требования пожарной безопасности к средствам размещения, как на этапах проектирования, строительства и реконструкции, так и на этапах эксплуатации.

1.1. Перечень основных нормативных правовых актов (НПА)*

1.1.1. Федеральные законы:

- **ФЗ-123 от 22 июля 2008 года «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности»** (в 2022-м внесены изменения, ФЗ-276 от 14 июля 2022 года);
- **ФЗ-69 от 21 декабря 1994 года «О пожарной безопасности»** (в 2022-м внесены изменения, ФЗ-370 от 24 сентября 2022 года);
- **ФЗ-190 от 29 декабря 2004 года «Градостроительный кодекс Российской Федерации»;**
- **ФЗ-384 от 30 декабря 2009 года Технический регламент о безопасности зданий и сооружений.**

1.1.2. Постановления Правительства РФ:

- **Постановление Правительства РФ от 16 сентября 2020 года № 1479 «Об утверждении Правил противопожарного режима в Российской Федерации»;**
- **Постановление Правительства РФ от 01 сентября 2021 года № 1464 «Об утверждении требований к оснащению объектов защиты автоматическими установками пожаротушения, системой пожарной сигнализации, системой оповещения и управления эвакуацией людей при пожаре».**

1.1.3. Сводь правил и национальные стандарты:

1.1.3.1. Сводь правил МЧС России:

- **СП 1.13130.2020 «Системы противопожарной защиты. Эвакуационные пути и выходы»;**
- **СП 2.13130.2020 «Системы противопожарной защиты. Обеспечение огнестойкости объектов защиты»;**
- **СП 3.13130.2009 «Системы противопожарной защиты. Система оповещения и управления эвакуацией людей при пожаре. Требования пожарной безопасности»;**
- **СП 4.13130.2013 «Системы противопожарной защиты. Ограничение распространения пожара на объектах защиты»;**
- **СП 484.1311500.2020 «Системы противопожарной защиты. Системы пожарной сигнализации и автоматизация систем противопожарной защиты. Нормы и правила проектирования»;**
- **СП 485.1311500.2020 «Системы противопожарной защиты. Установки пожаротушения автоматические. Нормы и правила проектирования»;**
- **СП 486.1311500.2020 «Системы противопожарной защиты. Перечень зданий, сооружений, помещений и оборудования, подлежащих защите автоматическими установками пожаротушения и системами пожарной сигнализации. Нормы и правила проектирования»;**
- **СП 6.13130.2021 «Системы противопожарной защиты. Электроустановки низковольтные. Требования пожарной безопасности»;**
- **СП 7.13130.2013 «Отопление, вентиляция и кондиционирование. Требования пожарной безопасности»;**
- **СП 8.13130.2020 «Системы противопожарной защиты. Наружное проти-**



*Это не исчерпывающий перечень.

вожарное водоснабжение. Требования пожарной безопасности»;

- СП 10.13130.2020 «Системы противопожарной защиты. Внутренний противопожарный водопровод. Нормы и правила проектирования».

1.1.3.2. Своды правил МЧС и Минстроя РФ:

- СП 257.1325800.2020 «Здания гостиниц. Правила проектирования»;
- СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»;
- СП 60.13330.2020 «Отопление, вентиляция и кондиционирование воздуха (Актуализированная редакция СНиП 41-01-2003)»;
- СП 477.1325800.2020 «Здания и комплексы высотные. Требования пожарной безопасности».

1.1.4. Национальные стандарты:

- ГОСТ 32611-2014 «Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов»;
- ГОСТ Р 58187-2018 «Туристские услуги. Кемпинги. Общие требования».

ПРИМЕЧАНИЕ: Федеральные законы и постановления Правительства РФ являются документами обязательного применения и их требования должны исполняться в безусловном порядке. Своды правил и национальные стандарты – документы добровольного применения и при определенных условиях возможно отступление от их требований.

ВАЖНО! Гостиницы и иные средства размещения являются местами с ночным пребыванием людей и как объекты защиты имеют наиболее высокий ожидаемый риск негативных последствий пожара. Поэтому требования к пожарной безопасности таких объектов достаточно жестко регламентированы.

По функциональной пожарной опасности в соответствии с ФЗ-123 (статья 32) такие объекты относятся к классу Ф1.2:

1) Ф1 – здания, предназначенные для постоянного проживания и временного пребывания людей, в том числе: б) Ф1.2 – гостиницы, общежития (за исключением общежитий квартирного типа), спальные корпуса санаториев и домов отдыха общего типа, кемпингов.

На каждом объекте средств размещения должна быть создана система обеспечения пожарной безопасности, включающая в себя систему предотвращения пожара, систему противопожарной защиты, комплекс организационно-технических мероприятий по обеспечению пожарной безопасности, направленные на:

- предотвращение возникновения пожара (возгорания);
- ограничение распространения пожара (объемно-планировочные, конструктивные решения);
- автоматическое обнаружение пожара, локализация пожара, оповещение о пожаре;
- обеспечение эвакуации гостей и персонала (объемно-планировочные решения, СОУЭ);
- обеспечение условий для работы пожарных;
- обеспечение безопасности маломобильных групп населения (МГН).

1.2. Обязательные положения ФЗ-123, специфические для средств размещения (зданий категории Ф1.2):

Статья 83:

«7. Системы пожарной сигнализации должны обеспечивать подачу светового и звукового сигналов о возникновении пожара на прибор приемно-контрольный пожарный, устанавливаемый в помещении дежурного персонала, или на специальные выносные устройства оповещения, а в зданиях классов функциональной пожарной опасности <...> Ф1.2, <...> с автоматическим дублированием этих сигналов в подразделение пожарной охраны с использованием системы передачи извещений о пожаре».

Статья 134:

«12. В жилых помещениях зданий класса функциональной пожарной опасности Ф1.2 не допускается применять материалы для отделки стен, потолков и заполнения подвесных потолков с более высокими показателями пожарной опасности, чем ГЗ, В2, ДЗ, ТЗ, и материалы для покрытия пола с более высокими показателями пожарной опасности, чем В2, ДЗ, ТЗ, РП2».

ВАЖНО! Приложения к закону содержат ряд требований к отделочным и облицовочным материалам для зданий класса Ф1.2 (таблицы №№ 28, 29 к ФЗ-123).

1.3. Актуальные изменения НПА, произошедшие в 2022 году

Основным нормативным документом, регламентирующим требования к пожарной безопасности к средствам размещения, является ФЗ-123 от 22 июля 2008 года «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности».



В 2022 году в него внесены изменения (**ФЗ-276 от 14 июля 2022 года**). Следует отметить следующие из них:

НОВЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ФЗ-123

Уточнен перечень документов, относящихся к нормативным документам по пожарной безопасности (Ст. 4, ч. 3):

- «1) национальные стандарты, своды правил, а также иные содержащие требования пожарной безопасности документы, включенные в перечень документов по стандартизации, в результате применения которых на добровольной основе обеспечивается соблюдение требований настоящего Федерального закона;
- 2) **стандарты организаций**, содержащие требования пожарной безопасности, а также **специальные технические условия**, отражающие специфику обеспечения пожарной безопасности объектов защиты и включающие в себя комплекс необходимых инженерно-технических и организационных мероприятий по обеспечению пожарной безопасности».

Уточнен перечень условий соответствия объектов защиты требованиям пожарной безопасности (Ст. 4, ч. 1):

- «1. Пожарная безопасность объекта защиты считается обеспеченной при выполнении в полном объеме требований пожарной безопасности, установленных настоящим Федеральным законом, а также одного из следующих условий:
 - 1) выполнены требования пожарной безопасности, содержащиеся **в нормативных документах по пожарной безопасности**, указанных в пункте 1 части 3 статьи 4 настоящего Федерального закона;
 - 2) **пожарный риск не превышает допустимых значений**, установленных настоящим Федеральным законом;
 - 3) выполнены требования пожарной безопасности, содержащиеся **в специальных технических условиях**, отражающих специфику обеспечения пожарной безопасности зданий и сооружений и включающих в себя комплекс необходимых инженерно-технических и организационных мероприятий по обеспечению пожарной безопасности, согласованных в порядке, установленном федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным на решение задач в области пожарной безопасности;
 - 4) выполнены требования пожарной безопасности, содержащиеся **в стандарте организации**, согласованном в порядке, установленном федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным на решение задач в области пожарной безопасности;

5) результаты **исследований, расчетов и (или) испытаний** подтверждают обеспечение пожарной безопасности объекта защиты в соответствии с частью 7 настоящей статьи».

ПРИМЕЧАНИЕ: Таким образом, законодатель расширил перечень условий подтверждения соответствия объекта требованиям пожарной безопасности. Введены новые формы – **Специальные технические условия (СТУ), Стандарты организаций (СТО), результаты исследований, расчетов и (или) испытаний**. При этом **СТУ и СТО отнесены к нормативным документам по пожарной безопасности**.

Следует также отметить принятый **ФЗ-370 от 24 сентября 2022 года**, которым внесены изменения в статьи 24 и 37 Федерального закона ФЗ-69 «О пожарной безопасности». Законом установлены требования к квалификации лиц, привлекаемых к выполнению работ в области пожарной безопасности, в том числе ответственных за пожарную безопасность на объекте:

- *работники и лица, привлекаемые к выполнению видов деятельности в области пожарной безопасности*, должны соответствовать квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, утверждаемых в порядке, устанавливаемом Правительством Российской Федерации и (или) профессиональным стандартам;
- *квалификация работников, ответственных за обеспечение пожарной безопасности объекта*, должна соответствовать квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, утверждаемых в порядке, устанавливаемом Правительством Российской Федерации и (или) профессиональным стандартам.

Указанные требования вступают в силу с 1 марта 2025 года.

1.4. Характерные нарушения требований пожарной безопасности для средств размещения и пути устранения

Несколько слов о характерных нарушениях требований пожарной безопасности, с которыми обращаются отельеры. Это несколько обобщенные кейсы, с которыми пришлось столкнуться специалистам Ассоциации.

ВАЖНО! Не всегда предполагается прямое устранение нарушения (что порой сложно для действующих объектов). Возможно применение различных компенсирующих мероприятий.



МЕРОПРИЯТИЯ КАПИТАЛЬНОГО ХАРАКТЕРА:

Нарушения	Пути устранения
<p>Генеральный план</p> <ul style="list-style-type: none"> Отсутствие проездов для пожарных машин со всех сторон объекта. Несоответствие проездов для пожарных машин требованиям в части ширины и расстояния от края проезжей части до объекта. Отсутствие возможности доступа пожарных во все помещения. 	<ul style="list-style-type: none"> Разработка и согласование с МЧС плана пожаротушения. Обеспечение гостей дополнительными средствами защиты и спасения.
<p>Объемно-планировочные и конструктивные решения</p>	
<ul style="list-style-type: none"> Предел огнестойкости несущих или ограждающих конструкций не соответствует установленным требованиям. 	<ul style="list-style-type: none"> Повышение предела огнестойкости с использованием средств огнезащиты. Защита (орошение) конструкций спринклерными оросителями.
<ul style="list-style-type: none"> Несоответствие типа противопожарных дверей (люков) типу противопожарных преград, в которых они установлены. 	<ul style="list-style-type: none"> Замена противопожарных конструкций.
<ul style="list-style-type: none"> Применение отделочных материалов с повышенными пожароопасными свойствами (горючесть, токсичность, дымообразующая способность) там, где это недопустимо (холлы, фойе, пути эвакуации и пр.). 	<ul style="list-style-type: none"> Замена отделки. Проведение огнезащитной обработки для снижения пожароопасных свойств.
<ul style="list-style-type: none"> Отсутствие тамбур-шлюзов перед лифтами или незадымляемыми лестничными клетками. 	<ul style="list-style-type: none"> Обустройство тамбур-шлюзов. Разработка СТУ (изменение количества и типа незадымляемых ЛК).
<ul style="list-style-type: none"> Отсутствие лифтов с функцией перевозки пожарных. 	<ul style="list-style-type: none"> Установка лифтов.
<p>Пути эвакуации</p>	
<ul style="list-style-type: none"> Несоответствие количества и типа эвакуационных лестниц. 	<ul style="list-style-type: none"> Выполнение расчета пожарного риска. По итогам расчетов может возникнуть необходимость устройства дополнительных лестниц, увеличения ширины проходов или сокращение количества гостей (например, одновременно повышая класс номеров).
<ul style="list-style-type: none"> Несоответствие количества и ширины эвакуационных выходов. 	
<ul style="list-style-type: none"> Несоответствие ширины эвакуационных проходов, лестниц. 	
<ul style="list-style-type: none"> Обычные лестницы вместо незадымляемых (Н1, Н2). 	<ul style="list-style-type: none"> Обустройство незадымляемых лестничных клеток. Разработка СТУ (изменение количества и типа незадымляемых ЛК).
<p>Установки пожарной автоматики, электрооборудование</p>	
<p>Системы противопожарной защиты не соответствуют проектным решениям, не соответствуют нормативным документами, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> Неверно выбран тип пожарных извещателей; Размещение пожарных извещателей без учета воздушных потоков, систем вентиляции, электропроводок, светильников; Неверно выбран тип системы оповещения; Неверное размещение речевых оповещателей; Отсутствие световых указателей «Выход» над эвакуационными выходами и указателей направления движения; Недостаточный уровень звука сигналов системы оповещения и управления эвакуацией людей при пожаре; Отсутствие противопожарных клапанов на коммуникациях в местах прохождения через противопожарные стены; Объединение систем дымоудаления для нескольких пожарных отсеков. 	<p>Приведение систем автоматики в соответствие с проектом и нормами.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Исполнение электропроводки непожаростойкими кабельными линиями. 	<ul style="list-style-type: none"> Замена электропроводки в рамках реконструкции или капитального ремонта.

МЕРОПРИЯТИЯ КАПИТАЛЬНОГО ХАРАКТЕРА:

- Отсутствие договора со спецорганизацией на обслуживание УПА;
- Отсутствие устройств для самозакрывания у дверей, в том числе противопожарных;
- Направление открывания дверей не по ходу эвакуации;
- Не обозначены знаками безопасности места размещения огнетушителей, ПК, ИПР, телефонов, аптечек и пр.;
- Отсутствие указателей пожарных гидрантов;
- Хранение и использование горючих веществ и материалов в помещениях, где это запрещено;
- Загромождение путей эвакуации посторонними предметами;
- Не обеспечено исправное состояние систем противопожарной защиты (неисправны);
- Не организовано ежегодное проведение проверок состояния огнезащиты конструкций;
- Не организовано периодическое испытание наружных пожарных лестниц;
- Отсутствуют самоспасатели, средства защиты органов дыхания, не обучается персонал, не проводятся тренировки.
- Исполнение мероприятий режимного характера в полном объеме.

**ОБЗОРЫ
МЕРОПРИЯТИЙ**

★ ★ ★ ★ ★

**ИНДУСТРИЯ
ГОСТЕПРИИМСТВА**

БЕЗОПАСНОСТЬ

**ЭЛЕКТРОННЫЙ
АРХИВ**

TOURISMSAFETY.RU



На этой странице текст зеленого цвета содержит гиперссылку



Глава 2.

Разработка и согласование специальных технических условий (СТУ), иные формы подтверждения соответствия объектов защиты требованиям пожарной безопасности



На этой странице текст зеленого цвета содержит гиперссылку

Для объектов средств размещения, особенно современных, частым является использование нестандартных объемно-планировочных и конструктивных решений, уникальных материалов и технологий, которые зачастую находятся вне пределов нормативного поля. Для обеспечения проектирования, строительства и последующей эксплуатации таких зданий порой необходимы **вынужденные отступления** от требований нормативных документов в области пожарной безопасности, или такие нормы вообще отсутствуют.

Аналогичная ситуация складывается и в случае, если для целей современного использования адаптируются здания старинной постройки, являющиеся памятниками архитектуры, приведение которых к действующим нормам зачастую невозможно.

Законодательство предусматривает ряд инструментов, которые позволяют и в этом случае выполнить условия соответствия объекта защиты требованиям пожарной безопасности.

Как сказано выше, в соответствии с изменениями, внесенными в ФЗ-123 «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности» (ФЗ-276 от 14 июля 2022 года), к нормативным документам по пожарной безопасности отнесены стандарты организаций (СТО) и специальные технические условия (СТУ).

ПРИМЕЧАНИЕ: При этом соблюдение требований указанных документов становится одной из форм подтверждения соответствия объекта требованиям пожарной безопасности.

2.1. Специальные технические условия по обеспечению пожарной безопасности (СТУ)

Специальные технические условия по обеспечению пожарной безопасности разрабатываются, как правило, на этапах проектирования (строительства), капитального ремонта или реконструкции объекта. Документ проходит согласование в МЧС России и (в отдельных случаях) в Минстрое России, после этого приобретает статус **обязательного** нормативного документа индивидуального применения и становится основой для обеспечения пожарной безопасности для конкретного объекта.

В соответствии со **статьей 78 (часть 2) ФЗ-123 «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности»** «Для зданий, сооружений, для которых отсутствуют нормативные требования пожарной безопасности, на основе требований настоящего Федерального закона **должны быть разработаны специальные технические условия**, отражающие специфику обеспечения их пожарной безопасности и содержащие комплекс необходимых инженерно-технических и организационных мероприятий по обеспечению пожарной безопасности».

Также требование о разработке СТУ содержится в **ФЗ-69 «О пожарной безопасности» от 21 декабря 1994 года (ст. 20, ч. 5)**: «Для объектов защиты, в отношении которых отсутствуют требования пожарной безопасности, установленные нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными документами по пожарной безопасности, **разрабатываются специальные технические условия**, отражающие специфику обеспечения указанных объектов пожарной безопасности и содержащие комплекс необходимых инженерно-технических и организационных мероприятий по обеспечению их пожарной безопасности, подлежащие согласованию с федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным на решение задач в области пожарной безопасности».

Порядок разработки и согласования СТУ определен приказами соответствующих федеральных органов исполнительной власти (МЧС России и Минстроя):

- **Приказ МЧС России от 28 ноября 2011 года № 710** «Об утверждении административного регламента Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий предоставления государственной услуги по согласованию специальных технических условий для объектов, в отношении которых отсутствуют требования пожарной безопасности, установленные нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными документами по пожарной безопасности, отражающих специфику

обеспечения их пожарной безопасности и содержащих комплекс необходимых инженерно-технических и организационных мероприятий по обеспечению их пожарной безопасности».

ПРИМЕЧАНИЕ: В МЧС России согласование СТУ для уникальных объектов осуществляется главным государственным инспектором Российской Федерации по пожарному надзору или одним из его заместителей, а для объектов, аналогичных ранее согласованным, – главными государственными инспекторами субъектов РФ по пожарному надзору или их заместителями. Для рассмотрения СТУ в центральном аппарате МЧС и в ГУ МЧС по субъектам РФ создаются нормативно-технические советы. Срок рассмотрения СТУ – 30 календарных дней.

- **Приказ Министра РФ от 30 ноября 2020 года № 734/пр.** «Об утверждении Порядка разработки и согласования специальных технических условий для разработки проектной документации на объект капитального строительства» (в ред. Приказа Министра России от 22 октября 2021 года № 774/пр.).

ПРИМЕЧАНИЕ: В Минстрое согласование СТУ осуществляется министром строительства и ЖКХ Российской Федерации или его заместителем. Для рассмотрения СТУ в Минстрое создается нормативно-технический совет. Срок рассмотрения – 20 рабочих дней.

СТУ: ПРАКТИКА. ХАРАКТЕРНЫЕ РЕШЕНИЯ

С учетом сложившейся практики можно выделить следующие наиболее характерные особенности и технические решения, применяемые в этих документах для таких средств размещения, как гостиницы, мотели, пансионаты и пр. (класс Ф1.2 по функциональной пожарной опасности).

Так, наиболее часто основанием для разработки СТУ на средства размещения является:

- невозможность применения в полной мере к данному уникальному объекту требований действующих нормативных документов в области пожарной безопасности;
- для средств размещения, являющихся памятниками архитектуры, – отсутствие нормативных требований пожарной безопасности к приспособлению объекта для современного использования, а также невозможность приведения пожарной безопасности в полное соответствие современным требованиям;
- отсутствие нормативных требований пожарной безопасности к заполнению проемов в противопожарных преградах дренчерной завесой;
- отсутствие нормативных требований к расходам воды на наружное пожаротушение зданий значительного строительного объема.

Для средств размещения наиболее характерны следующие отступления от требований нормативных документов в области пожарной безопасности:

- ограниченные подъезды для пожарных автомобилей;
- несоответствие ширины и протяженности путей эвакуации;
- отсутствие противодымной вентиляции;
- отсутствие внутреннего противопожарного водопровода;
- применение лестничных клеток без естественного освещения, в том числе незадымляемых;
- сложность соблюдения нормативных требований при оснащении здания установками пожарной автоматики;
- отсутствие противопожарных преград, разделяющих помещения (зоны) различного функционального назначения;
- несоответствие площадных и объемно-планировочных показателей здания нормативной степени огнестойкости для соответствующего функционального назначения.

Компенсирующие мероприятия, применяемые для средств размещения (типовые, не всегда применяются для всех объектов):

- устройство адресной системы автоматической пожарной сигнализации с дублированием сигнала о возникновении пожара в ближайшее подразделение пожарной охраны;
- устройство системы оповещения и управления эвакуацией людей при пожаре повышенного (не ниже 4-го) типа;
- устройство автоматической установки пожаротушения (в том числе повышенной интенсивности) здания в целом или отдельных помещений (зон);
- заполнение дверных проемов противопожарными дверями;
- ограничение пожарной нагрузки в помещениях; ограничение количества находящихся в здании (помещениях) людей;
- разработка для объекта плана тушения пожара, подлежащего согласованию в установленном порядке с Главным управлением МЧС России по субъекту;
- выполнение расчетного обоснования, подтверждающего соответствие пожарного риска на объекте допустимым значениям, проведенного по утвержденной МЧС России методике.

2.2. Стандарты организаций в области пожарной безопасности

В соответствии с **ФЗ-162 «О стандартизации в РФ»**, **стандарт организации** – это документ по стандартизации, утвержденный юридическим лицом, в том числе государственной корпорацией, саморегулируемой организацией, а также индивидуальным предпринимателем для совершенствования произ-



водства и обеспечения качества продукции, выполнения работ, оказания услуг.

Стандарты организаций разрабатываются организациями самостоятельно, исходя из необходимости их применения для обеспечения соответствующих целей. Так, СТО могут содержать требования пожарной безопасности для групп объектов, технологических процессов, продукции.

ПРИМЕЧАНИЕ: При этом в стандарт организации, так же как и в СТУ, могут включаться требования, отличные от положений нормативных документов в области пожарной безопасности. И при согласовании стандарта они станут нормой.

Порядок согласования СТО в области пожарной безопасности утвержден **Приказом МЧС России от 15 ноября 2022 года № 1161 «Об утверждении Порядка согласования стандартов организаций, содержащих требования пожарной безопасности»**.

ПРИМЕЧАНИЕ: Согласование СТО осуществляется главным государственным инспектором Российской Федерации по пожарному надзору или одним из его заместителей. Для рассмотрения СТО приказом МЧС России создается комиссия. Срок рассмотрения СТО – 30 рабочих дней.

2.3. Иные формы подтверждения соответствия объектов защиты требованиям пожарной безопасности

2.3.1. Расчет пожарного риска

ФЗ-123 предусматривает, что в случае отступления от нормативных документов добровольного применения пожарная безопасность объекта считается обеспеченной, если величина пожарного риска не превышает допустимых значений (одна миллионная в год).

В соответствии со статьей 6 ФЗ-123 «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности», пожарная безопасность объекта защиты считается обеспеченной при выполнении условия: «в полном объеме выполнены требования пожарной безопасности, установленные техническими регламентами, принятыми в соответствии с Федеральным законом "О техническом регулировании", и пожарный риск не превышает допустимых значений, установленных настоящим Федеральным законом».

ВАЖНО! Таким образом, если величина пожарного риска не превышает допустимых значений (одна миллионная в год), то НЕ ОБЯЗАТЕЛЬНО в полном объеме выполнять требования нормативных документов в области пожарной безопасности (СП, ГОСТ и пр.).

Порядок расчета пожарного риска с 01 января 2021 года регламентирован Постановлением Правительства РФ от 22 июля 2020 года № 1084 «О порядке

проведения расчетов по оценке пожарного риска».

Оценка пожарного риска проводится по методикам МЧС путем сопоставления расчетных величин пожарного риска с соответствующими нормативными значениями пожарных рисков, установленными ФЗ-123 «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности».

Результаты расчета оформляются в виде отчета. В Постановлении приведены общие требования к его содержанию.

2.3.2. Независимая оценка пожарного риска (НОР)

Независимая оценка пожарного риска (аудит пожарной безопасности) – согласно ФЗ-123 (статья 144), одна из форм оценки соответствия объекта требованиям пожарной безопасности.

Порядок оценки соответствия объектов защиты установленным требованиям пожарной безопасности путем независимой оценки пожарного риска (НОР) с 01 января 2021 года определен **Постановлением Правительства РФ от 31 августа 2020 года № 1325 «Об утверждении Правил оценки соответствия объектов защиты (продукции) установленным требованиям пожарной безопасности путем независимой оценки пожарного риска»**.

Результаты проведения независимой оценки пожарного риска оформляются в виде заключения о независимой оценке пожарного риска, с выводом о соответствии или несоответствии объекта требованиям пожарной безопасности. Заключение направляется (вручается) собственнику на бумажном носителе или в форме электронного документа.

ПРИМЕЧАНИЕ: Заключение в течение пяти рабочих дней после утверждения подлежит регистрации в территориальном органе МЧС России, уполномоченном на осуществление федерального государственного пожарного надзора на объекте защиты (продукции), в отношении которого проводилась независимая оценка пожарного риска.

2.3.3. Иные расчетные обоснования

Иные расчетные обоснования проводятся для подтверждения соответствия объекта (или его элементов) требованиям пожарной безопасности в случае необходимости отступлений от требований нормативных документов по пожарной безопасности или невозможности их выполнения в силу специфики объекта.

В соответствии с положениями ФЗ-123 (с ред. ФЗ-276 от 14 июля 2022 года), как уже говорилось выше, **результаты исследований, расчетов и (или) испытаний** являются условиями подтверждения соответствия объектов защиты требованиям пожарной безопасности.

К таким расчетам могут быть отнесены:

- расчет плотности теплового потока в случае пожара для обоснования расстояния между объ-



Глава 3.

Особенности разработки и реализации организационных мероприятий противопожарного режима



На этой странице текст зеленого цвета содержит гиперссылку

3.1. Общие положения

Соблюдение противопожарного режима является важным элементом профилактики пожаров. Основной для разработки и реализации организационных мероприятий противопожарного режима являются Правила противопожарного режима в Российской Федерации (утв. Постановлением Правительства РФ от 16 сентября 2020 года № 1479).

Требования пожарной безопасности, определяющие правила поведения людей, порядок организации функционирования объекта и (или) содержания территорий, зданий, сооружений, помещений с целью обеспечения пожарной безопасности в организации, дополнительно устанавливаются внутренними распорядительными документами.

В целях обеспечения пожарной безопасности в организации должны быть разработаны и утверждены распорядительные документы:

1. Обязательные (в соответствии требованиями **Постановления Правительства РФ от 16 сентября 2020 года № 1479**):
 - приказ о назначении ответственных за пожарную безопасность;
 - инструкция о мерах пожарной безопасности;
 - приказ о порядке обучения работников мерам пожарной безопасности;
 - программы вводного и первичного инструктажа на рабочем месте;
 - приказ о порядке обесточивания оборудования;
 - приказ о местах для курения / запрете курения;
 - график проведения практических тренировок по эвакуации.
2. Дополнительные (разрабатываемые на добровольной основе):
 - приказ об установлении противопожарного режима;
 - перспективный план мероприятий по обеспечению пожарной безопасности.

ПРИМЕЧАНИЕ: Типовые формы распорядительных документов по пожарной безопасности объекта приведены в **Приложениях 22-27**.

Проверка и обновление инструкций о мерах пожарной безопасности должна производиться не реже одного раза в 5 лет либо досрочно в случаях:

- при изменении нормативной базы по пожарной безопасности;
- при внедрении новой техники, технологий, новых видов материалов и веществ;
- по результатам анализа материалов расследования причин пожаров на объекте защиты;
- по требованию представителей ОГПН;
- при необходимости корректировки информации о назначении ответственных лиц и т. п.

Мероприятия по обеспечению противопожарного режима проводятся по следующим направлениям:

- работа с персоналом (обучение сотрудников мерам пожарной безопасности, проведение тренировочных эвакуаций, проведение разъяснительной работы и т. п.);
- организационная работа (подготовка инструкций, приказов, контроль за их выполнением, ведение журнала эксплуатации систем противопожарной защиты и т. п.);
- поддержание в исправном состоянии технических средств противопожарной защиты и развитие материально-технической базы защищаемого объекта (системы противопожарной защиты, заполнение проемов в противопожарных преградах, первичные средства пожаротушения, средства связи, средства индивидуальной защиты органов дыхания и т. п.);
- обеспечение соблюдения проектных решений в отношении пределов огнестойкости строительных конструкций и инженерного оборудования, осуществление проверки состояния огнезащитных покрытий строительных конструкций и инженерного оборудования на стадии эксплуатации объекта;
- работа по своевременному устранению нарушений, указанных в предписаниях и представлениях, выданных надзорными органами;
- мероприятия по контролю выполнения требований ППР.

Мероприятия по обеспечению противопожарного режима проводятся в соответствии с утвержденными в организации распорядительными документами, а также в соответствии с порядком и сроками, указанными в нормативных правовых актах, нормативных документах по пожарной безопасности, предписаниях и представлениях надзорных органов,

технической документацией на установленное оборудование.

Для работ, связанных с обеспечением исправного состояния средств противопожарной защиты, соблюдением проектных решений в отношении пределов огнестойкости строительных конструкций, требуется наличие лицензии МЧС России. К таким видам работ относятся работы, связанные с монтажом и техническим обслуживанием систем противопожарной защиты.

ПРИМЕЧАНИЕ: Проверки работоспособности систем противопожарной защиты в соответствии с требованиями ППР могут проводить сотрудники объекта.

3.2. Назначение и подготовка ответственных за пожарную безопасность

В организации за пожарную безопасность отвечает ее руководитель. На основании положений ФЗ-69 «О пожарной безопасности» и Постановления Правительства «Об утверждении Правил противопожарного режима в Российской Федерации» руководитель вправе назначить лиц, которые по занимаемой должности или характеру выполняемых работ отвечают за обеспечение пожарной безопасности. Типовая форма приказа о назначении ответственных за пожарную безопасность приведена в **Приложении №25** к настоящему Пособию.

ВАЖНО! Руководитель организации вправе принять специалиста для выполнения им работы по обеспечению пожарной безопасности на основе заключенного с ним трудового договора.

При передаче помещений в аренду рекомендуется в заключаемом с арендатором договоре предусмотреть условия об обязанностях арендатора соблюдать требования пожарной безопасности. Это позволит снизить затраты (например, на замену электропроводки, приобретение огнетушителей) и риск привлечения к гражданско-правовой ответственности, если в результате пожара в арендованном помещении будет причинен вред имуществу арендатора или третьих лиц. Заключение договора с арендатором не освобождает руководителя организации от административной ответственности за нарушение правил пожарной безопасности.

В обязанностях ответственных за пожарную безопасность необходимо предусматривать планирование и проведение пожарно-профилактических работ, организацию и проведение обучения с работниками, контроль за содержанием и исправным состоянием систем и средств противопожарной защиты, оказание содействия пожарной охране при тушении пожаров.

ВАЖНО! К руководителю и работникам, ответственным за пожарную безопасность, законодательно предъявляются требования о наличии дополнительного профессионального образования по программам повышения квалификации в области пожарной безопасности.

3.3. Особенности противопожарного режима для средств размещения

В гостиницах, отелях, общежитиях и других зданиях, приспособленных для временного пребывания людей, лица, ответственные за пожарную безопасность, обеспечивают ознакомление (под подпись) прибывающих физических лиц с мерами пожарной безопасности. В номерах и на этажах этих объектов защиты вывешиваются планы эвакуации на случай пожара.

На объектах защиты с пребыванием иностранных граждан речевые сообщения в системах оповещения о пожаре и управления эвакуацией людей, а также памятки о мерах пожарной безопасности выполняются на русском и английском языках.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ!

В номерах гостиниц запрещается устраивать производственные и складские помещения для применения и хранения пожаровзрывоопасных и пожароопасных веществ и материалов, а также изменять их функциональное назначение.

Запрещается использование открытого огня на балконах (лоджиях) квартир, жилых комнат общежитий и номеров гостиниц.

В зданиях для проживания людей запрещается оставлять без присмотра источники открытого огня (свечи, непотушенная сигарета, керосиновая лампа и др.).

Запрещается хранение баллонов с горючими газами в жилых помещениях зданий класса функциональной пожарной опасности Ф1.2 на кухнях, путях эвакуации, лестничных клетках, в цокольных и подвальных этажах, на чердаках, балконах, лоджиях и в галереях.

На объекте защиты с массовым пребыванием людей руководитель организации обеспечивает наличие исправных ручных электрических фонарей из расчета не менее 1 фонаря на каждого дежурного и средств индивидуальной защиты органов дыхания и зрения человека от опасных факторов пожара из расчета не менее 1 средства индивидуальной защиты органов дыхания и зрения человека от опасных факторов пожара на каждого дежурного.

Руководитель организации обеспечивает 1 раз в год проверку средств индивидуальной защиты органов дыхания и зрения человека от опасных факторов пожара на предмет отсутствия механических повреждений и их целостности с отражением информации в журнале эксплуатации систем противопожарной защиты.



Глава 4.

Организационные мероприятия по действиям на случай возникновения пожара и организации эвакуации людей, назначение и подготовка ответственных за эвакуацию в случае пожара, в том числе маломобильных групп населения (МГН)

Эвакуация людей обеспечивается согласно действующему законодательству и требованиям нормативно-правовой документации.

ВАЖНО! Особое внимание следует уделять инструктажам и тренировкам персонала и готовности персонала организовать безопасную эвакуацию гостей.

На объекте средств размещения должны быть определены ответственные за организацию обучения персонала, а также ответственные за организацию и контроль эвакуации гостей и персонала в случае пожара.

ВАЖНО! Особое внимание необходимо уделять вопросам поведения персонала при взаимодействии с МГН. Обучать сотрудников мерам оказания квалифицированной помощи МГН при сопровождении, эвакуации в случае возникновения ЧС.

Необходимо заранее определить безопасные зоны для МГН и места для ожидания квалифицированной помощи. Недопустимо оставление МГН в одиночестве, без сопровождения сотрудника, до момента эвакуации из здания (исключение – прямая угроза жизни и здоровью сотрудника).

Рекомендуется оснащать пути эвакуации и места ожидания МГН средствами защиты органов дыхания, теплоотражающими покрывалами, матерчатými носилками, для возможности выноса человека из здания.

В соответствии с Правилами противопожарного режима в РФ, на объекте защиты с массовым пребыванием людей руководитель организации обеспечивает проведение не реже 1 раза в полугодие практических тренировок по эвакуации лиц, осуществляющих свою деятельность на объекте защиты с массовым пребыванием людей, а также посетителей, покупателей, других лиц, находящихся в здании/сооружении.

4.1. Требования к путям эвакуации и эвакуационным выходам

Условиями безопасной эвакуации являются своевременность и беспрепятственность. Под своевременностью понимается необходимость покинуть здание при пожаре до достижения в помещениях и на путях эвакуации предельно допустимых уровней воздействия на людей опасных факторов пожара. Беспрепятственность достигается отсутствием на путях эвакуации скопления людей высокой плотности.

ВАЖНО! Руководитель организации, а также дежурный персонал на объекте защиты, на котором возник пожар, обязаны обеспечить подразделениям пожарной охраны доступ в любые помещения для целей эвакуации и спасения людей, ограничения распространения пожара, его локализации и тушения.

При пожаре организация безопасной эвакуации людей из здания должна обеспечиваться:

4.1.1. Необходимым количеством эвакуационных выходов и путей эвакуации соответствующего конструктивного исполнения и размеров, в частности:

- эвакуационные выходы в свету выполняются высотой не менее 1,9 м. В помещениях без постоянного пребывания людей, а также в помещениях с одиночными рабочими местами допускается предусматривать эвакуационные выходы высотой не менее 1,8 м.

На объектах, являющихся памятниками архитектуры, или в специально оговоренных случаях, допускается выполнение (сохранение) их геометрических параметров с меньшими размерами, но не менее 1,5 м. В этом случае проводится обоснование, учитывающее существующее значение высоты выхода;

- ширина эвакуационных выходов должна составлять не менее 0,8 м. Из кладовых площадью не более 20 м² без постоянных рабочих мест, а также из помещений с одиночными рабочими местами, допускается предусматривать эвакуационные выходы шириной не менее 0,6 м;

- ширина горизонтальных участков путей эвакуации и пандусов должна быть не менее:
 - 1,2 м – для коридоров и иных путей эвакуации, по которым могут эвакуироваться более 50 человек;
 - 0,7 м – для проходов к одиночным рабочим местам;
 - 1,0 м – во всех остальных случаях;
- если части здания разделены противопожарными преградами, то из каждой части должен быть самостоятельный выход. В составе многофункционального здания части здания, являющиеся хранилищами и складами, должны иметь обособленные эвакуационные выходы (п. 4.2.6 СП 1.13130.2020);
- двери эвакуационных выходов и двери, расположенные на путях эвакуации, должны открываться по направлению выхода из здания, за исключением помещений с одновременным пребыванием не более 15 человек и кладовых площадью не более 200 м² без постоянных рабочих мест.

ПРИМЕЧАНИЕ: *Количество эвакуационных выходов из здания, этажа или помещения установлено требованиями СП 13130.2020.*

В случае невозможности соблюдения нормативных требований безопасность эвакуации людей при пожаре необходимо подтверждать расчетом пожарного риска.

4.1.2. Организацией пожаробезопасных зон для МГН.

Пожаробезопасные зоны предусматриваются на всех этажах здания, куда обеспечивается доступ МГН группы М4 (инвалиды, передвигающиеся на креслах-колясках, приводимых в движение вручную), если их эвакуация за пределы здания не обеспечена другим способом (наличие пандуса, выход непосредственно наружу).

ПРИМЕЧАНИЕ: *Исполнение пожаробезопасных зон подробно описано в п. 9.2. СП 59.13330.*

4.1.3. Обеспечением беспрепятственного движения людей по эвакуационным путям и через эвакуационные выходы, в том числе:

- обозначение верхнего края выхода при высоте выхода менее 1,9 м и обеспечение его травмобезопасности;
- возможность свободного открывания запоров (замков) дверей эвакуационных выходов изнутри без ключа, в том числе с помощью установки систем экстренного открывания дверей типа «антипаника для эвакуационных выходов».

При наличии в проемах эвакуационных выходов раздвижных, подъемно-опускных дверей и ворот, вращающихся дверей и турникетов, а также других устройств, препятствующих свободной эвакуации людей, необходимо предусмотреть возможность их открытия вручную изнутри и блокировки в открытом

состоянии. Допускается в дополнение к ручному способу применение автоматического или дистанционного способа открывания и блокирования устройств.

4.1.4. Организацией оповещения и управления движением людей по эвакуационным путям.

Требования к системам оповещения и управления эвакуацией при пожаре изложены в действующих нормах. Область применения декоративно-отделочных, облицовочных материалов и покрытий полов на путях эвакуации и в зальных помещениях в зданиях различного функционального назначения, этажности и вместимости определена законодательно.

4.2. Оценка состояния путей эвакуации людей при пожаре

Основные требования пожарной безопасности к эвакуационным путям, эвакуационным и аварийным выходам из помещений, зданий и сооружений устанавливаются нормативными правовыми актами и нормативными документами:

- Федеральный закон от 22 июля 2008 года № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности»;
- Постановление Правительства РФ от 16 сентября 2020 года № 1479 «Об утверждении Правил противопожарного режима в Российской Федерации»;
- СП 1.13130.2020 «Системы противопожарной защиты. Эвакуационные пути и выходы».
- Постановление Правительства РФ от 22 июля 2020 года № 1084 «О порядке проведения расчетов по оценке пожарного риска» (вместе с Правилами проведения расчетов по оценке пожарного риска).

При оценке соответствия эвакуационных путей и выходов требованиям проектной документации и нормативным требованиям проверяются в том числе:

- количество эвакуационных выходов из отдельных помещений;
- количество эвакуационных выходов с каждого этажа и из здания в целом;
- количество и конструктивное исполнение эвакуационных выходов из технических, подвальных и цокольных этажей;
- размеры эвакуационных выходов;
- направление и способ открывания дверей;
- огнестойкость противопожарных дверей;
- наличие механизмов самозакрывания дверей и уплотнений в притворах;
- расстояния от наиболее удаленной точки помещения до эвакуационного выхода и расстояние по коридору от наиболее удаленной двери помещения до выхода с этажа наружу или входа в лестничную клетку;
- соответствие применяемых на путях эвакуации отделочных (облицовочных) материалов допустимым классам пожарной опасности;
- допустимость применения и надежность крепления ковров, ковровых дорожек и других покрытий пола;



- наличие естественного освещения путей эвакуации, площади открывающихся проемов в лестничных клетках;
- огнестойкость строительных конструкций лестничных клеток;
- отсутствие на путях эвакуации, в т. ч. в лестничных клетках, изделий, оборудования и других предметов, препятствующих безопасной эвакуации, а также оборудование, выступающее из плоскости стен на высоте менее 2 м;
- количество ступеней в лестничном марше, их ширина и высота;
- уклон и ширина лестничных маршей, площадок, пандусов;
- наличие и величина зазора между маршами лестниц;
- наличие и правильность выполнения перил и ограждений;
- допустимость применения для эвакуации и конструктивное исполнение наружных открытых лестниц;
- конструктивное исполнение выходов из подвальных этажей и их отделение от выходов из надземных этажей;
- конструктивные решения по обеспечению незадымляемости путей эвакуации.

4.3. Определение количества эвакуационных выходов

Количество и ширина эвакуационных выходов из помещений, с этажей и из зданий зависят от двух факторов.

Во-первых, от максимально возможного числа людей, которые могут эвакуироваться через такой выход.

Во-вторых, от предельно допустимого расстояния от самого удаленного рабочего места до ближайшего эвакуационного выхода.

ВАЖНО! Если части здания разделены противопожарными преградами, то в каждой части должен быть самостоятельный выход. В составе многофункционального здания должны быть эвакуационные выходы с этажа. При этом в производственных помещениях и складах (класс функциональной пожарной опасности Ф5) должны иметься обособленные эвакуационные выходы.

ПРИМЕЧАНИЕ: С этажа должно быть не менее двух эвакуационных выходов, если на нем располагается помещение, которое по нормам должно иметь не менее двух эвакуационных выходов.

4.3.1. Подвальные или цокольные этажи

Если в подвальном помещении находится:

- меньше 6 человек, то второй эвакуационный выход не нужен;
- от 6 до 15 человек, то можно использовать в качестве второго выхода окно, дверь с размерами не менее 0,75 x 1,5 м или люк с размерами не

менее 0,6 x 0,8 м. Если такой возможности нет, то нужен второй эвакуационный выход;

- больше 15 человек, то необходимо оборудовать два и более эвакуационных выхода.

4.3.2. Первый этаж и выше

Два эвакуационных выхода нужно в помещении, где находится менее 50 человек, если расстояние от самого удаленного рабочего места до эвакуационного выхода больше 25 м. При этом нужно учитывать соседние помещения без эвакуационного выхода. Если в каждом соседнем помещении находятся более 5 человек, то расстояние в 25 м считается с учетом этих помещений. Требования не распространяются на производственные помещения и склады.

4.4. Определение оптимального количества единовременно находящихся в помещениях людей

ВАЖНО! На объектах защиты с массовым пребыванием людей запрещается превышать нормативное и (или) количество, определенное расчетом, исходя из условий обеспечения безопасной эвакуации людей при пожаре.

При отсутствии нормативных требований о максимальном допустимом количестве людей в помещении следует исходить из расчета не менее 1 м² на одного человека.

Допустимое количество единовременно находящихся в помещениях объектов средств размещения людей может быть определено положениями СТУ, разработанными для объекта защиты, проектными решениями, а также расчетом индивидуального пожарного риска.

4.5. Обозначение и содержание эвакуационных и аварийных выходов

Для своевременной и безопасной эвакуации людей при пожаре на объекте необходимо:

- пути эвакуации и эвакуационные выходы, места размещения аварийно-спасательных устройств и снаряжения обозначить соответствующими знаками пожарной безопасности;
- располагать необходимым количеством, с соответствующими размерами и конструктивным исполнением, эвакуационных путей и выходов;
- эвакуационные пути и выходы должны обеспечивать беспрепятственное движение людей;
- объект должен быть оборудован системой оповещения и управления движением людей по эвакуационным путям (в том числе с использованием световых указателей, звукового и речевого оповещения).

ПРИМЕЧАНИЕ: Содержание эвакуационных и аварийных выходов осуществляется в соответствии с требованиями ППР.

4.6. Разработка планов эвакуации людей (оформление, места размещения планов)

Планы эвакуации необходимы для ориентации при пожаре или аварийных ситуациях и направлении людей в безопасную зону. Они разрабатываются для зданий, в которых могут одновременно находиться 50 и более человек (объектов с массовым пребыванием людей), а также на объекте с постоянными рабочими местами на этаже для 10 и более человек и размещаются на видных местах. При разработке планов эвакуации необходимо учитывать стратегию эвакуации конкретного объекта.

ПРИМЕЧАНИЕ: Разрабатывать планы эвакуации людей при пожаре можно самостоятельно или с привлечением специалистов сторонних организаций.

Ключевыми вопросами при разработке планов эвакуации людей являются:

- исходные данные для выполнения планов;
- соответствие плана проектным схемам имеющейся на объекте системы организации управления эвакуацией (СОУЭ);
- размеры планов эвакуации;
- места размещения.

Планы должны быть утверждены руководителем организации. Согласовывать планы с органами государственного пожарного надзора не требуется. Планы эвакуации могут быть выполнены на фотолюминесцентной основе или на бумажном носителе и должны соответствовать нормативным документам.

Планы эвакуации могут быть выполнены:

- этажными (для этажа в целом);
- секционными (при площади этажа более 1000 м², наличии на этаже нескольких обособленных эвакуационных выходов, раздвижных, подъемно-опускных и вращающихся дверей, турникетов, сложных (запутанных или протяженных) путей эвакуации);
- локальными (для отдельных помещений);
- сводными (общими).

ПРИМЕЧАНИЕ: Важность наличия правильно разработанных планов обусловлена тем, что именно с их использованием связана эффективность проведения практических тренировок всех задействованных в эвакуации работников.

На плане этажа должны быть показаны: лестничные клетки, лифты и лифтовые холлы, помещения, балконы, наружные лестницы, а также двери лестничных клеток, лифтовых холлов и двери, расположенные на пути эвакуации. План вычерчивается в масштабе в соответствии с требованиями системы Единой системы конструкторской документации (ЕСКД).

Основной путь эвакуации на этаже указывается в направлении незадымляемых лестничных клеток, а также лестниц, ведущих с данного этажа на первый этаж здания в вестибюль или непосредственно наружу.

На плане этажа с помощью символов указывается место размещения:

- плана эвакуации;
- ручных пожарных извещателей;
- телефонов, по которым можно сообщить в пожарную охрану;
- огнетушителей;
- средств индивидуальной защиты органов дыхания и зрения (самоспасателей);
- пожарных кранов;
- установок пожаротушения.

ВАЖНО! Размещать планы эвакуации необходимо в строгом соответствии с местом, указанным на самом плане эвакуации людей при пожаре. План эвакуации этажа (секции) необходимо ориентировать согласно плоскости размещения плана, чтобы для смотрящего на план ориентация здания соответствовала изображению: левая сторона здания от смотрящего на плане – слева, правая сторона на плане – справа, то, что за спиной смотрящего, – снизу, то, что впереди от смотрящего на плане, – сверху.

4.7. Определение помещений (место сбора) для находящихся посетителей и персонала, в том числе в зимний период

Для размещения людей, эвакуированных из здания, следует предусмотреть место сбора на прилегающей к объекту территории, которое необходимо обозначить знаком пожарной безопасности. Нормативных требований по организации таких мест нет.

Цель организации места сбора:

- уберечь эвакуированных людей от таких сопутствующих опасных факторов, как поражение осколками и частями здания при его деформации, полном или частичном разрушении вследствие пожара или ЧС (например, разрушение остекления или навесных фасадных систем);
- обеспечить возможность обогрева эвакуированных людей в зимнее время;
- учесть количество эвакуированных людей.

При организации мест сбора необходимо руководствоваться следующими рекомендациями:

- данная зона должна находиться в непосредственной близости к объекту, из которого осуществляется эвакуация;
- путь к месту сбора должен быть четко обозначен и безопасен, без пересечения проезжих частей, оживленных участков пешеходных улиц;
- место сбора должно вместить всех эвакуированных.

Требуемую площадь места сбора S, м², можно определить по формуле:

$$S = N / D_{доп},$$

где N – количество эвакуированных, чел.,
D_{доп} – допустимая плотность людского потока в месте сбора, чел./м².

D_{доп} не должна превышать 0,8 чел./м².

Глава 5.

Особенности организации пожарно-технической подготовки ответственных за пожарную безопасность и порядок организации обучения персонала гостиниц, санаториев и иных средств размещения мерам пожарной безопасности в объеме противопожарного инструктажа и дополнительных профессиональных программ

5.1. Особенности организации обучения персонала мерам пожарной безопасности в объеме противопожарного инструктажа и дополнительных профессиональных программ

Ответственность за организацию и своевременность обучения лиц, осуществляющих трудовую или служебную деятельность в организации, мерам пожарной безопасности по программам противопожарного инструктажа несет руководитель организации.

В организации должен быть издан распорядительный документ, которым руководитель определяет порядок и сроки обучения лиц, осуществляющих трудовую или служебную деятельность в организации, мерам пожарной безопасности с учетом требований нормативных правовых актов Российской Федерации.

Обучение мерам пожарной безопасности проводится на основании следующих нормативных правовых актов и нормативных документов:

- **Федеральный закон от 21 декабря 1994 года № 69-ФЗ «О пожарной безопасности»;**
- **Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;**
- **Постановление Правительства РФ от 16 сентября 2020 года № 1479 «Об утверждении Правил противопожарного режима в Российской Федерации»;**
- **Постановление Правительства РФ от 18 сентября 2020 года № 1490 «О лицензировании образовательной деятельности»;**
- **Приказ Минобрнауки России от 01 июля 2013 года № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной**

деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

- **Приказ МЧС России от 18 ноября 2021 года № 806 «Об определении Порядка, видов, сроков обучения лиц, осуществляющих трудовую или служебную деятельность в организациях, по программам противопожарного инструктажа, требований к содержанию указанных программ и категорий лиц, проходящих обучение по дополнительным профессиональным программам в области пожарной безопасности»;**
- **Приказ МЧС России от 05 сентября 2021 года № 596 «Об утверждении типовых дополнительных профессиональных программ в области пожарной безопасности».**

ПРИМЕЧАНИЕ: Типовая форма приказа об организации обучения работников организации мерам пожарной безопасности приведена в **Приложении №27**.

5.1.1. Дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации в области пожарной безопасности

Обязанности по организации обучения по дополнительным профессиональным программам в области пожарной безопасности в организации **возлагаются на ее руководителя**.

Виды и сроки освоения дополнительных профессиональных программ в области пожарной безопасности (п. 12 Приказа Минобрнауки России от 01 июля 2013 года № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»):



Таблица 1

Вид дополнительной профессиональной программы в области пожарной безопасности	Срок освоения программы, часов
Программа повышения квалификации	Не менее 16
Программа профессиональной переподготовки	Не менее 250

Обучение по дополнительным профессиональным программам должны проходить следующие категории работников организаций:

а) по программам повышения квалификации в области пожарной безопасности:

- лица, являющиеся ответственными за обеспечение пожарной безопасности на объектах защиты, в которых могут одновременно находиться 50 и более человек, а также на объектах защиты, отнесенных к категориям повышенной взрывоопасности, взрывопожароопасности, пожароопасности;
- руководители эксплуатирующих и управляющих организаций, осуществляющих хозяйственную деятельность, связанную с обеспечением пожарной безопасности на объектах защиты, либо назначенные ими лица, ответственные за обеспечение пожарной безопасности на объектах защиты;
- ответственные должностные лица, занимающие должности главных специалистов технического и производственного профиля, или должностные лица, исполняющие их обязанности, на объектах защиты, в которых могут одновременно находиться 50 и более человек, а также на объектах защиты, отнесенных к категориям повышенной взрывоопасности, взрывопожароопасности, пожароопасности, определяемые руководителем организации;
- лица, на которых возложена трудовая функция по проведению противопожарного инструктажа;
- иные лица, определяемые руководителем организации.

б) по дополнительным профессиональным программам – программам профессиональной переподготовки в области пожарной безопасности:

- лица, указанные в пункте «а», не имеющие среднего профессионального и (или) высшего образования по специальности «Пожарная безопасность» или направлению подготовки «Техносферная безопасность» по профилю «Пожарная безопасность»;
- лица, указанные в пункте «а», не имеющие профессиональных компетенций в области пожарной безопасности, приобретенных в пе-

риод получения среднего профессионального образования и (или) высшего образования.

ПРИМЕЧАНИЕ: *Реализация программ дополнительного профессионального образования подлежит лицензированию в установленном порядке.*

К освоению дополнительных профессиональных программ допускаются лица, имеющие или получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

Лицам, успешно освоившим соответствующую дополнительную профессиональную программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдаются документы о квалификации: удостоверение о повышении квалификации или диплом о профессиональной переподготовке.

5.1.2. Виды противопожарных инструктажей

Противопожарный инструктаж проводится с целью доведения до работников организаций основных требований пожарной безопасности, изучения пожарной опасности технологических процессов производств и оборудования, средств противопожарной защиты, а также их действий в случае возникновения пожара.

Обучение должно содержать теоретическую и практическую части и может осуществляться как одновременно и непрерывно, так и поэтапно (дискретно). С учетом структуры и численности работников допускается совмещение проведения вводного противопожарного инструктажа и первичного противопожарного инструктажа на рабочем месте в случаях, установленных порядком обучения лиц мерам пожарной безопасности.

ПРИМЕЧАНИЕ: *В рамках теоретической части обучения программы противопожарного инструктажа могут реализовываться дистанционно.*

О проведении противопожарных инструктажей делается запись в журнале учета проведения инструктажей по пожарной безопасности.

Перечень проектов формализованных внутренних распорядительных актов к Главам 3, 4 и 5 (Приложения № 22-27):

- приказ о назначении ответственных за пожарную безопасность;
- инструкция о мерах пожарной безопасности; приказ о порядке обучения работников мерам пожарной безопасности;
- программы вводного и первичного инструктажа на рабочем месте;
- приказ о порядке обесточивания оборудования;
- приказ о местах для курения / запрете курения; график проведения практических тренировок по эвакуации;
- приказ о мерах по обеспечению пожарной безопасности в гостинице/санатории.



Таблица 2. Требования к проведению противопожарных инструктажей

Вид инструктажа	Категории работников, основание для проведения	Сроки проведения
Вводный	<ul style="list-style-type: none"> – все лица, вновь принимаемые на работу (службу), в том числе временную, в организации; – лица, командированные, прикомандированные на работу (службу) в организации; – иные лица, осуществляющие трудовую (служебную) деятельность в организации, по решению руководителя организации. 	До начала выполнения трудовой (служебной) деятельности в организации
Первичный на рабочем месте	<ul style="list-style-type: none"> – все лица, прошедшие вводный противопожарный инструктаж; – лица, переведенные из другого подразделения, либо лица, которым поручается выполнение новой для них трудовой (служебной) деятельности в организации. 	До начала трудовой (служебной) деятельности в организации
Внеплановый	<ul style="list-style-type: none"> – при введении в действие новых или внесении изменений в действующие нормативные правовые акты Российской Федерации, нормативные документы по пожарной безопасности, содержащие требования пожарной безопасности, применимые для организации; – при изменении технологического процесса производства, техническом перевооружении, замене или модернизации оборудования, инструментов, исходного сырья, материалов, а также изменении других факторов, влияющих на противопожарное состояние объектов защиты организации; – при нарушении лицами, осуществляющими трудовую или служебную деятельность в организации, обязательных требований пожарной безопасности, которые могли привести или привели к пожару; – в случае перерыва в осуществлении трудовой (служебной) деятельности более чем на 60 календарных дней перед началом осуществления трудовой (служебной) деятельности на объектах защиты организации, предназначенных для проживания или временного пребывания 50 и более человек одновременно, объектах защиты, отнесенных к категориям повышенной взрывопожароопасности, пожароопасности, а также у лиц, осуществляющих трудовую (служебную) деятельность в организации, связанную с охраной (защитой) объектов и (или) имущества организации; – по решению руководителя организации или назначенного им лица. 	По факту
Целевой	<ul style="list-style-type: none"> – перед выполнением огневых работ и других пожароопасных и пожаровзрывоопасных работ, на которые оформляется наряд-допуск; – перед выполнением других огневых, пожароопасных и пожаровзрывоопасных работ, в том числе не связанных с прямыми обязанностями по специальности, профессии; – перед ликвидацией последствий пожаров, аварий, стихийных бедствий и катастроф; – в иных случаях, определяемых руководителем организации. 	По факту
Повторный	<ul style="list-style-type: none"> – все лица, осуществляющие трудовую (служебную) деятельность в организации, с которыми проводился вводный противопожарный инструктаж и первичный противопожарный инструктаж на рабочем месте. 	В соответствии с графиком проведения занятий, не реже одного раза в год; с работниками организаций, имеющих пожароопасное производство, – не реже одного раза в полугодие

Глава 6.

Проектирование, монтаж, эксплуатация и ремонт автоматических систем противопожарной защиты (типы и выбор, методики расчета и т. д.)

6.1. Пожарная сигнализация

Система пожарной сигнализации (СПС) выполняет функцию обнаружения пожара и при необходимости дает сигнал на запуск остальных систем пожарной автоматики. СПС включает в себя приборы управления, автоматические и ручные пожарные извещатели (ПИ), адресные модули, различные датчики, кабельные линии (шлейфы), линии управления.

Системы пожарной сигнализации (СПС) делятся на безадресные, адресные и адресно-аналоговые. Наиболее современными и надежными являются адресно-аналоговые системы. Их отличительной особенностью является принятие решение об обнаружении пожара прибором управления, а не извещателем, что повышает достоверность сигнала и уменьшает вероятность ложных срабатываний. В безадресных и адресных устройствах принятие решения об обнаружении пожара принимает непосредственно пожарный извещатель.

Адресно-аналоговые системы, как правило, дороже адресных и безадресных систем, однако не имеют нормативных ограничений на применение в отличие от безадресных СПС.

ВАЖНО! Для управления установками пожаротушения использование безадресных СПС не допускается.

Входящие в СПС пожарные извещатели разделяются по способу обнаружения пожара на ручные (ИПР) и автоматические.

Ручные пожарные извещатели устанавливаются на путях эвакуации, у выходов из зданий, в вестибюлях, холлах, на расстоянии не более 45 метров друг от друга внутри здания (но не более 30 метров от ИПР до выхода из любого помещения); не более 100 метров снаружи здания, на высоте $1,5 \pm 0,1$ м от уровня земли или пола.

Автоматические пожарные извещатели разделяются по обнаруживаемому фактору пожара на тепловые (ИПТ), дымовые (ИПД), пламени (ИПП), ИП с видеоканалом, мультикритериальные ИП (реагирующие на несколько факторов пожара).

Наиболее часто используются дымовые пожарные извещатели (ИПД), которые бывают точечными, линейными (ИПДЛ) и аспирационными (ИПДА).

Точечные ИПД устанавливаются, как правило, на потолке (реже стенах) защищаемых помещений.

ИПДЛ применяются для защиты помещений высотой до 21 м. Расстояние от перекрытия до оптической оси ИПДЛ должно быть от 25 до 600 мм. Допускается оптические оси размещать ниже 600 мм при условии, что расстояние между оптическими осями ИП должно составлять не более 25 % от высоты установки извещателей, а расстояние между оптическими осями и стеной – не более 12,5 % высоты установки ИП. При этом расстояние (по вертикали) до пожарной нагрузки должно быть не менее 2 м.

ВАЖНО! Не рекомендуется применять ИПДЛ, если не обеспечена стабильность оптической связи пары излучатель – приемник, установка их на сэндвич-панели запрещается.

ИПДА применяются для контроля больших открытых пространств и высоких помещений – это наиболее чувствительный вид извещателей, способных обнаружить дым еще до того, как он станет видимым. Помимо высокой пожарообнаруживающей способности неоспоримым достоинством ИПДА является простота его обслуживания, так как блок обработки может быть установлен в удобном и доступном месте, а на большой высоте размещаются трубы с воздухозаборными отверстиями, которые размещаются в соответствии с требованиями **СП 484.1311500.2020**.

Допускается встраивание воздухозаборных труб ИПДА в строительные конструкции или элементы отделки помещения с сохранением доступа к воздухозаборным отверстиям. Трубы аспирационного ИП могут располагаться как за подвесным потолком, так и под фальшполом с забором воздуха через капиллярные трубки, проходящие через фальшпол / навесной потолок, с выводом воздухозаборного отверстия в основное пространство помещения.

ИПДА может использоваться параллельно с ИПД, выполняя функцию системы сверххранного обнаружения. В этом случае расположение трубопроводов выбирается исходя из технических характеристик оборудования производителя и требований к интерьеру помещения, а выходные сигналы ИПДА не используются для запуска противопожарного алгоритма здания.

Правила расстановки извещателей всех типов согласно положениям раздела 6 СП 484.1311500.2020.



При отсутствии на объекте СОУЭ 4-го типа и/или АУПТ защищаемое помещение должно контролироваться не менее чем (один из вариантов):

- а)** двумя автоматическими безадресными ИП при условии, что каждая точка помещения (площадь) контролируется двумя ИП;
- б)** одним автоматическим адресным ИП при условии, что каждая точка помещения (площадь) контролируется одним ИП.

ВАЖНО! В противном случае защищаемое помещение должно контролироваться не менее чем двумя автоматическими ИП при условии, что каждая точка помещения (площадь) контролируется двумя ИП.

Все устройства, входящие в СПС, являются электроприемниками 1-й категории надежности электропитания в соответствии с СП 6.13130.2021.

6.2. Пожаротушение, включая автономные установки (устройства) пожаротушения

К целям и задачам установок пожаротушения (УП) относятся ликвидация пожара, сохранение материальных ценностей, локализация пожара, препятствование распространению пожара, повышение степени огнестойкости конструкций путем орошения и охлаждения.

В соответствии с положениями ФЗ-123 (статья 61), применение автоматических, в том числе автономных, установок пожаротушения должно обеспечивать достижение одной или нескольких из следующих целей:

- 1)** ликвидация пожара в помещении (здании) до возникновения критических значений опасных факторов пожара;
- 2)** ликвидация пожара в помещении (здании) до наступления пределов огнестойкости строительных конструкций;
- 3)** ликвидация пожара в помещении (здании) до причинения максимально допустимого ущерба защищаемому имуществу;
- 4)** ликвидация пожара в помещении (здании) до наступления опасности разрушения технологических установок.

УСТАНОВКИ ПОЖАРОТУШЕНИЯ ПОДРАЗДЕЛЯЮТСЯ:

- **по степени автоматизации:**
 - автоматические
 - автоматизированные
 - автономные
 - ручные
- **по виду огнетушащего вещества:**
 - на жидкостные (вода, водные растворы, другие огнетушащие жидкости)
 - пенные
 - газовые

- порошковые
- аэрозольные
- комбинированные

- **по конструктивному исполнению:**

- спринклерные
- дренчерные
- агрегатные
- модульные

- **по способу тушения:**

- объемные
- поверхностные
- локальные (по площади, по объему)

Наиболее распространенный вид УП – автоматические (АУП). Необходимость оснащения зданий и помещений АУП определяется согласно положениям СТУ (при наличии) и СП 486.1311500.2020.

ВАЖНО! При этом, если площадь помещений, подлежащих оборудованию АУП, составляет 40 % и более от общей площади этажей здания, сооружения, следует предусматривать оборудование здания, сооружения в целом АУП с учетом требования п. 4.4 СП 486.1311500.2020.

Тип установки пожаротушения, способ тушения, вид огнетушащего вещества определяются компанией-проектировщиком с учетом пожарной опасности и физико-химических свойств производимых, хранимых и применяемых веществ и материалов, а также особенностей защищаемого оборудования и согласуется с заказчиком.

На объектах, как правило, применяются:

- а)** газовое пожаротушение;
- б)** водяное пожаротушение, включая установки пожаротушения тонкораспыленной водой, в том числе высокого давления (агрегатные и модульные);
- в)** порошковое пожаротушение.

ПРИМЕЧАНИЕ: Порошковое пожаротушение применяется в помещениях общего назначения: подсобные, мастерские и т. д., где ущерб от порошкового состава отсутствует или незначителен.

Установки пожаротушения тонкораспыленной водой высокого давления имеют преимущественно признаки и свойства поверхностного, локально-объемного и локально-поверхностного пожаротушения.

Для сохранения материальных ценностей и тушения на ранней стадии развития пожара необходимо использовать средства газового пожаротушения, которые не оказывают влияния и воздействия на объекты хранения и дорогостоящее оборудование.

6.2.1. Установки газового пожаротушения

В установках газового пожаротушения применяют газовое огнетушащее вещество (ГОТВ):

- а) сжиженные ГОТВ. Наиболее распространенные – хладон 125, хладон 227еа, Noves 1230, углекислый газ (СО₂);
- б) сжатые ГОТВ – азот, аргон, инерген и др.

Сжиженные ГОТВ характеризуются невысоким рабочим давлением (25–65 бар), наличием отечественных производителей установок АПТ на базе данных ГОТВ, высокой эффективностью и скоростью пожаротушения, незначительным перепадом давления при выпуске ГОТВ по сравнению с сжатыми ГОТВ, компактностью установки.

ВАЖНО! *Запрещено применение объемного углекислотного (СО₂) пожаротушения в помещениях, которые не могут быть покинуты людьми до начала работы установки и в помещениях с пребыванием более 50 человек.*

Сжатые ГОТВ слабо распространены. К плюсам можно отнести экологическую безопасность, к недостаткам – значительное давление в модулях (200–300 бар), сложность при монтаже и испытаниях на прочность и герметичность, большую необходимую площадь для размещения оборудования по сравнению со сжиженными ГОТВ, высокое избыточное давление. Наиболее безопасной для человека и при этом обладающей высокой эффективностью тушения считается система на основе ГОТВ инерген. Генераторы инертного газа могут использоваться как элемент автоматической установки пожаротушения или в качестве устройства пожаротушения автономного для защиты электрошкафов и пультов управления.

В состав проектной документации установки газового пожаротушения должны быть включены: расчеты массы газа и клапанов сброса избыточного давления, планы размещения оборудования и трасс трубопроводов, гидравлические расчеты. При выпуске исполнительной документации в случае отступлений от проектных решений работоспособность смонтированной системы должна подтверждаться гидравлическими расчетами.

Расчет массы ГОТВ должен быть проведен согласно требованиям приложения Д СП 485.1311500.2020.

Расчет клапана сброса избыточного давления должен быть выполнен в соответствии с требованиями приложения Ж СП 485.1311500.2020.

ВАЖНО! *Входить в защищаемое помещение после выпуска в него ГОТВ и ликвидации пожара до момента окончания проветривания разрешается только в изолирующих средствах защиты органов дыхания.*

Вход в помещение без изолирующих средств защиты органов дыхания разрешается только после удаления продуктов горения, ГОТВ и продуктов его термического распада до безопасной величины (концентрации).

Для обеспечения высокого уровня безопасности персонала и гостей рекомендовано использовать безопасные газовые огнетушащие вещества, соответствующие характеристики которых подтверждены производителем ГОТВ и независимыми исследованиями.

6.2.2. Установки водяного пожаротушения

ВОДЯНЫЕ АУП ПОДРАЗДЕЛЯЮТСЯ НА СЛЕДУЮЩИЕ:

- АУП-С** – установка пожаротушения автоматическая спринклерная;
- АУП СД** – спринклерно-дренчерная установка;
- АУП-ПП** – установка пожаротушения автоматическая с принудительным (управляемым) пуском;
- АУП ТРВ** – установка пожаротушения тонкораспыленной водой;
- АУП ТРВ АТ** – установка пожаротушения тонкораспыленной водой агрегатного типа автоматическая;
- АУП ТРВ МТ** – установка пожаротушения тонкораспыленной водой модульного типа автоматическая;
- РУП** – роботизированная установка пожаротушения.

АУП ТРВ разделяются на НД (низкого давления, до 2 МПа) и ВД (высокого давления, более 2 МПа). АУП ТРВ НД характеризуются большим расходом воды по сравнению с АУП ТРВ ВД.

В составе АУП ТРВ АТ присутствует насосная станция, обеспечивающая расчетные параметры в системе, сеть трубопроводов, клапаны, запорная арматура, оросители. Насосы агрегатной АУП ТРВ АТ должны располагаться в помещении насосной станции пожаротушения, требования к которой изложены в СП 485.1311500.2020.

ПРИМЕЧАНИЕ: *Для АУП ТРВ АТ высокого давления конструктивное исполнение трубопроводов и их соединений, запорной арматуры должно быть выполнено из нержавеющей стали.*

В составе АУП ТРВ МТ присутствует модуль с водой, баллон с газом-вытеснителем, сеть трубопроводов, оросители. АУП ТРВ МТ имеет различные конструктивные исполнения и может располагаться непосредственно внутри защищаемого помещения. Размещение модулей или их оросителей, параметры подачи ТРВ должны обеспечивать пожаротушение в условиях защищаемого помещения (объекта) с учетом наличия затенений вероятного очага пожара и его ранга. Запрещается применение газогенерирующих устройств в качестве вытеснителей огнетушащего вещества при защите АУП ТРВ МТ объектов культурного наследия.

Водяные АУП, кроме спринклерных и спринклерно-дренчерных, должны быть оснащены:

- дистанционным ручным пуском – от устройств, расположенных у входа в защищаемое помещение, и при необходимости – с пожарного поста;
- местным ручным пуском – для агрегатных АУП: от устройств, установленных в помещении узла управления и (или) в насосной станции пожаротушения; для модульных АУП: от устройств, установленных в помещении, в котором расположены баллоны или сосуды с огнетушащим веществом.

ВАЖНО! Устройства ручного пуска должны быть защищены от случайного приведения их в действие и механического повреждения и должны находиться вне возможной зоны горения.

При выборе водяных АУП следует отдавать предпочтение агрегатным АУП. При оснащении объектов водяными АУП рекомендуется использовать воздухозаполненные варианты исполнения АУП, для исключения подачи огнетушащего состава в систему трубопроводов из-за ложных срабатываний автоматических пожарных извещателей или спринклерных оросителей. Для защиты зданий исторического и культурного наследия, высокой общественной значимости рекомендуется применять АУП-ПП.

Для защиты помещений больших площадей могут использоваться РУП. При расстановке пожарных роботов РУП необходимо учитывать, что каждая защищаемая зона должна контролироваться не менее чем двумя пожарными роботами.

ПРИМЕЧАНИЕ: Параметры установок водяного пожаротушения необходимо принимать согласно положениям раздела СП 485.131.1500.2020 и по техническим параметрам производителя.

6.2.3. Установки порошкового пожаротушения автоматические

АУП – автоматическая установка пожаротушения;

АУПП – автоматическая установка порошкового пожаротушения.

Для защиты помещений от пожаров широко используются установки автоматического пожаротушения модульного типа. Эти установки отличаются простотой размещения, эксплуатации и малыми габаритами. Для небольших помещений такие установки могут быть автономными.

ВАЖНО! Данный тип установок не предназначен для применения в помещениях с постоянным пребыванием людей.

АУПП применяются для ликвидации пожаров классов А, В и Е (электроустановки под напряжением) по ГОСТ 27331-87.

Запрещается применение установок:

- а) в помещениях, которые не могут быть покинуты людьми до начала подачи огнетушащих порошков;
- б) в помещениях с пребыванием более 50 человек.

Установки могут применяться для тушения пожара на защищаемой площади, локального тушения на части площади или объема, тушения всего защищаемого объема.

Огнетушащие порошки в составе АУПП должны соответствовать требованиям ГОСТ Р 53280.4. Проектирование всех типов порошковых АУПП осуществляется по СП 485.131.1500.2020.

По конструктивному исполнению все установки АУПП подразделяются на **модульные и агрегатные**.

По способу тушения АУПП подразделяются на установки объемного тушения, поверхностного, тушения по всей площади, локального тушения по объему (части объема) или площади (части площади), а по способу хранения вытесняющего газа в корпусе модуля (емкости) – на **закачные, с газогенерирующим элементом (пиротехническим), с баллоном сжатого или сжиженного газа**.

По инерционности АУПП бывают малоинерционные, с инерционностью не более 3 секунд, средней инерционности, с инерционностью от 3 до 180 секунд, повышенной инерционности, с инерционностью более 180 секунд.

По времени действия установки бывают импульсные, с временем действия до 1 секунды (И), кратковременного действия с временем действия от 1 до 15 секунд (КД-1), с временем действия более 15 секунд (КД-2).

По вместимости корпуса модуля (емкости) АУПП подразделяются на установки от 0,2 до 50 литров (импульсные), от 2 до 250 литров, установки кратковременного действия и агрегатные установки от 250 до 5000 литров. Серийно модули объемом более 250 литров в России в настоящее время никто не выпускает, поэтому при необходимости создается, как уже говорилось выше, нестандартная емкость (агрегат).

В качестве основных компонентов в рецептуре огнетушащих порошков используются фосфорно-аммонийные соли, бикарбонаты и хлориды щелочных металлов (Na и K). Огнетушащие порошки, основой которых является фосфорно-аммонийные соли, применяются для тушения пожаров классов А, В, С, Е; порошки на основе бикарбоната – для пожаров классов В, С, Е и хлоридные порошковые составы – для пожаров классов В, С, Е, Д.

По степени воздействия на организм человека огнетушащие порошки относятся к 3-му классу опасности.

ВАЖНО! В организм человека порошок может попасть в виде пыли, что может вызвать заболевание органов дыхания и глаз. Поэтому при работе с огнетушащими порошками необходимо применять индивидуальные средства

защиты: противопылевые респираторы, защитные очки, перчатки, спецодежду и обувь. Необходимо также соблюдать правила личной гигиены. Помещения, в которых проводятся работы с огнетушащими порошками, оборудуются приточно-вытяжной вентиляцией.

6.2.4. Автономные устройства пожаротушения с применением термоактивируемых микрокапсулированных газовыделяющих огнетушащих веществ и газогенераторов инертного газа
Согласно ТР ЕАЭС 043/2017, «устройство пожаротушения автономное» – стационарное техническое средство, предназначенное для тушения пожара, обеспечивающее выпуск огнетушащего вещества при срабатывании от воздействия опасных факторов пожара.

Для защиты от воспламенений электрооборудования предназначены автоматические установки пожаротушения и автономные установки пожаротушения, специально разработанные для этих целей, основные требования к которым изложены статье 104 Федерального закона от 22 июля 2008 года № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности», в том числе:

- Автоматические и автономные установки пожаротушения должны обеспечивать ликвидацию пожара поверхностным или объемным способом подачи огнетушащего вещества в целях создания условий, препятствующих возникновению и развитию процесса горения.
- Автономное газовое пожаротушение обеспечивает тушение воспламенения внутри защищаемого номинального объема путем объемного выделения ГОТВ, которое связывает молекулы кислорода как окислителя и останавливает процесс горения;
- Тушение пожара объемным способом должно обеспечивать создание среды, не поддерживающей горение во всем объеме объекта защиты. Отсутствие кислорода как окислителя в результате объемного выделения ГОТВ создает среду, в которой горение невозможно;
- Срабатывание автоматических и автономных установок пожаротушения не должно приводить к возникновению пожара и (или) взрыва горючих материалов в помещениях зданий, сооружений и на открытых площадках.

ВАЖНО! При применении газового пожаротушения полностью исключается воздействие ГОТВ на горючие материалы как инициатора процесса горения, в том числе вне пределов защищаемого объема.

В соответствии с СП 486.1311500.2020 допускается не применять автоматические установки пожаротушения при оснащении автономными установками в совокупности с системой пожарной сигнализации.

Учитывая, что фактор, часто приводящий к пожарам, – это выход из строя электрооборудования или короткое замыкание, то, осуществляя защиту автономными устройствами и установками пожаротушения, полностью снимается данный риск перехода воспламенения внутри электроцита/розетки в фазу открытого пожара, а значит, вероятность пожара как такового снижается более чем вдвое.

Применение автономного пожаротушения как устройств, не зависящих ни от факта наличия или отсутствия напряжения питания для управления пожарным устройством или устройством автоматики, ни от человеческого фактора в виде ввода в действие того или иного режима работы средств пожарной автоматики или применения огнетушителя, позволяет полностью автономно выполнить заданную функцию тушения обнаруженного воспламенения электрооборудования.

Под степенью пожаровзрывоопасности и пожарной опасности электрооборудования понимается опасность возникновения источника зажигания внутри электрооборудования и (или) опасность контакта источника зажигания с окружающей электрооборудованием горючей средой.

На основании положений Федерального закона от 22 июля 2008 № 123-ФЗ:

- автономные устройства могут быть отнесены к первичным средствам, поскольку локализуют воспламенение в начальной стадии его развития;
- применение автономного пожаротушения повышает пожарную безопасность объекта защиты;
- автономные устройства, защищающие электроустановки, являются составляющей частью систем предотвращения пожара и противопожарной защиты;
- автономные устройства снижают степень пожаровзрывоопасности и пожарной опасности электрооборудования, поскольку локализуют воспламенение, не давая возможности пламени выйти за пределы объема защиты.

ПРЕИМУЩЕСТВО АВТОНОМНОГО ТУШЕНИЯ ЭЛЕКТРООБОРУДОВАНИЯ ПЕРЕД ИНЫМИ ТИПАМИ:

- в отсутствие зависимости от обеспечения электроэнергией для инициации старта процесса тушения;
- не требует дополнительного проектного решения по оснащению действующих объектов;
- в связи со срабатыванием на самом начальном этапе возникновения воспламенения обеспечивают больший процент сохранности защищаемого объекта;
- более бюджетное и надежное решение, не требующее дополнительных электрических источников или инструментов подачи команд активации.

ПРИМЕЧАНИЕ: Газовое автономное тушение в отличие от порошкового, водного или аэрозольного полностью безвредно для защищаемого электрооборудования.

6.2.5. Автономные установки и устройства пожаротушения с применением огнетушащих порошков и тонкораспыленной воды

Согласно ТР ЕАЭС 043/2017, «установка пожаротушения автономная» – установка пожаротушения автоматическая, функционирующая независимо от внешних источников питания и систем управления и обеспечивающая передачу сигнала о пожаре во внешние цепи.

Данные установки и устройства могут применяться не только как газовые автономные устройства для защиты электрооборудования, но и для защиты вспомогательных технических помещений (кладовые, чердачные помещения), отдельно стоящие контейнеры и другие подобные объекты, в которых имеется только пожарная сигнализация, а автоматическое пожаротушение отсутствует. При этом способ пожаротушения может быть как объемным, так и по площади, а так же локально по площади, или локально по объему.

6.3. Оповещение о пожаре и управление эвакуацией людей

Система оповещения и управления эвакуацией людей (СОУЭ) – одна из важнейших и необходимых составных частей системы противопожарной защиты объекта. Оповещение людей о пожаре, управление эвакуацией людей и обеспечение их безопасной эвакуации при пожаре должны осуществляться одним из следующих способов или комбинацией следующих способов:

6.3.1. Подача звуковых сигналов во все помещения с постоянным или временным пребыванием людей

Тип звукового оповещения (звук или речь) определяется по СП 3.13130.2009 таблица 1, п. 7, по количеству посетителей и числу этажей:

Таблица 1. Типы оповещения

Число посетителей	Наибольшее число этажей	Тип оповещения
до 500	3	звуковой
500–1000	более 3	речевой
более 1000	более 3	речевой

Если число этажей более, чем допускает данный тип СОУЭ, то требуемый тип СОУЭ определяется по числу этажей здания. В случае звукового оповещения сигналы оповещения людей о пожаре должны отличаться по тональности от звуковых сигналов другого назначения.

В случае речевого оповещения СОУЭ транслирует специально разработанные тексты о необходимости

эвакуации, путях эвакуации, направлении движения и других действиях, обеспечивающих безопасность людей и предотвращение паники при пожаре. Данные звуковые файлы хранятся в памяти аппаратуры СОУЭ и запускаются автоматически от АУПС. Большое внимание уделяется разборчивости речи.

Во всех случаях звуковые сигналы СОУЭ должны обеспечивать уровень звука не менее чем на 15 дБА выше допустимого уровня звука постоянного шума в защищаемом помещении. Измерение уровня звука должно проводиться на расстоянии 1,5 м от уровня пола. Данное требование обеспечивается проектными решениями на основании расчетов и может быть проверено по окончании монтажа с помощью поверенных измерительных приборов (шагомеров).

6.3.2. Размещение и обеспечение освещения знаков пожарной безопасности на путях эвакуации в течение нормативного времени

Световые оповещатели «Выход» следует устанавливать:

- в зрительных, демонстрационных, выставочных и других залах (независимо от количества находящихся в них людей), а также в помещениях с одновременным пребыванием 50 и более человек – над эвакуационными выходами;
- над эвакуационными выходами с этажей здания, непосредственно наружу или ведущими в безопасную зону;
- эвакуационные знаки пожарной безопасности, указывающие направление движения («стрелки»), следует устанавливать:
- в коридорах длиной более 50 м по длине коридоров на расстоянии не более 25 м друг от друга, а также в местах поворотов коридоров;
- в незадымляемых лестничных клетках.

6.3.3. Включение светового оповещения о пожаре (световые мигающие оповещатели)

Необходимо учитывать возможность посещения объекта маломобильными группами населения (МГН), при этом следует устанавливать световые оповещатели, подключенные к СОУЭ, в помещениях и зонах, посещаемых МГН.

6.3.4. Включение эвакуационного (аварийного) освещения

На объекте обязательно должно присутствовать освещение путей эвакуации постоянного или непостоянного (в котором лампы аварийного освещения работают только при нарушении системы питания рабочего освещения) действия, соответствующее СП 52.13330.2011.

6.3.5. Дистанционное открывание запоров дверей эвакуационных выходов

Если эвакуационный выход оборудован системой контроля и управления доступом, разблокировка должна происходить автоматически при срабатывании АУПС.

6.3.6. Обеспечение связью пожарного поста (диспетчерской) с зонами оповещения людей о пожаре

Требование является обязательным при числе посетителей более 1000, но необходимо учитывать возможность посещения объекта маломобильными группами населения (МГН), при этом следует выполнять требования СП 59.13330.2016 (п. 6.5.8): «Замкнутые пространства зданий (доступные помещения различного функционального назначения: кабины уборной, лифт, кабина примерочной и т. п.), где инвалид может оказаться один, а также лифтовые холлы, приспособленные для безопасных зон, и безопасные зоны должны быть оборудованы системой двусторонней связи с диспетчером или дежурным. Система двусторонней связи должна быть снабжена звуковыми и визуальными аварийными сигнальными устройствами. Снаружи такого помещения над дверью следует предусмотреть комбинированное устройство звуковой и визуальной (прерывистой световой) аварийной сигнализации».

ВАЖНО! Наряду с основным оборудованием системы СОУЭ, световые оповещатели «Выход» и указатели направления выхода должны быть сертифицированы на соответствие требованиям пожарной безопасности.

Необходимо указывать размещение световых оповещателей «Выход» и указателей направления выхода в разделе СОУЭ проектной документации.

При применении на объекте СОУЭ 2–5-го типов световые оповещатели «Выход» должны быть подключены к СОУЭ.

Подключение световых оповещателей «Выход» к системе эвакуационного освещения допускается при наличии положительного заключения органа государственной экспертизы по данному проектному решению.

Все устройства, входящие в СОУЭ, являются электроприемникам 1-й категории надежности электроснабжения в соответствии с СП 6.13130.2021. При наличии в СОУЭ аккумуляторных батарей их емкость рекомендуется рассчитывать по приложению А данного СП.

6.4. Противодымная вентиляция

Система противодымной защиты (СПДЗ) является комплексом инженерных вентиляционных систем, работающих совместно для обеспечения дымоудаления и (или) ограничения распространения дыма на путях эвакуации и (или) в многосветных пространствах. К противодымной защите можно отнести систему подпора и компенсации воздуха, механизированные фрамуги, люки для естественного проветривания, противопожарные шторы и т. д.

Основной задачей СПДЗ является незадымляемость зон здания на время эвакуации, а также на время работы пожарных подразделений, обеспечи-

вающих не только тушение пожара, но и спасение маломобильных групп населения (МГН) из пожаро-безопасных зон.

Технические решения по противодымной защите зданий предусматривают оборудование зданий и помещений следующими системами противодымной вентиляции:

- дымоудаления с механическим или естественным побуждением;
- подпора воздуха, обеспечивающего избыточное давление воздуха в защищаемых объемах: лестничных клетках, шахтах лифтов, тамбур-шлюзах, помещениях безопасных зон и др.
- приточной противодымной вентиляции с естественным или механическим побуждением для возмещения объемов удаляемых продуктов горения из помещений, защищаемых вытяжной противодымной вентиляцией.

Организационные мероприятия предусматривают разработку объектовых документов по эксплуатации и техническому обслуживанию систем и технических средств противодымной вентиляции, о назначении ответственных за хранение проектной и исполнительной документации на системы, за их исправное состояние и т. д.

ВАЖНО! Работа СПДЗ должна быть взаимоувязана с системами пожарной сигнализации, пожарной автоматики, пожаротушения и описана общим алгоритмом работы в рамках проведения проектных работ.

Одновременная работа систем дымоудаления (ДУ) с системами объемного пожаротушения не допускается.

Допускается одновременная работа ДУ с системами пожаротушения тонкораспыленной водой высокого давления (ТРВ ВД) на основании проектного решения, согласованного с производителем системы ТРВ ВД и получившего положительное заключение экспертизы.

Удаление продуктов горения при пожаре системами вытяжной противодымной вентиляции следует предусматривать в том числе:

- из коридоров и холлов общественных и многофункциональных зданий высотой более 28 м;
- из коридоров подвальных и цокольных этажей, общественных и многофункциональных зданий при наличии выходов в эти коридоры из помещений с постоянным пребыванием людей;
- из коридоров длиной более 15 м без естественного проветривания при пожаре общественных, многофункциональных и складских зданий (категорий А, Б, В) с числом этажей два и более;
- из общих коридоров и холлов зданий с незадымляемыми лестничными клетками;
- из атриумов и пассажей;
- из каждого производственного или складского помещения с постоянными рабочими местами (для помещений высотного стеллажного хране-

ния – вне зависимости от наличия постоянных рабочих мест), если эти помещения отнесены к категориям А, Б, В1, В2, В3 в зданиях I–IV степени огнестойкости, а также В4, Г или Д в зданиях IV степени огнестойкости;

- из каждого помещения на этажах, сообщающихся с незадымляемыми лестничными клетками;
- из каждого помещения без естественного проветривания при пожаре:
 - с высокой плотностью пребывания людей; офисов;
 - площадью 50 м² и более с постоянными рабочими местами, предназначенного для хранения или использования горючих веществ и материалов;
 - гардеробных площадью 200 м² и более;
 - встроенно-пристроенных и сообщающихся с подземными этажами зданий различного назначения;
- из помещений хранения автомобилей, закрытых надземных и подземных автостоянок, отдельно расположенных, встроенных или пристроенных к зданиям другого назначения, а также из изолированных рамп этих автостоянок.

Подачу наружного воздуха при пожаре системами приточной противодымной вентиляции следует предусматривать в том числе:

- в шахты лифтов (при отсутствии у выходов из них тамбур-шлюзов, защищаемых приточной противодымной вентиляцией), установленных в зданиях с незадымляемыми лестничными клетками;
- в шахты лифтов с режимом «перевозка пожарных подразделений»;
- в незадымляемые лестничные клетки (лестничная клетка типа Н2);
- в тамбур-шлюзы на этаже с очагом пожара при незадымляемых лестничных клетках (лестничная клетка типа Н3);
- в тамбур-шлюзы при внутренних лестницах, ведущих в помещения первого этажа из цокольного этажа, в помещениях которого применяются или хранятся горючие вещества и материалы, из цокольного этажа с коридорами без естественного проветривания, а также из подвального или подземных этажей;
- в тамбур-шлюзы на входах из коридоров в атриумы и пассажи с уровней подземных, подвальных и цокольных этажей;
- в тамбур-шлюзы на этаже с очагом пожара при незадымляемых лестничных клетках типа Н2 в многофункциональных зданиях и комплексах высотой более 28 м, в общественных зданиях высотой более 50 м;
- в нижние части помещений (в том числе коридоров), защищаемых системами вытяжной противодымной вентиляции, – для возмещения объемов, удаляемых из них продуктов горения;
- в тамбур-шлюзы, отделяющие помещения для хранения автомобилей закрытых надземных

и подземных автостоянок от помещений иного назначения;

- в тамбур-шлюзы (лифтовые холлы) при выходах из лифтов в подвальные, подземные этажи зданий;
- в помещения безопасных зон.

Для удаления газов и дыма после пожара из помещений, защищаемых установками газового, аэрозольного или порошкового пожаротушения, следует применять системы с механическим побуждением удаления воздуха из нижней и верхней зон помещений, обеспечивающих расход газоудаления не менее четырехкратного воздухообмена с компенсацией удаляемого объема газов и дыма приточным воздухом.

Для удаления газов и дыма после срабатывания автоматических установок газового, аэрозольного или порошкового пожаротушения допускается использовать также системы основной и аварийной вентиляции или передвижные установки. Для удаления остаточной порошковой массы после пожара из помещений, защищаемых установками порошкового пожаротушения, следует предусматривать применение пылесосов или систем вакуумной пылеуборки.

Расчет параметров систем ДУ противодымной вентиляции должен проводиться в соответствии с требованиями СП 7.13130.2013 по утвержденным методикам.

ПРИМЕЧАНИЕ: При проектировании систем, обслуживающих многосветные пространства, концертные залы, помещения с одновременным пребыванием большого количества людей, расчет должен подтверждаться результатами моделирования на основе методов вычислительной газодинамики.

6.5. Взаимодействие систем противопожарной защиты с системами инженерно-технического обеспечения зданий (в т. ч. СКУД)

Взаимодействие систем противопожарной защиты с системами инженерно-технического обеспечения зданий предполагает автоматизацию систем противопожарной защиты (АСППЗ).

АППЗ служит для передачи сигнала «Пожар» от СПС в смежные инженерные системы: лифты, противопожарные клапаны и шторы, охранную сигнализацию и систему контроля и управления доступом для реализации алгоритма работы комплекса систем здания. АППЗ должна обеспечивать прием и выдачу сигналов управления между следующими системами (при их наличии):

СОУЭ

При звуковом способе оповещения СОУЭ активируется по любому сигналу от СПС и/или АУПТ одновременно, от автоматических или ручных пожарных извещателей.

При речевом способе оповещения рекомендуется разделять здание на зоны оповещения (при

числе посетителей более 1000 разделение на зоны является обязательным), с первоначальным оповещением работников объекта и разработкой алгоритмов эвакуации людей из здания.

АУПТ

В зависимости от типа установки пожаротушения:

- спринклерные автоматические установки пожаротушения (АУП-С);
- спринклерные автоматические установки пожаротушения с принудительным пуском (АУП-ПП) и дренчерные автоматические установки пожаротушения (АУП-Д);
- автоматические установки газового (АУГП), порошкового (АУПП), водяного пожаротушения тонкораспыленной водой (АУП ТРВ).

СПДЗ

В общем случае предусматривается полное отключение систем общеобменной вентиляции, кондиционирования, закрытие огнезадерживающих клапанов и опускание противодымных штор/жалюзи во всем здании по сигналу от автоматических пожарных извещателей СПС и/или АУПТ.

Система противодымной вентиляции (дымоудаления, подпора и компенсации) – СПДВ – запускается зонально, по первому поступившему сигналу в определенной зоне противодымной защиты. Запуск данных систем в других зонах защиты при поступлении новых сигналов о пожаре (например, с другого этажа здания) может быть осуществлен, только если данный алгоритм работы предусмотрен при проектировании СПДВ. Во всех остальных случаях запуск СПДВ в других зонах защиты может быть предусмотрен в ручном режиме с помощью органов управления прибора управления или после выполнения процедуры сброса.

Заданная последовательность действия систем должна обеспечивать опережающее включение вытяжной противодымной вентиляции от 20 до 30 секунд относительно момента запуска приточной противодымной вентиляции.

ПРИМЕЧАНИЕ: *Величина избыточного давления на закрытых дверях эвакуационных выходов при совместном действии приточно-вытяжной противодымной вентиляции не должна превышать 150 Па.*

Помимо активации СПДВ в автоматическом режиме, должно быть предусмотрено управление данными системами с пожарного поста, а также от УДП, устанавливаемых у эвакуационных выходов или в шкафах пожарных кранов (или рядом с ними на расстоянии не более 0,5 м). Кроме управления СПА также контролирует состояние оборудования СПДЗ.

СПИ (система передачи извещений)

При отсутствии на объекте помещения с круглосуточным пребыванием дежурного персонала необходимо передавать информацию о пожаре и/или неисправности в автоматическом режиме в ближайшее пожарно-спасательное подразделение с условием

обеспечения автоматического контроля их исправности.

СКУД (система контроля и управления доступом)

Если эвакуационный выход оборудован системой контроля и управления доступом, то разблокировка должна происходить автоматически при срабатывании СПС.

СИСТЕМЫ ИНЖЕНЕРНО-ТЕХНИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЗДАНИЙ, СООРУЖЕНИЙ (ЛИФТЫ, ЭСКАЛАТОРЫ И Т. Д.)

В общем случае при срабатывании АППЗ в лифтах активируется режим «Пожарная опасность»: прибытие кабины на назначенный посадочный этаж (как правило, первый) с исключением действия команд управления из кабины и с посадочных площадок, открытие и удержание в открытом состоянии дверей кабины и шахты. На остальных этажах здания во время режима «Пожарная опасность» двери кабин и шахт лифтов закрыты.

ВАЖНО! *Эскалаторы и траволаторы останавливаются.*

Линии связи между компонентами АППЗ, а также линии формирования сигналов управления инженерными системами объекта необходимо выполнять с условием обеспечения автоматического контроля их исправности. Допускается линии формирования сигналов управления инженерными системами выполнять без автоматического контроля их исправности при условии выполнения данных линий нормально замкнутыми.

Все устройства, входящие в АППЗ, являются электроприемниками 1-й категории надежности электропитания в соответствии с СП 6.13130.2021. При наличии в АППЗ аккумуляторных батарей их емкость рекомендуется рассчитывать по приложению А данного СП.

Глава 7.

Первичные средства пожаротушения (типы и выбор, методики расчета и т. д.)



На этой странице текст зеленого цвета содержит гиперссылку

Помещения объекта должны быть обеспечены первичными средствами пожаротушения, которые применяются для борьбы с пожаром в начальной стадии его развития.

К первичным средствам пожаротушения для объектов средств размещения в первую очередь относятся огнетушители и пожарные краны, а для протяженных объектов и открытых территорий – пожарные щиты.

7.1. Огнетушители

Для защиты помещений в качестве первичных средств пожаротушения могут использоваться огнетушители с разными видами огнетушащего состава. При этом следует учитывать специфику взаимодействия огнетушащих веществ оборудованием и материалами.

Выбор типа, количества и ранга огнетушителей для защиты конкретных помещений осуществляется в соответствии с разделом XIX ПППР, приложениями №№ 1, 2 к ПППР, СП 9.13130.2009, в зависимости от функционального назначения помещения, класса возможного пожара, наличия горючих материалов, огнетушащей способности огнетушителя, категории помещения по пожарной и взрывопожарной опасности.

ПРИМЕЧАНИЕ: *Выбор огнетушителя по массе (передвижной или переносной) обусловлен размерами возможных очагов пожара.*

Комплектование технологического оборудования огнетушителями осуществляется согласно требованиям технических условий (паспортов) на это оборудование.

Разбросанные или разделенные между собой пожароопасные участки помещения должны иметь индивидуальные средства пожаротушения.

Помещения, оборудованные автоматическими стационарными установками пожаротушения, обеспечиваются огнетушителями на 50 %, исходя из их расчетного количества.

ВАЖНО! *Порошковые огнетушители не применяются для защиты помещений и оборудования, которое может выйти из строя при попадании порошка.*

Порошковые огнетушители из-за высокой запыленности во время их работы и, как следствие, резко ухудшающейся видимости очага пожара и путей эвакуации, а также раздражающего действия порошка на органы дыхания не рекомендуется применять в помещениях малого объема (менее 40 м³).

ПРИМЕЧАНИЕ: *В тех случаях, когда для эффективного тушения пожара необходимы огнетушащие составы, не повреждающие защищаемое оборудование и объекты (серверные, архивы, вычислительная техника, радиоэлектронная аппаратура и т. д.), должны применяться хладоновые огнетушители.*

Огнетушители с зарядом на водной основе, в состав которого входит фторсодержащее поверхностно-активное вещество, и воздушно-эмульсионные огнетушители рекомендуются для применения в помещениях в случае, если допустимо воздействие воды и поверхностно-активных веществ на защищаемое оборудование и объекты.

Углекислотные огнетушители могут применяться для принятия мер по тушению на начальной стадии возгорания в помещениях в случае, если допустимо воздействие углекислотного заряда на защищаемое оборудование и объекты. Для тушения пожаров класса А (горение твердых веществ) данные огнетушители недостаточно эффективны.

На защищаемом объекте допускается использовать огнетушители, прошедшие сертификацию в установленном порядке.

На время ремонта или перезарядки огнетушители заменяют на однотипные в том же количестве.

Огнетушители, введенные в эксплуатацию, должны подвергаться техническому обслуживанию, которое обеспечивает поддержание огнетушителей в постоянной готовности к использованию и надежную работу всех узлов огнетушителя в течение всего срока эксплуатации.

Все огнетушители должны перезарядиться сразу после применения или в сроки, предусмотренные требованиями **СП 9.13130.2009**.

7.2. Пожарные краны

Пожарные краны относятся к первичным средствам пожаротушения и входят в состав системы внутреннего противопожарного водопровода.

При проектировании и эксплуатации систем внутреннего противопожарного водопровода должны соблюдаться требования:

- **Федерального закона от 22 июля 2008 года № 123 «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности»;**
- **ППР РФ;**
- **СП 10.13130.2020 «Системы противопожарной защиты. Внутренний противопожарный водопровод. Нормы и правила проектирования»;**
- **СП 30.13330.2020 «СНиП 2.04.01-85* Внутренний водопровод и канализация зданий»;**
- **ГОСТ Р 59643-2021 «Внутреннее противопожарное водоснабжение. Руководство по проектированию, монтажу, техническому обслуживанию и ремонту. Методы испытаний на работоспособность»;**
- **ГОСТ Р 53279 «Техника пожарная. Головки соединительные пожарные. Общие технические требования. Методы испытаний»;**
- **ГОСТ Р 53331 «Техника пожарная. Стволы пожарные ручные. Общие технические требования. Методы испытаний».**

ПРИМЕЧАНИЕ: *Необходимость устройства внутреннего противопожарного водопровода, а также минимальный расход воды на пожаротушение следует определять согласно требованиям СП 10.13130.2020 и приложения «Ж» СП 30.13330.2020.*

Конструкция пожарных кранов должна обеспечивать возможность открывания запорного устройства одним человеком и подачи воды с интенсивностью, обеспечивающей тушение пожара.

Конструкция соединительных головок пожарных кранов должна позволять подсоединять к ним пожарные рукава, используемые в подразделениях пожарной охраны.

Соединительные головки должны обеспечивать быстрое, герметичное и прочное соединение пожарных рукавов между собой и с другим пожарным оборудованием.

ПРИМЕЧАНИЕ: *В целях исключения случаев излишнего пролива воды при тушении пожаров рукава пожарных кранов целесообразно оснащать перекидными ручными пожарными стволами.*

Пожарный рукав должен быть присоединен к пожарному крану и пожарному стволу и размещаться в навесных, встроенных или приставных пожарных шкафах, имеющих элементы их фиксации в закрытом положении. Пожарные шкафы (за исключением встроенных) крепятся к несущим или ограждающим строительным конструкциям, при этом обеспечивается открывание дверей шкафов не менее чем на 90 градусов.

При давлении у пожарных кранов более 0,4 МПа между пожарным краном и соединительной голов-

кой следует предусматривать установку диафрагм или регуляторов давления.

Установку пожарных кранов на технических этажах, чердаках и в технических подпольях следует предусматривать при наличии в них сгораемых материалов и конструкций. Пожарные краны следует устанавливать над уровнем пола помещения на высоте $1,35 \pm 0,15$ м.

ПРИМЕЧАНИЕ: *При расчетном числе струй не менее трех на стояках допускается установка сдвоенных пожарных кранов.*

Сдвоенные пожарные краны допускается устанавливать один над другим, при этом второй кран устанавливается на высоте не менее 1 м от пола. В пожарных шкафах следует предусматривать возможность размещения двух ручных огнетушителей.

Внутренние пожарные краны следует устанавливать в местах общего пользования как можно ближе к лестничным клеткам, в вестибюлях, коридорах, проходах и других наиболее доступных местах, при этом их расположение не должно мешать эвакуации людей.

ВАЖНО! Руководитель организации обеспечивает:

- *исправность, своевременное обслуживание и ремонт внутренних водопроводов противопожарного водоснабжения и организует проведение их проверок в части водоотдачи не реже 2 раз в год (весной и осенью) с внесением информации в журнал эксплуатации систем противопожарной защиты;*
- *укомплектованность пожарных кранов внутреннего противопожарного водопровода исправными пожарными рукавами, ручными пожарными стволами и пожарными запорными клапанами, организует перекачку пожарных рукавов (не реже 1 раза в год), а также надлежащее состояние водокольцевых катушек с внесением информации в журнал эксплуатации систем противопожарной защиты.*

7.3. Щиты пожарные

Территории зданий оборудуются пожарными щитами в следующих случаях:

- при наличии на территории производственных или складских зданий, не оборудованных внутренним противопожарным водопроводом или автоматическими установками пожаротушения (за исключением зданий, оборудовать которые установками пожаротушения и внутренним противопожарным водопроводом не требуется);
- при наличии на территории объекта помещений различного назначения, в которых проводятся огневые работы;
- при отсутствии на территории объекта источников наружного противопожарного водоснабжения;



- при наличии на территории объекта наружных технологических установок, удаленных на расстояние более 100 метров от источников наружного противопожарного водоснабжения;
- в соответствии с проектом организации строительства и проектом производства работ при проведении строительно-монтажных или реставрационных работ на территории объекта.

При оборудовании территории объекта пожарным щитом должны соблюдаться требования, в том числе требования:

- ППР РФ;
 - ГОСТ 12.4.009-83 «Межгосударственный стандарт Пожарная техника для защиты объектов. Основные виды. Размещение и обслуживание»;
- ГОСТ 12.4.026-2015 «Межгосударственный стандарт. Система стандартов безопасности труда. Цвета сигнальные, знаки безопасности и разметка сигнальная. Назначение и правила применения. Общие технические требования и характеристики. Методы испытаний».

Необходимое количество пожарных щитов и их тип определяются в зависимости от категории помещений, зданий (сооружений) и наружных технологических установок по взрывопожарной и пожарной опасности. Нормы оснащения зданий, сооружений, строений и территорий пожарными щитами приводятся согласно **Приложению № 6 к ППР РФ**.

Пожарные щиты комплектуются немеханизированным пожарным инструментом и инвентарем. Нормы комплектации пожарных щитов в зависимости от типа пожарного щита и класса пожара приводятся согласно **Приложению № 7 к ППР РФ**.

На территориях объектов могут быть использованы следующие типы пожарных щитов:

- ЩП-А предназначен для борьбы с пожаром класса А (в деревянных зданиях, при возгорании древесины);
- ЩП-В – щит пожарный для очагов пожара класса В (в случае применения в помещениях легковоспламеняющихся и горючих жидкостей);
- ЩП-Е для тушения электрооборудования;
- ЩПП – щит пожарный передвижной для защиты помещений, в которых проводятся огневые работы.

Пожарные щиты, как правило, окрашиваются в красный цвет либо применяется белый цвет с красной окантовкой. Ширина окантовки принимается равной 30–100 мм.

Бочки для хранения воды, устанавливаемые рядом с пожарным щитом, должны иметь объем не менее 0,2 м³ и комплектоваться ведрами.

Ящики для песка должны иметь объем 0,5 м³ и комплектоваться совковой лопатой. Конструкция ящика должна обеспечивать удобство извлечения песка и исключать попадание осадков.

Ящики с песком устанавливаются с пожарными щитами в местах, где возможен розлив легковоспламеняющихся или горючих жидкостей.

Для помещений категорий А, Б, В1–В4 и наружных технологических установок категорий АН, БН и

ВН по взрывопожарной и пожарной опасности предусматривается запас песка 0,5 м³ на каждые 500 м² защищаемой площади.

Покрывала для изоляции очага возгорания должны обеспечивать тушение пожаров классов А, В, Е и иметь размер не менее одного метра шириной и одного метра длиной.

В помещениях, где применяются и (или) хранятся легковоспламеняющиеся и (или) горючие жидкости, размеры полотен должны быть не менее 2 x 1,5 метра.

Покрывала для изоляции очага возгорания хранятся в водонепроницаемых закрывающихся упаковках, позволяющих быстро применить эти средства в случае пожара.

ВАЖНО! Руководитель организации обеспечивает 1 раз в год проверку покрывала для изоляции очага возгорания на предмет отсутствия механических повреждений и его целостности с внесением информации в журнал эксплуатации систем противопожарной защиты.

Немеханизированный пожарный ручной инструмент, размещаемый в составе комплектации пожарных щитов, подлежит периодическому обслуживанию, включающему следующие операции:

- очистку от пыли, грязи и следов коррозии;
- восстановление окраски на соответствие ГОСТ 16714-71 и ГОСТ 12.4.026-2015;
- правку ломов и цельнометаллических багров для исключения остаточных деформаций после использования.

ВАЖНО! Использование первичных средств пожаротушения, немеханизированного пожарного инструмента и инвентаря для хозяйственных и прочих нужд, не связанных с тушением пожара, запрещается.



Глава 8.

Пожарная безопасность электрооборудования и электротехнической продукции

8.1. Причины возникновения возгораний в электроустановках и электросетях

Причинами возникновения возгораний электроустановок могут служить:

- наличие плохого контакта;
- неисправность аппарата защиты;
- несоответствие аппарата защиты допустимой (расчетной) нагрузке;
- неправильное распределение нагрузки электро сети по фазам, как следствие – появление значительного тока в нулевом проводнике;
- повреждения изоляции проводников;
- возникновение импульсных перенапряжений, гармонических составляющих;
- отклонение номинальных параметров питающей сети;
- нарушения при приемке работ и несоответствие ПР и РД;
- применение продукции низкого качества, в том числе имеющие в своем составе компоненты (ламы, блоки питания, частотные преобразователи);
- неисправность аккумуляторных батарей;
- животные, агрессивная среда, влажность, пыль.

При перегрузке электросетей возникают повышенные токи, происходит нагрев проводников, повышенный износ изоляции, в результате чего происходит короткое замыкание. При наличии неисправностей в электропроводке: плохой контакт в местах соединений, повреждение изоляции, а также несоответствие состояния электросетей проектным решениям, – может возникнуть нагрев проводников, достаточный для самовоспламенения изоляции или контактирующих с электропроводкой материалов.

Повреждения изоляции грозят возникновением дугового пробоя, как между проводниками, так и между фазным проводником и токопроводящими элементами конструкций, характеризующегося высокой температурой дуги и, как следствие, опасностью возникновения очага пожара.

Плохой контакт приводит к уменьшению площади соприкосновения проводников и локальному увеличению сопротивления пятна контакта, как следствие – возникает локальная токовая перегрузка: контакты «подгорают» и искрят. Это приводит к высокому нагреву проводников в месте плохого контакта, оплавлению изоляции и возможности возникновения пожара.

При неисправности аппарата защиты или несоответствии аппарата защиты допустимой (расчетной) нагрузке могут возникнуть:

- перегрузка электросети из-за одновременного подключения большого числа потребителей;
- расплавление проводников и повреждение изоляции по всей длине линии из-за высоких токов короткого замыкания;
- нагрев и дуговые пробои в токопроводящих частях плохо заземленной электроустановки при неисправности устройств защитного отключения (далее – УЗО).

При попадании молнии в здание, рядом со зданием или в инфраструктуру электросетевого хозяйства помимо самого разряда, для снижения негативного влияния которого используются системы молниезащиты, возникают импульсные перенапряжения, которые обычный аппарат защиты отключить не способен. Импульсные перенапряжения приводят к повреждению электроники (пробоем электронных компонентов) электроприборов, пробоям изоляции проводников и возгораниям.

ПРИМЕЧАНИЕ: Также опасность представляет большое отклонение параметров питающей сети. Например, повышенное напряжение создает дополнительную нагрузку на изоляцию и может приводить к пробоям изоляции и повреждению электронных компонентов аппаратуры, пониженное напряжение может привести к плохому контакту в коммутационных аппаратах (реле, контакторы), а на некоторых типах приборов приводит к пропорциональному увеличению питающего тока и, как следствие, перегрузке электросети.

8.2. Требования к электроустановкам

Все электроустановки должны соответствовать требованиям действующих Правил устройства электроустановок (ПУЭ). Для снижения пожароопасности электроустановок следует:

8.2.1. На этапе составления технических заданий на проектирование и этапе непосредственного проектирования:

- Предусмотреть наличие необходимой защиты электроустановки объекта. Предусмотреть наличие заземления, систем уравнивания потенциалов молниезащиты (при необходимости). Устрой-

ство молниезащиты здания определяется исходя из района расположения объекта, высотности объекта и его окружения (наличия или отсутствия более высоких зданий рядом).

- Предусмотреть защиту от импульсных перенапряжений. Для этого на вводе в здание, а при необходимости и в распределительных щитах, устанавливаются устройства защиты от импульсных перенапряжений (УЗИП) которые «сбрасывают» импульс высокого напряжения на заземляющее устройство, тем самым защищая внутренние сети объекта.
- Предусмотреть защиту от сверхтоков и перегрузок. Для этого используются автоматические выключатели. Основными характеристиками автоматических выключателей являются: номинальный ток и характеристика расцепителя, обозначаемая латинскими буквами В, С, D и влияющая на скорость сработки автомата, а также способность выдержать пусковые токи в защищаемой цепи.
- Предусмотреть защиту от дифференциальных токов утечки. Для чего предусмотреть в защищаемых цепях установку УЗО или комбинированных устройств – автоматического выключателя дифференциального тока (далее – АВДТ), по-другому называемого дифавтомат.
- Предусмотреть устройства контроля параметров питающей сети: реле контроля фаз, реле максимального и минимального напряжения и т. п.

ПРИМЕЧАНИЕ: Для зданий из горючих материалов и при открытой прокладке проводников рекомендуется использовать дополнительный класс устройств защиты – устройства защиты от дугового пробоя (далее – УЗДП) или защиты от искрения (далее – УЗИС).

В настоящий момент это необязательные для применения электронные устройства, контролирующие характер тока и напряжения в защищаемой цепи и отключающие цепь при наличии искрений и пробоев изоляции. Установка устройств данного класса может значительно снизить риски возникновения возгораний как в новых и реконструируемых зданиях, так и в действующих старинных зданиях и на объектах культурного наследия, где замена электропроводки требует длительных согласований и проведения сложных реставрационных работ.

- Контролировать селективность защиты, то есть способность отключения аппаратов защиты, расположенных ближе к потребителю, раньше, чем расположенных ближе к источнику. Причем селективность должна быть обеспечена как по токам короткого замыкания, так и по токам перегрузки и по дифференциальным токам.
- Контролировать применение проектировщиком коэффициентов спроса. Расчетное значение токов обычно ниже, чем максимальное значение

суммарного тока установленного оборудования. Это связано с тем, что не все оборудование работает одновременно или в штатном режиме часть оборудования работает не на полную мощность. Неправильный выбор коэффициентов спроса может приводить к временным перегрузкам электросетей, отключению аппаратов защиты и остановке оборудования.

- Обратить внимание на соответствие сечения кабелей, расчетных токов и установленных аппаратов защиты. Необходимо убедиться, чтобы аппарат защиты соответствовал длительно допустимым токам для примененного сечения кабеля с учетом условий прокладки по всей длине кабеля. Зачастую не учитывается совместность прокладки в пучках при вводе в распределительный щит или на других участках цепи. Из-за этого возникает локальный нагрев проводника, повышенное старение изоляции, повышение сопротивления и, как следствие, повышенное падение напряжения на потребителе.
- Контролировать работы на соответствие проектной документации.
- Контролировать качество применяемой продукции, в том числе отсутствие применения продукции, не соответствующей требованиям законодательства в области технического регулирования.

Контролировать соответствие условиям применения электроприборов и оборудования их классу исполнения и защиты (IP).

8.2.2. На этапе эксплуатации и ввода в эксплуатацию:

- Обеспечить проведение приемо-сдаточных и очередных (периодических) испытаний электроустановки, аккредитованной электролабораторией с составлением Технического отчета. Необходимо обязательно регулярно проводить визуальный осмотр, контролировать состояние изоляции проводов и кабелей, наличие и состояние цепи между элементами и заземляющими проводниками установки.
- Контролировать исправность электроприборов и изоляции корпусов, шнуров и кабелей, надежность соединения разъемных контактов.
- Обеспечить назначение ответственных за эксплуатацию электроустановок, проведение обучения и специальной подготовки персонала.
- Обеспечивать контроль за соблюдением необходимых организационных и технических мероприятий при эксплуатации электроустановок, согласно требованиям Правил технической эксплуатации электроустановок потребителей (ПТЭЭП).
- Внедрять современные решения направленные на повышение надежности, энергоэффективности и безопасности электроустановок. Рекомендуется предусматривать стимулирование сотрудников энергослужбы организации на проведение такой работы.

- Применять и эксплуатировать электроприборы и оборудование в соответствии с условиями, определенными эксплуатационной документацией, в том числе применения для их класса пылевлагозащиты (IP) и исполнения (обычное, искрозащищенное, взрывозащищенное и т. п.).
- Повышать безопасность и снижать риск пожара по причине короткого замыкания путем приме-

нения автономных устройств пожаротушения, размещаемых в электрошкафах, системы мониторинга перегрева токоведущих частей электрооборудования, датчиков раннего обнаружения перегрева кабелей.

**ГОСТИНИЦЫ
САНАТОРИИ**

**КАТАЛОГ
ПОСТАВЩИКОВ**

В ОДИН КЛИК

ТЕХНОЛОГИИ,
СИСТЕМЫ
И ОБОРУДОВАНИЕ
В СФЕРЕ
БЕЗОПАСНОСТИ

ON-LINE 24/7

ОТРАСЛЕВОЙ ПЕРЕЧЕНЬ
WWW.TOURISMSAFETY.RU



На этой странице текст зеленого цвета содержит гиперссылку



Глава 9.

Способы и технологии повышения огнестойкости, особенности применения огнезащитных составов. Требования к текстилю (безопасность)



На этой странице текст зеленого цвета содержит гиперссылку

9.1. Рекомендации по выбору огнебиозащитных составов для древесины

Согласно требованиям п. 5.4.5 СП 2.13130.2020 «Системы противопожарной защиты. Обеспечение огнестойкости объектов защиты» огнезащитный состав должен обеспечивать I и II группы огнезащитной эффективности. Также требуется обеспечить конструкциям карнизов, подшивки карнизных свесов чердачных покрытий, обшивки данных элементов зданий классов С0, С1 показатель пожарной опасности материала – не менее Г1. Для унификации и сокращения затрат при проведении работ и закупке материалов рекомендуется применять один огнебиозащитный состав, обеспечивающий все вышеуказанные требования.

Согласно таблице Государственных элементов сметных норм на строительные и специальные строительные работы ГЭСН 26-02-018 «Огнебиозащитное покрытие деревянных поверхностей готовыми составами» расход состава для обеспечения I группы огнезащитной эффективности должен составлять 28,8 кг на 100 м² с учетом технологических потерь, II группы огнезащитной эффективности – 18,5 кг на 100 м², показателя Г1 – 41,2 кг на 100 м². Таким образом, расход состава без учета потерь должен составлять 280 г/м², 180 г/м² и 400 г/м² соответственно.

ВАЖНО! *Рекомендуется применять составы с кислой средой (рН 1,0–3,0). Природа данных составов является родственной древесине, также имеющей слабокислую среду. Кроме того, подобные составы не оставляют высолов на древесине и отличаются более высокими сроками службами огнезащитной эффективности.*

Для работ по огнезащите рекомендуется применять безопасные при нанесении и дальнейшей эксплуатации составы на водной основе с плотностью 1,13–1,22 г/см³. Подобная плотность свидетельствует о достаточной наполненности состава антипиренами для обеспечения огнезащиты при указанных выше расходах состава.

Согласно требованиям п. 7 статьи 146 **Федерального закона от 22 июля 2008 года № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности»** и **ТР ЕАЭС 043/2017 «О требованиях к средствам обеспечения пожарной безопасности и пожаротушения»** подтверждение средств огнезащиты требованиям пожарной безопасности осуществляется в форме обязательной сертификации. Таким образом, I и II группа огнезащитной эффективности состава и обеспечение показателя Г1 должны быть подтверждены обязательными сертификатами соответствия.

Согласно требованиям п. 5.2 **ГОСТ Р 53292-2009 «Огнезащитные составы и вещества для древесины и материалов на ее основе. Общие требования. Методы испытаний»** огнезащитные составы, срок службы обработки которыми установлен более одного, должны выдержать испытания на устойчивость к старению. В связи с чем, в случае применения состава со сроком службы огнезащитной обработки свыше 1 года, в сертификате соответствия должна быть отметка, что состав устойчив к старению.

Согласно требованиям п. 5.2 **ГОСТ Р 53292-2009 «Огнезащитные составы и вещества для древесины и материалов на ее основе. Общие требования. Методы испытаний»** срок службы огнезащитной обработки рекомендуется устанавливать на основе натуральных или ускоренных климатических испытаний. Метод определения срока службы огнезащитной обработки должен предусматривать контроль сохранения огнезащитных свойств покрытия.

ВАЖНО! *Таким образом, срок службы состава должен быть подтвержден результатами натуральных или ускоренных климатических испытаний с последующим контролем сохранения огнезащитных свойств в аккредитованных лабораториях, с наличием протокола испытаний.*

Согласно требованиям п. 6.13 **СП 28.13330.2017 «Защита строительных конструкций от коррозии»** в качестве химической меры защиты деревянных конструкций от коррозии, вызываемой воздей-

ствием биологических агентов, возможно предусматривать антисептирование. В связи с чем рекомендуется применять огнезащитный состав, обладающий также антисептическим действием – антипирен-антисептик.

Согласно требованиям **ГОСТ 30495-97 «Средства защитные для древесины. Общие технические условия»**, в случае если состав обеспечивает одновременно и огнезащитное и антисептическое действие (то есть является антипиреном-антисептиком), то данное средство должно классифицироваться как эффективное или высокоэффективное по методике испытаний **ГОСТ 30028.4-2006 «Средства защитные для древесины. Экспресс-метод оценки эффективности против деревоокрашающих и плесневых грибов»**. В связи с чем рекомендуется применять огнезащитный состав, который также является эффективным или высокоэффективным антисептиком по ГОСТ 30028.4-2006.

ПРИМЕЧАНИЕ: Антисептическая эффективность должна быть подтверждена протоколом испытаний в аккредитованной лаборатории.

Согласно таблице Государственных элементарных сметных норм на строительные и специальные строительные работы ГЭСН 10-01-090 «Антисептическая обработка деревянных конструкций» расход состава для проведения антисептирования деревянных конструкций должен составлять 11,5 кг на 100 м² с учетом технологических потерь. Таким образом расход состава для антисептирования без учета потерь должен составлять 100 г/м².

ПРИМЕЧАНИЕ: Рекомендуется применять состав, позволяющий проводить работы по обработке при температуре от минус 15 °С без дополнительной подготовки.

Требование обусловлено возможностью проведения работ по капитальному ремонту кровли при отрицательных температурах. При отрицательных температурах гарантированно отсутствуют атмосферные осадки (дожди), мешающие проведению работ по кровле.

ПРИМЕЧАНИЕ: Рекомендуется применять составы со временем межслойной сушки не более одного часа.

Данная рекомендация обусловлена необходимостью оперативного проведения работ по огнезащитной обработке.

ПРИМЕЧАНИЕ: Рекомендуется применять составы с периодичностью контроля качества огнезащитной обработки внутри помещения не чаще чем 1 раз в 5 лет.

Данная рекомендация обусловлена возможностью уменьшения затрат при привлечении аккредитованных лабораторий для последующего периодического контроля качества огнезащитной обработки в рамках выполнения требований Правил противопожарного режима в РФ.

ПРИМЕЧАНИЕ: Следует отдавать предпочтение огнебиозащитным составам тех производителей, которые предлагают дополнительные способы оперативной идентификации подлинности состава как в жидком виде (в таре), так и на поверхности обработанных конструкций.

Данная рекомендация обусловлена тем, что в настоящее время на строительном рынке наблюдается высокий уровень фальсификации огнезащитных материалов, и документальной проверки и проверки качества огнезащитной обработки в пожарной лаборатории недостаточно для подтверждения подлинности состава, указанного в локально-сметной документации на проведение работ.

9.2. Рекомендации по выбору огнебиозащитных составов для текстильных материалов

Согласно требованиям таблицы 30 Федерального закона № 123-ФЗ, для оценки пожарной опасности текстильных и кожевенных материалов должны применяться такие показатели, как воспламеняемость, показатель токсичности продуктов горения и коэффициент дымообразования. В связи с чем для обеспечения требований пожарной безопасности обработка огнезащитным составом должна обеспечивать возможность получения:

- трудновоспламеняемых тканей по **ГОСТ Р 50810-95**;
- тканей, не относящихся к легковоспламеняемым, по **ГОСТ Р 53294-2009**;
- тканей с умеренной дымообразующей способностью не выше Д2 по **ГОСТ 12.1.044-89**;
- тканей с умеренно опасной токсичностью продуктов горения не выше Т2 по **ГОСТ 12.1.044-89**.

ЭТО НЕОБХОДИМО УЧИТЫВАТЬ:

- а)** рекомендуется применять огнезащитный состав, обладающий также антисептическими свойствами;
- б)** с целью уменьшения затрат на повторную обработку рекомендуется применять составы со сроком службы огнезащитной обработки – не менее 5 лет;
- в)** в течение срока службы должна отсутствовать необходимость контроля качества огнезащитной обработки;
- г)** состав должен обеспечивать возможность обработки материала при температуре от 0 до плюс 40 °С;





- д) требования по эксплуатации должны предусматривать возможность проведения чистки обработанных огнезащитным составом изделий;
- е) для ускорения процесса огнезащитной обработки состав должен обеспечивать возможность принудительной сушки обработанного материала при температуре 80 °С;
- ж) для исключения возможного высолообразования рекомендуется применять слабокислые огнезащитные составы с показателем pH среды в диапазоне 5,5–6,5;
- з) плотность состава при 20 °С должна быть в диапазоне 1,05–1,07 г/см³. Подобная плотность свидетельствует о достаточной наполненности состава антипиренами для обеспечения огнезащиты;
- и) состав должен относиться к малоопасным веществам (класс опасности не менее 4 по **ГОСТ 12.1.007-76**).

9.3. Рекомендации по выбору огнебиозащитных составов для ковровых покрытий

Согласно требованиям таблицы 30 Федерального закона № 123-ФЗ, для оценки пожарной опасности ковровых покрытий должны применяться такие показатели, как воспламеняемость, распространение пламени, показатель токсичности продуктов горения и коэффициент дымообразования. В связи с чем для обеспечения требований пожарной безопасности обработка огнезащитным составом должна обеспечивать возможность получения:

- ковровых изделий с группой воспламеняемости не выше В2 по **ГОСТ 30402-96**;
- ковровых изделий с группой распространения пламени не выше РП1 по **ГОСТ 51032-97**;
- ковровых изделий с умеренной дымообразующей способностью не выше Д2 по **ГОСТ 12.1.044-89**;
- ковровых изделий с умеренно опасной токсичностью продуктов горения не выше Т2 по **ГОСТ 12.1.044-89**.

ЭТО НЕОБХОДИМО УЧИТЫВАТЬ:

- а) рекомендуется применять огнезащитный состав, обладающий также антисептическими свойствами;
- б) с целью уменьшения затрат на повторную обработку рекомендуется применять составы со сроком службы огнезащитной обработки – не менее 5 лет;
- в) в течение срока службы должна отсутствовать необходимость контроля качества огнезащитной обработки;
- г) состав должен обеспечивать возможность обработки материала при температуре от 0 до плюс 40 °С;
- д) требования по эксплуатации должны предусматривать возможность проведения чистки обработанных огнезащитным составом изделий;

- е) для ускорения процесса огнезащитной обработки состав должен обеспечивать возможность принудительной сушки обработанного материала при температуре 80 °С;
- ж) для исключения возможного высолообразования рекомендуется применять слабокислые огнезащитные составы с показателем pH среды в диапазоне 5,5–6,5;
- з) плотность состава при 20 °С должна быть в диапазоне 1,08–1,10 г/см³. Подобная плотность свидетельствует о достаточной наполненности состава антипиренами для обеспечения огнезащиты;
- и) состав должен быть сертифицирован для возможности применения на наиболее распространенных ковровых покрытиях – с полиамидным ворсом (100 % ПА), с полиакрилонитриловым ворсом (100 % ПАН) и с полушерстяным ворсом (80 % шерсть, 20 % ПА);
- к) состав должен относиться к малоопасным веществам (класс опасности не менее 4 по **ГОСТ 12.1.007-76**).

9.4. Рекомендации по выбору огнезащитных составов для металлических конструкций

Огнезащитные материалы для металлоконструкций можно разделить на следующие виды:

1. Конструктивная огнезащита (негорючая минеральная вата, различные плиты и другие материалы, с помощью которых формируется огнезащитный барьер).
2. Наносимые материалы:
 - тонкослойные огнезащитные составы (вспучивающиеся краски);
 - толстослойные огнезащитные составы (штукатурки);
 - комбинированные огнезащитные составы, то есть двухступенчатая система, когда на металлоконструкцию наносится теплоизолирующий слой и слой огнезащитной вспучивающейся краски.

Выбор способа огнезащиты металлоконструкций зависит от:

- приведенной толщины металла;

ПРИМЕЧАНИЕ: При использовании тонкослойных материалов в зданиях I и II степени огнестойкости запрещается их нанесение на несущие стальные конструкции с приведенной толщиной металла менее 5,8 мм (**СП 2.13130.2020 «Системы противопожарной защиты. Обеспечение огнестойкости объектов защиты»**).

- требуемого предела огнестойкости металлоконструкции;
- допустимости увеличения нагрузки на конструкцию за счет огнезащиты;
- температурно-влажностного режима эксплуатации, степени агрессивности окружающей сре-

ды (например, базальт желателно не использовать в помещениях с повышенной влажностью);

- установленных сроков эксплуатации огнезащитного покрытия (данная информация должна быть указана в проекте огнезащиты);
- эстетических требований.

Средства огнезащиты для стальных конструкций следует применять при условии разработки проекта огнезащиты с учетом способа нанесения, указанного в технической документации на огнезащиту.

ПРИМЕЧАНИЕ: *Допускается нанесение средств огнезащиты на оштукатуренную поверхность, а также дополнительная поверхностная обработка огнезащитного покрытия для придания декоративного вида в случае, если это предусмотрено в технической документации на огнезащиту.*

ВАЖНО! *Не допускается использовать средства огнезащиты в местах, исключающих возможность их периодической замены или восстановления, а также контроля их состояния.*

В технической документации на средства огнезащиты и в проекте огнезащиты должен быть указан порядок контроля их огнезащитной эффективности в процессе эксплуатации.

Общие требования к средствам огнезащиты для стальных конструкций устанавливаются требованиями **ГОСТ Р 53295-2009** «Национальный стандарт Российской Федерации. Средства огнезащиты для стальных конструкций. Общие требования. Метод определения огнезащитной эффективности».

Общие правила нанесения средств огнезащиты на объекты огнезащиты, методы контроля качества огнезащитных работ и порядок их применения при нанесении, техническом обслуживании и ремонте устанавливаются требованиями **ГОСТ Р 59637-2021** «Национальный стандарт Российской Федерации. Средства противопожарной защиты зданий и сооружений. Средства огнезащиты. Методы контроля качества огнезащитных работ при монтаже (нанесении), техническом обслуживании и ремонте».



По назначению самоспасатели подразделяются на:

- самоспасатели общего назначения с временем защитного действия не менее 15 мин.;
 - самоспасатели специального назначения с временем защитного действия не менее 25 мин.
- Самоспасатели являются средствами стационарного размещения в зданиях и сооружениях.

Фильтрующие самоспасатели можно условно отнести к самоспасателям общего назначения, иными словами, они подходят для применения людьми, которые самостоятельно эвакуируются из зданий и помещений во время пожара.

Изолирующие самоспасатели в большей степени относятся к самоспасателям специального назначения – для применения персоналом, ответственным за организацию эвакуации людей, а также для оснащения ими объектовых пунктов пожаротушения и постов безопасности зданий и сооружений.

ПРИМЕЧАНИЕ: Если говорить об основных различиях между фильтрующими и изолирующими самоспасателями стоит отметить, что при возникновении пожара людям, находящимся в здании, легче и быстрее включиться именно в фильтрующие, чем в изолирующие самоспасатели, поскольку применение фильтрующих самоспасателей не требует специальной подготовки, в отличие от изолирующих.

Также фильтрующие самоспасатели имеют:

- меньшие габариты;
- меньшую массу.

ПРИМЕЧАНИЕ: Мобильность людей, применивших фильтрующие самоспасатели, не ухудшается.

Основным преимуществом изолирующих самоспасателей является возможность их применения вне зависимости от содержания кислорода и концентрации токсичных продуктов горения в окружающей среде. В то время как фильтрующие самоспасатели имеют ограничение, к примеру, если концентрация кислорода в окружающей среде составляет менее 17 % (об.), применение фильтрующих самоспасателей запрещено.

В помещениях и на путях эвакуации, в которых при отсутствии естественной вентиляции и систем противодымной защиты в случае пожара возможно снижение содержания кислорода ниже 17 % (об.), следует использовать изолирующие самоспасатели.

Общее количество самоспасателей в зданиях и сооружениях, включая запас самоспасателей, их размещение и условия применения, должны обеспечивать безопасность людей в течение времени, необходимого для эвакуации в безопасную зону.

Выбор конкретной марки (модели) СИЗОД определяет руководитель организации, при условии соблюдения требований Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 019/2011 «О безопасности

средств индивидуальной защиты» (далее – Технический регламент). При этом СИЗОД должны гарантировано исключать риск поражения человека в течение времени, необходимого для эвакуации из зоны возникшего пожара (чрезвычайной ситуации).

Эксплуатация средств индивидуальной защиты возможна при наличии на продукцию сертификата соответствия требованиям Технического регламента, выданного органом по сертификации, аккредитованного на право проведения работ по подтверждению соответствия объектов защиты (продукции) требованиям безопасности.

Оценка средств индивидуальной защиты на соответствие требованиям Технического регламента осуществляется в форме обязательного подтверждения соответствия продукции.

Требования к комплектности, к герметичной упаковке и футляру (сумке), к маркировке, к эксплуатационной документации, включая руководство по эксплуатации и паспорт, требования к надежности, а также требования безопасности для самоспасателей должны соответствовать требованиям, изложенным в ГОСТ Р 53261-2009 для фильтрующих самоспасателей, ГОСТ Р 53259-2009 для изолирующих самоспасателей со сжатым воздухом и ГОСТ Р 53260-2009 для самоспасателей изолирующих с химически связанным кислородом.

СИЗОД, за исключением самоспасателей со сжатым воздухом, являются изделиями одноразового применения.

ВАЖНО! Не допускается применять (включаться) в ранее использованные самоспасатели фильтрующие и самоспасатели с химически связанным кислородом.

Изолирующие и фильтрующие самоспасатели должны эксплуатироваться и утилизироваться в строгом соответствии с указаниями, изложенными в эксплуатационной документации на изделия.

Средства индивидуальной защиты органов дыхания должны находиться в исправном состоянии в процессе эксплуатации.

10.3. Категории персонала, посетителей, которых необходимо обеспечить СИЗОД для данной категории объектов

В зданиях и сооружениях классов Ф1.2 обслуживающий персонал, сотрудники служб охраны и эксплуатации зданий и сооружений, персонал, ответственный за оповещение, организацию эвакуации людей во время пожара, а также другие лица, задействованные в реализации плана эвакуации людей из зданий и сооружений во время пожара, должны оснащаться самоспасателями с временем защитного действия не менее 25 минут и специальными огнестойкими накидками в количестве, соответствующем расчетному числу указанных категорий людей, обеспечивающих эвакуацию. При этом размещение

самоспасателей должно быть индивидуальным непосредственно на рабочих местах.

Общее количество самоспасателей в зданиях и сооружениях, включая запас самоспасателей, их размещение и условия применения, должны обеспечивать безопасность людей в течение времени, необходимого для эвакуации в безопасную зону.

ВАЖНО! *Необходимое количество самоспасателей для временно пребывающих в здании и сооружении определяет руководитель.*

Рекомендуемый алгоритм действий при использовании СИЗОД:

- а)** передача сообщения по телефону о случившейся ситуации. Подготовка к использованию СИЗОД;
- б)** использование СИЗОД дежурным персоналом при проведении действий по организации эвакуации людей;
- в)** использование СИЗОД каждым сотрудником (работником, обслуживающими гостиницу) при эвакуации в случае возникновения пожара.

10.4. Порядок размещения (хранения), обслуживания и применения (использования) СИЗОД на объектах данной категории

Размещение в зданиях и сооружениях средств индивидуальной защиты людей при пожаре можно осуществлять:

- в помещениях, к которым работники или персонал, обеспечивающий эвакуацию, имеют круглосуточный доступ;
- на рабочих местах;
- в помещениях для проживания (нахождения) людей;
- у эвакуационных выходов (путей), площадок.

Оснащение зданий и сооружений самоспасателями для защиты населения при пожаре может осуществляться на основе их размещения:

- в объектовых пунктах пожаротушения и/или постах безопасности, в том числе в пожарных шкафах в исполнении ШПМИ согласно ГОСТ Р 51844-2009;
- в помещениях обслуживающего персонала и персонала, обеспечивающего эвакуацию;
- на рабочих местах;
- в помещениях для проживания людей;
- у аварийных выходов, площадок;
- в других местах, предусмотренных проектом здания или сооружения.

ВАЖНО! *Для малоподвижных людей, которые не могут самостоятельно покинуть помещение, здание или сооружение во время пожара, самоспасатели размещаются в непосредственных местах постоянного проживания и круглосуточного (временного) пребывания людей.*

Помещения с пребыванием малоподвижных групп людей должны обеспечиваться специальными огнестойкими накидками в модификации в виде носилок.

В случае группового размещения самоспасателей в зданиях и сооружениях самоспасатели следует размещать в специально отведенных опломбированных шкафах на расстоянии не менее 1 м от приборов отопления, а также защищать от воздействия прямых солнечных лучей, механических воздействий и других неблагоприятных факторов (агрессивных сред, повышенной влажности и др.).

Шафы для хранения самоспасателей должны соответствовать требованиям нормативных документов по пожарной безопасности и должны маркироваться специальным знаком типа М 04 по **ГОСТ 12.4.026-2015** на красном фоне.

ПРИМЕЧАНИЕ: *Самоспасатели на местах хранения следует располагать таким образом, чтобы основные надписи и пиктограммы, показывающие порядок приведения их в действие, были хорошо видны и обращены в сторону подхода пользователя.*

Места группового и индивидуального размещения средств индивидуальной защиты обозначают указательным знаком по ГОСТ 12.4.026-2015 (приложение Б, ГОСТ Р 58202-2018) и указывают на поэтажных планах эвакуации людей из зданий и сооружений.

Места и вид (групповой или индивидуальный) размещения самоспасателей в зданиях и сооружениях, а также расчет необходимого количества самоспасателей для временно пребывающих в зданиях и сооружениях определяет руководитель объекта.

Должностные лица на объектах обязаны обеспечить наличие, содержание в исправном состоянии средств индивидуальной защиты и спасения и не допускать их использования не по назначению. Средства индивидуальной защиты при пожаре, находящиеся в эксплуатации, хранятся у ответственного лица в шкафах (ящиках).

ВАЖНО! *Обслуживающий персонал не реже одного раза в шесть месяцев должен проводить отработки планов эвакуации и инструктажи по использованию средств индивидуальной защиты и спасения. Для людей, круглосуточно (временно) находящихся (проживающих), обеспечить целевой пожарный инструктаж и обучение правилам пользования СИЗОД.*

Руководство объекта защиты определяет номенклатуру, создает и содержит запасы (резервы) СИЗОД, осуществляет контроль за созданием, хранением и использованием своих запасов (резервов) СИЗОД.

Списание и утилизация СИЗОД осуществляется по истечении гарантийных сроков годности, по решению руководителя объекта защиты.



Контроль за правильным хранением, использованием и своевременной проверкой в соответствии с руководством по эксплуатации средств индивидуальной защиты и спасения в организации осуществляется службой охраны труда (специалистом охраны труда).

Самоспасатели должны применяться при пожаре в соответствии с порядком их применения, установленным в руководстве по эксплуатации на конкретное изделие, с учетом нормативных документов по пожарной безопасности.

За персоналом, ответственным за оповещение, организацию эвакуации людей во время пожара (чрезвычайной ситуации) в здании (служба безопасности, охрана), самоспасатели специального назначения должны закрепляться индивидуально.

ПРИМЕЧАНИЕ: *Персонал должен периодически проводить учебные применения (включения) в самоспасатель и осуществлять тренировки в нем, используя при этом учебные самоспасатели.*

10.5. Подготовка персонала объекта к действиям при пожаре с применением самоспасателей

Рекомендации данной главы подготовлены в целях совершенствования системы подготовки персонала гостиницы к действиям в условиях возникновения пожароопасных и иных чрезвычайных ситуаций за счет повышения роли тренировок, максимально приближенных к возможным реальным ситуациям, приобретение персоналом объектов устойчивых навыков, необходимых для принятия быстрых и четких решений и выполнения действий, необходимых для предупреждения опасных последствий, которые могут иметь место при возникновении пожаров.

ВАЖНО! *Практическая отработка планов эвакуации – важная составная часть профессиональной подготовки персонала объекта. Она является основной формой контроля подготовленности персонала к тушению пожаров.*

На каждом объекте в рамках годового плана-графика работы с персоналом должен составляться график проведения противопожарных тренировок, утвержденный руководителем объекта защиты.

В графике указываются: месяц проведения тренировки, вид тренировки, тренирующаяся смена или структурное подразделение гостиницы.

Годовой план-график разрабатывается совместно с руководителями структурных подразделений. На основе этого плана каждое структурное подразделение составляет свой годовой план-график работы с персоналом.

В зданиях и сооружениях класса Ф1.2 должна быть предусмотрена система оповещения людей при пожаре. Успех ее применения зависит от того, насколько доступно должностные лица, ответственные за обеспечение пожарной безопасности, в ходе

проведения первичных противопожарных инструктажей доведут до сотрудников принцип действия этих устройств, местонахождение ручных пожарных извещателей.

Для обеспечения быстрой и безопасной эвакуации людей в зданиях и сооружениях класса Ф1.2 должны быть разработаны и вывешены планы (схемы) эвакуации людей в случае пожара. Важность наличия правильно разработанных планов обусловлена тем, что именно с их использованием связана эффективность проведения практических тренировок всех задействованных в эвакуации работников.

На плане этажа должны быть показаны: лестничные клетки, лифты и лифтовые холлы, помещения, балконы, наружные лестницы, а также двери лестничных клеток, лифтовых холлов и двери, расположенные на пути эвакуации. План вычерчивается в масштабе в соответствии с требованиями системы Единой системы конструкторской документации (ЕСКД).

Основной путь эвакуации на этаже указывается в направлении незадымляемых лестничных клеток, а также лестниц, ведущих с данного этажа на первый этаж здания в вестибюль или непосредственно наружу.

На плане этажа с помощью символов указывается место размещения:

- плана эвакуации;
- ручных пожарных извещателей;
- телефонов, по которым можно сообщить в пожарную охрану;
- огнетушителей;
- средств индивидуальной защиты органов дыхания и зрения (самоспасатели);
- пожарных кранов;
- установок пожаротушения.

10.6. Общие сведения о тренировках. Определение уровня готовности персонала объекта к чрезвычайным ситуациям

Эффективность противопожарных тренировок зависит от правильности их подготовки и организации проведения, от качества аналитической проработки действий персонала во время тренировки и правильности принятых решений по результатам критического разбора (обсуждения) тренировок после их завершения.

ПРИМЕЧАНИЕ: *Обучение персонала во время тренировок оказывается более успешным, если инструктажи проводились незадолго до начала тренировок, в связи с этим перед началом тренировки все ее участники должны собираться в зале, где руководитель тренировки, используя план эвакуации, объясняет задачу каждого участника.*

Противопожарные тренировки подразделяются на объектовые, тренировки структурных подразделений, совместные с подразделениями ГПС, и индивидуальные.

Объектовой противопожарной тренировкой следует считать тренировку, темой которой является нарушение по причине пожара режима работы объекта в целом и в ней задействован персонал всего объекта. Руководителем объектовой противопожарной тренировки является руководитель или главный инженер гостиницы.

Тренировкой структурного подразделения следует считать тренировку, темой которой является нарушение режима работы одного структурного подразделения и в которой требуется участие персонала только этого подразделения.

В совместных тренировках участвуют персонал объекта и подразделения ГПС. Совместные тренировки позволяют отработать взаимодействие и взаимопонимание персонала объекта и подразделений ГПС.

10.7. Порядок проведения тренировок для объектов средств размещения

Основными причинами, не позволяющими произвести своевременную эвакуацию людей, а следовательно, приводящими к их травмированию или гибели в зданиях при пожаре, являются:

- быстрое распространение пожара;
- плохое ориентирование людей внутри здания;
- недостаточная мобильность людей из-за возраста или по состоянию здоровья;
- значительная длина путей эвакуации и сложность планировки здания;
- недостаточная защищенность путей эвакуации от опасных факторов пожара;
- блокировка путей эвакуации;
- задержки в проведении спасательных работ.

Во время эвакуации люди, исходя из инстинкта самосохранения, пытаются избегать эвакуационных путей, заблокированных опасными факторами пожара, так как это может привести к их травмированию или гибели.

ВАЖНО! *Первым опасным фактором пожара, который достигает своего предельно допустимого значения является «потеря видимости», которая в свою очередь блокирует пути эвакуации.*

Объемно-планировочные решения, направленные на защиту людей от воздействия опасных факторов пожара во время эвакуации, такие как:

- система пожаротушения;
- система пожарной сигнализации;
- автоматическая система противодымной вентиляции;
- система оповещения и эвакуации при пожаре.

В некоторых случаях этого оказывается недостаточно, а выход из строя хотя бы одного из элементов системы противопожарной защиты (к примеру, системы обнаружения пожара) влечет за собой от-

каз систем оповещения, тушения и противодымной защиты. В связи с этим возникает необходимость применения дополнительных мер, которые могли бы обеспечить безопасное движение людей по путям эвакуации.

ВАЖНО! *Неправильные действия людей при возникновении пожара могут стать условиями, приводящими к травмированию и смерти людей при пожарах.*

На практике это выражается в несообщении или позднем оповещении о пожаре в пожарную охрану, незнание своих действий при пожаре, растерянность человека при скоплении людей, пренебрежение к срабатывающей системе оповещения людей о пожаре и управления эвакуацией.

Все эти условия являются следствием формального проведения противопожарных инструктажей, обучения персонала объектов защиты мерам пожарной безопасности.

Для решения проблем, связанных с действиями персонала при пожаре, необходимо организовывать и проводить не только теоретическое обучение мерам пожарной безопасности, но и в обязательном порядке – тренировки по отработке действий при пожаре и умений использования средств индивидуальной защиты, огнетушителей и пожарных кранов.

10.8. Рекомендации руководителю по оснащению объекта защиты самоспасателями

Для правильного подбора самоспасателей на объект защиты в первую очередь необходимо определить очередность наступления критических значений опасных факторов пожара, таких как:

- снижение концентрации кислорода на путях эвакуации;
- концентрация и виды отравляющих веществ, которые вероятнее всего будут выделяться на путях эвакуации при пожаре;
- время до повышения критического значения температуры на путях эвакуации, а также необходимое время для эвакуации всех людей, находящихся в здании.

Опираясь на полученные данные, специалисты должны определить не только тип, но и модель самоспасателя наиболее подходящую для объекта защиты.

С целью своевременного применения самоспасателей следует предусмотреть места их хранения, к примеру:

- разместить их в помещениях обслуживающего персонала и персонала, обеспечивающего эвакуацию;
- предусмотреть место для хранения на рабочем месте;
- определить необходимый запас СИЗОД, которые будут храниться в шкафах на путях эвакуации,

которыми смогут воспользоваться как сотрудники гостиницы, не находившиеся во время начала эвакуации на рабочем месте, так и проживающие, в том числе маломобильные граждане и сопровождающие их лица.

ПРИМЕЧАНИЕ: При групповом размещении самоспасателей места их хранения необходимо указать на планах эвакуации, а система оповещения должна иметь напоминание о возможности их применения.

10.9. Обеспечение объектов СИЗ по линии ГОЧС

Согласно существующему законодательству (*Приказ МЧС России от 01 октября 2014 года № 543*), обеспечение населения СИЗ осуществляется в соответствии с основными задачами в области гражданской обороны и в комплексе мероприятий по подготовке к защите и по защите населения, материальных и культурных ценностей на территории Российской Федерации от опасностей, возникающих при ведении военных конфликтов или вследствие этих конфликтов, а также для защиты населения при возникновении чрезвычайных ситуаций.

СИЗ для населения включают в себя средства индивидуальной защиты органов дыхания и медицинские средства индивидуальной защиты.

Накопление запасов (резервов) СИЗ осуществляется для работников организаций и отдельных категорий населения, работающих (проживающих) на территориях в пределах границ зон возможного химического заражения, – СИЗ органов дыхания, из расчета на 100 % их общей численности, а для работников организаций и отдельных категорий населения, работающих (проживающих) на территориях в пределах границ зон возможного радиоактивного загрязнения, – респираторы из расчета на 100 % их общей численности.

К выбору конкретного вида СИЗ органов дыхания для эвакуации из зон возможного химического заражения не указаны отдельные требования. Это могут быть камеры детские защитные для детей до 1,5 лет, противогазы или респираторы. Также не указываются отдельные требования по защите органов зрения и слуха. Основным требованием является подтвержденная защита выбираемого СИЗОД для органов дыхания от конкретного химического вещества, применяемого на предприятии (хлор, аммиак и др.).

ВАЖНО! На сегодняшний день гарантией качества средств защиты является проверка СИЗ в аккредитованных лабораториях и получение сертификата соответствия требованиям Технического регламента Таможенного союза ТР ТС 019/2011 «О безопасности СИЗ».

Необходимо отметить, что важнейшей задачей для администрации объекта средств размещения в случае ЧС является обеспечение сохранности жиз-

ни и здоровья гостей при любом развитии событий в чрезвычайных ситуациях, будь то авария на предприятии или на трубопроводе, или дорожно-транспортное происшествие, или авария на железнодорожном транспорте, связанные с разливом АХОВ.

ВАЖНО! Применение СИЗОД людьми, находящимися в опасной зоне, необходимо незамедлительно. Вдыхание даже небольшого количества отравляющих веществ может привести к серьезному отравлению. Особенно это относится к детям, у которых токсикологические дозы значительно меньше взрослых.

Поэтому СИЗ органов дыхания должны быть универсальными по размеру и по назначению, иметь простую конструкцию, позволяющую неподготовленному человеку правильно применить СИЗОД, и иметь минимальное сопротивление дыханию при высоких защитных характеристиках. В роли подобных СИЗОД могут выступать современные респираторы газопылезащитные.

Для этой категории СИЗОД разработан и введен в действие отдельный *ГОСТ Р 22.9.14-2014* «БЧС. СИЗОД в ЧС. Респираторы газопылезащитные. Общие технические требования». Соответствие требованиям, указанным в данном ГОСТе, подтверждается проверкой производства и качества выпускаемых респираторов и, по итогу, получением добровольного сертификата аварийно-спасательного средства МЧС России на производимые респираторы. Также сертификат АСС МЧС РФ является гарантией закупаемых респираторов по назначению – для нужд ГОЧС.

ПРИМЕЧАНИЕ: Запасы респираторов целесообразно размещать в номерах гостиницы или на этажах, что сильно сократит время на выдачу СИЗОД в случае ЧС.

Учитывая тот факт, что среди гостей отеля часто находятся и дети, и пожилые люди, а также беременные женщины – люди, далекие от тренировок по ГО и в большинстве своем не имеющие опыта в применении средств защиты, – крайне важный фактор в СИЗ органов дыхания – простота применения и невысокое сопротивление дыханию.



На этой странице текст зеленого цвета содержит гиперссылку

Как отличить подделку респиратора от оригинала

Предлагаем представителям гостиничного бизнеса и курортно-санаторной отрасли практические рекомендации (чек-лист) по проверке качества респиратора

В связи со сложной эпидемиологической обстановкой рынок СИЗОД сильно расширился. Много псевдопроизводителей и поставщиков выпускают респираторы, которые защищают «от всего», и тем самым вводят в заблуждение заказчиков.

ВАЖНО! Качество СИЗ должно обязательно подтверждаться сертификатами.

ПРОВЕРКА МАРКИРОВКИ НА УПАКОВКЕ И РЕСПИРАТОРЕ

На примере респиратора АЛИНА-200 АВК вы можете посмотреть, как должна выглядеть маркировка упаковки (Рис. 1). Маркировка должна соответствовать **ТР ТС 019/2011**.

2. При проверке маркировки респиратора необходимо обращать внимание на:

- 2.1. наименование изготовителя или его товарный знак;
- 2.2. наименование респиратора;
- 2.3. обозначение **Технического регламента ТС 019/2011**;
- 2.4. единый знак обращения продукции на рынке государств – членов Таможенного союза EAC;
- 2.5. тип и класс защиты;
- 2.6. документ, по которому изготавливается продукция (ТУ, СТО, EN).

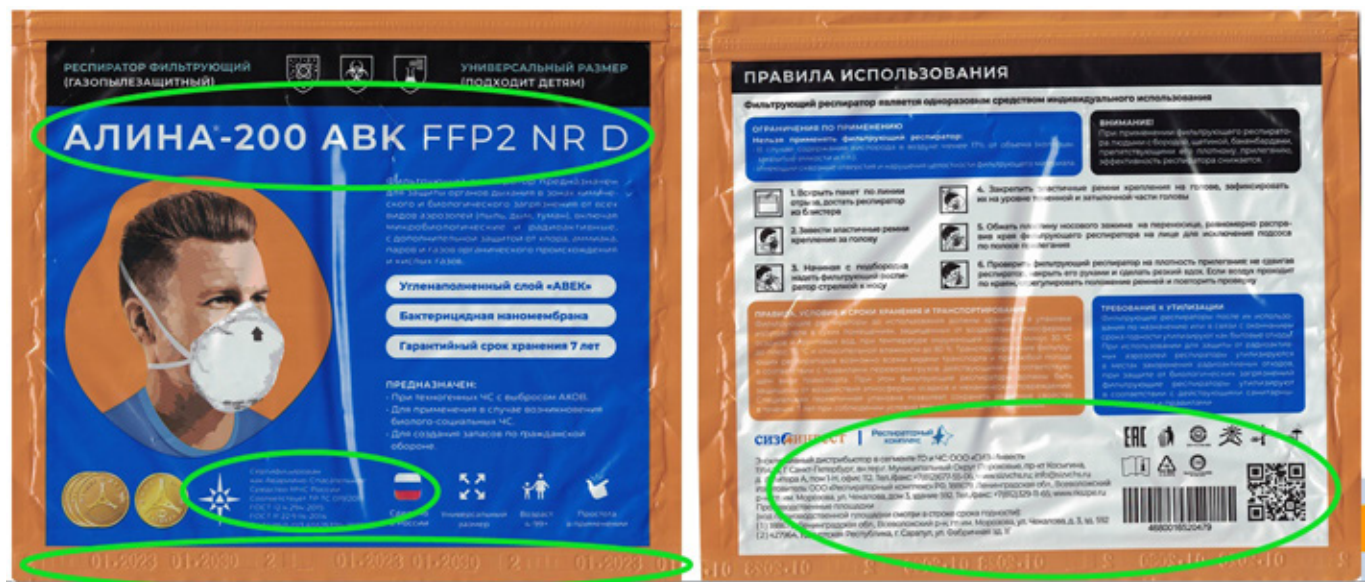


Рис. 1.

1. При проверке маркировки упаковки респиратора необходимо обращать внимание на:

- 1.1. наименование изделия, страну-изготовителя, юридический адрес и торговую марку (при наличии) изготовителя;
- 1.2. обязательное обозначение Технического регламента **ТР ТС 019/2011**;
- 1.3. единый знак обращения (EAC);
- 1.4. класс защиты;
- 1.5. дата изготовления, окончание срока хранения.

ПРОВЕРКА СЕРТИФИКАТА

ВАЖНО! Поставщик обязан предоставить обязательный сертификат на соответствие требованиям Таможенного союза – **ТР ТС 019/2011 «О безопасности СИЗ»**.

Как проверить достоверность сертификата:

1. Отсканировать QR-код, который указан на сертификате сверху, там содержится вся информация по сертификату. Если QR-код отсутствует, то следует проверять вручную.



На этой странице текст зеленого цвета содержит гиперссылку

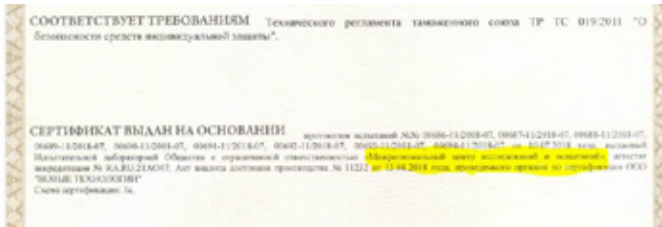
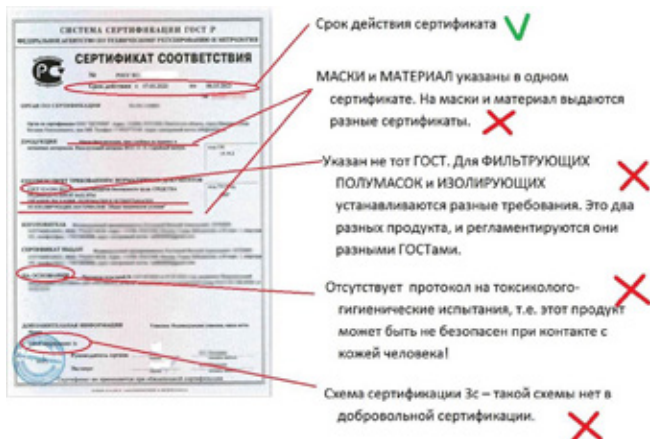


Рис. 4.



Рис. 6.

На этой странице текст зеленого цвета содержит гиперссылку



- Срок действия сертификата ✓
- МАСКИ и МАТЕРИАЛ указаны в одном сертификате. На маски и материал выдаются разные сертификаты. ✗
- Указан не тот ГОСТ. Для ФИЛЬТРУЮЩИХ ПОЛУМАСОК и ИЗОЛИРУЮЩИХ устанавливаются разные требования. Это два разных продукта, и регламентируются они разными ГОСТами. ✗
- Отсутствует протокол на токсикологические гигиенические испытания, т.е. этот продукт может быть небезопасен при контакте с кожей человека! ✗
- Схема сертификации 3с – такой схемы нет в добровольной сертификации. ✗

Рис. 5.

ВАЖНО! Это добровольные сертификаты, они не могут заменить обязательный сертификат ТР ТС 019/2011.

Для удобства организации закупочной деятельности в данной сфере для представителей гостиниц и санаториев предлагаем использовать:

Образец технического задания на закупку респираторов ГО и ЧС, соответствующий требованиям Федерального закона от 05 апреля 2013 года № 44-ФЗ >

Образец технического задания на закупку респираторов для защиты от АХОВ, соответствующий требованиям Федерального закона от 05 апреля 2013 года № 44-ФЗ >

A close-up, low-angle shot of a red fire hose with several silver fire sprinkler heads attached. The hose is coiled, and the heads are arranged in a line, receding into the distance. The background is a dark, solid color.

Глава

ПРОТИВОПОЖАРНАЯ ЗАЩИТА,
НОВЕЙШИЕ ТЕХНОЛОГИИ
И РЕШЕНИЯ.
ЭКСПЕРТЫ ОТРАСЛИ

«ЭПОТОС ШЕФ»



Решаемые задачи:

система пожаротушения «ЭПОТОС ШЕФ» для кухонь ресторанов, защищает все виды кухонного оборудования: фритюрница, вок, поверхность кухонной плиты, жаровня (гриль) вытяжной зонты, воздухоподогреватели. Система «ЭПОТОС ШЕФ» имеет как автоматический запуск, так и ручной. В автоматическом режиме система приводится в действие плавкой вставкой. Плавкие вставки имеют разные температуры срабатывания и подбираются под конкретные задачи заказчика.

- не наносит вреда имуществу и людям, находящимся в помещении;
- обеспечивает оперативное тушение пожара;
- срок эксплуатации – 10 лет.



Характеристики и преимущества:

- 3 типоразмера модулей: 8/12/25 л;
- каждый модуль представляет собой баллон со специальной огнетушащей жидкостью и газогенератором;

«Допинг 2.02Т»

Решаемые задачи:

самый маленький самосрабатывающий генератор огнетушащего аэрозоля с круговым истечением, предназначен для защиты малогабаритных условно-герметичных объектов, таких как электрические шкафы, сейфы, электрооборудование.

Характеристики и преимущества:

- полностью автономен;
- приводится в действие при помощи теплопроводного шнура (есть модификация для подключения в шлейф прибора управления);
- защищает 0,25 м³;
- габаритные размеры: диаметр 66 мм, высота 38 мм;
- срок эксплуатации – 10 лет.



УГП «Эол»



Решаемые задачи:

устройство газового пожаротушения (далее – УГП) «Эол» на основе твердотопливных составов. Область применения – защита щитов с электрооборудованием, шкафов и отсеков с электронным оборудованием для серверных.

Характеристики и преимущества:

- огнетушащее вещество УГП «Эол» совершенно безопасно и не наносит вреда материальным ценностям;
- выпускается в 6 модификациях, отличающихся способом истечения газа (радиальный или осевой), а также объемом тушения;
- максимальный объем условно герметичного помещения, в котором УГП обеспечивают тушение, – от 0,25 до 1 м³;
- срок эксплуатации – 10 лет.



«Буран-8»

Решаемые задачи:

импульсный модуль порошкового пожаротушения, получивший наибольшую популярность за счет своей высокой огнетушащей эффективности в помещениях больших объемов и площадей. Область применения – торговые, складские и производственные помещения, гаражи, чердаки, любые подсобные и технические помещения.

выпускным насадком-распылителем и способом крепления на объекте;

- модуль приводится в действие от электрического импульса, который может вырабатываться приборами автоматической пожарной сигнализации и управления; кнопкой ручного пуска; автономными сигнально-пусковыми устройствами;
- защищаемая площадь: при тушении очагов пожара класса А – до 32 м²; при тушении очагов пожара класса В – до 21 м²;
- срок эксплуатации – 10 лет.

Характеристики и преимущества:

- выпускается в нескольких модификациях, отличающихся



ПОЛУЧИТЬ КОНСУЛЬТАЦИЮ И ЗАКАЗАТЬ:



группа компаний
ЭПОТОС[®]
ГК «ЭПОТОС»
127566, г. Москва, Алтуфьевское ш., д. 44
Тел.: +7 (495) 916-61-16
E-mail: info@epotos.ru
www.epotos.ru

Группа компаний «ЭПОТОС» существует на рынке пожаротушения с 1991 года и является одним из основоположников модульного автономного пожаротушения. На сегодняшний день ГК «ЭПОТОС» располагает мощным научно-техническим потенциалом, собственной высокотехнологичной исследовательской и испытательной базой, современными производственными мощностями, что позволяет ей не только производить средства и системы пожаротушения, но и осуществлять весь цикл работ по противопожарной защите объектов широкой номенклатуры, оказывать различные виды услуг в области пожарной безопасности в России и за рубежом.

Модуль МПХ-ТОП

Решаемые задачи:

модули МПХ-ТОП предназначены для длительного хранения под давлением и выпуска в защищаемый объем газовых огнетушащих веществ при тушении пожаров классов «А» (твердых горючих веществ), «В» (жидких горючих веществ) и «Е» (тушение электрооборудования, находящегося под напряжением).

Описание:

модуль МПХ-ТОП представляет собой готовое к эксплуатации изделие и состоит из следующих компонентов:

- баллон стальной штампованной цилиндрической формы;
- запорно-пусковое устройство;
- электромагнитный привод;
- манометр;
- индикатор давления электроконтактный;
- предохранительная мембрана;
- насадок для распыления ГОТВ;
- крепление потолочное или настенное;
- газовое огнетушащее вещество.

Виды пусков модуля МПХ-ТОП

АВТОМАТИЧЕСКИЙ ПУСК:

Происходит путем срабатывания электромагнитного клапана ЗПУ (многоразового действия) при подаче электрического импульса от прибора приемно-контрольного пожарного.

РУЧНОЙ (ДИСТАНЦИОННЫЙ) ПУСК:

Происходит путем срабатывания электромагнитного клапана ЗПУ (многоразового действия) при подаче электрического импульса путем нажатия кнопки ручного извещателя.

Принцип работы модуля МПХ-ТОП

После поступления сигнала от пожарных извещателей на прибор приемно-контрольный пожарный данный прибор формирует импульс на срабатывание электромагнитного привода модуля МПХ-ТОП. Клапан запорно-пускового устройства открывается, ГОТВ под действием давления в модуле выпускается в защищаемую зону через насадок-распылитель.

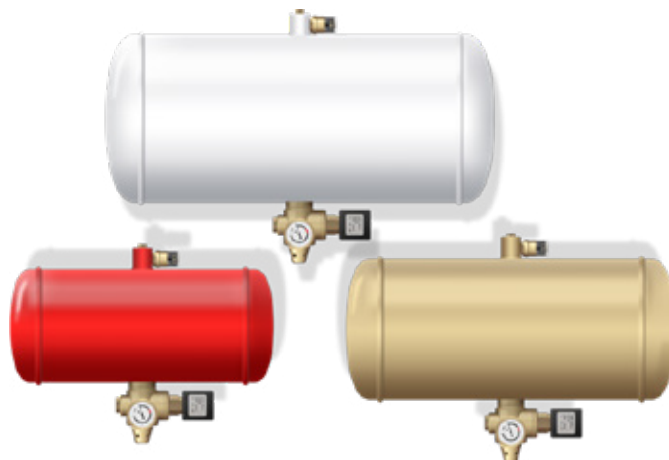
При падении давления в модуле ниже 2,0 МПа сигнал о срабатывании модуля либо разгерметизации с электроконтактного индикатора давления поступает на приемно-контрольный прибор.

Модули МПХ-ТОП выпускаются в следующих размерах: 4, 6, 8, 10, 12, 14, 16, 20, 23, 26, 30 литров. [Смотреть таблицу >](#)

Модули МПХ-ТОП интегрируются с любыми приемно-контрольными приборами, в том числе «Болид», «Рубеж», «Аргус-Спектр», Siemens, Honeywell, Bosch, Esser, Simplex и др.

Модули МПХ-ТОП – это универсальное, коробочное, экономически выгодное и эффективное решение для защиты небольших помещений: серверные, помещения с электрооборудованием, ГРЩ, дизель-генераторные, аккумуляторные, архивы.

Модули МПХ-ТОП – единственные в России модули газового пожаротушения подвешенного исполнения с соблюдением всех требований ГОСТ 53281-2009!



Компания «АСПТ Спецавтоматика» –

один из лидеров российского рынка по производству оборудования для систем газового пожаротушения. За 30 лет произведено более 5000 систем газового пожаротушения.

«АСПТ Спецавтоматика» выполняет проектирование и монтаж систем пожаротушения «под ключ» по системам:

- автоматической пожарной сигнализации (АПС) и автоматики противопожарной защиты (АПЗ);
- оповещения людей о пожаре и чрезвычайных ситуациях и управления эвакуацией (СОУЭ);
- противопожарного водопровода (ВПВ);
- автоматического водяного пожаротушения (ВПТ, ТРВ);
- автоматического газового, порошкового и пенного пожаротушения (ГПТ, ППТ).

Компания обладает компетенциями и опытом реализованных проектов на объектах гостиничной сферы, спортивных сооружениях, объектах культуры, транспорта и т. д.

ПОЛУЧИТЬ КОНСУЛЬТАЦИЮ И ЗАКАЗАТЬ:



**АСПТ
СПЕЦАВТОМАТИКА**

ООО «АСПТ Спецавтоматика»

129626, г. Москва, улица 3-я Мытищинская, д. 16, стр. 60

Тел./факс: +7 (495) 742-61-45

E-mail: info@asptgroup.ru

www.asptgroup.ru



ВИДЕОПРЕЗЕНТАЦИЯ



ТУНГУС



модули пожаротушения тонкораспыленной водой

более 10 модификаций

Предназначены для защиты жилых, производственных помещений, гаражей, паркингов, торговых центров, офисов, музеев и прочих помещений с постоянным пребыванием людей.



модули порошкового пожаротушения

более 130 модификаций

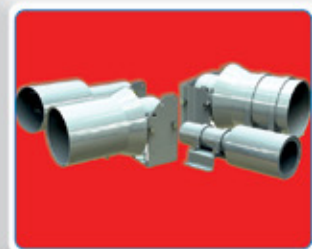
Предназначены для противопожарной защиты объектов энергетики, нефтегазовой промышленности, объектов энергетики, объектов угольной и горнорудной промышленности, объектов железнодорожного транспорта, производственных помещений различного назначения, складских помещений и т.д.



модули пожаротушения пеной высокой кратности

более 4х модификаций

Предназначены как для тушения локальных очагов пожара на объектах хранения и транспортировки легковоспламеняющихся веществ (ЛКМ, грунтовки, растворители и прочее), помещений с нефтеперекачивающим оборудованием и т.д.



генераторы аэрозольного пожаротушения

более 8 модификаций

Предназначены для локализации и тушения пожаров твердых горючих материалов, электроизоляционных материалов и электрооборудования, кабельных сооружений и помещений с электрооборудованием, находящимся под напряжением (электростанции, полуэтажи, коллекторы, шахты, туннели, пространства за фальшпотолками, помещения с вычислительной техникой, электрические шкафы и т.п.).



генераторы газового пожаротушения

более 10 модификаций

Предназначены для противопожарной защиты электронной и электротехнической аппаратуры, в том числе телекоммуникационного, вычислительного и серверного оборудования.

659322, Россия, Алтайский край, г. Бийск, ул. Социалистическая, 1,
т.(3854) 30-33-64, 30-58-59, orion-istok@mail.ru

ТУНГУС.РУС



www.antifire.org

Самоспасатель изолирующий противопожарный PROX F20 (СИП-1М)

Решаемые задачи:
предназначен для защиты органов дыхания, зрения и кожных покровов головы пользователя во время пожаров. Применяется при эвакуации из производственных, административных, жилых зданий. Самоспасатель соответствует нормативным документам: ТР ТС 019/2011, ГОСТ 12.4.292-2015, ГОСТ 53260-2009.

Характеристики и преимущества:
самоспасатель работает при t до -35 °С, вес рабочей части не более 1200 г. Гарантийный срок хранения – 5 лет.



ПОДРОБНЕЕ –
СКАНИРУЙ QR-CODE



Самоспасатель универсальный фильтрующий Зевс 40С (ГДЗК-У Премиум) марки АВЕКНгNOCOSXP

Решаемые задачи:
предназначен для защиты органов дыхания, зрения и кожных покровов головы человека от воздействия токсичных продуктов горения, включая монооксид углерода. Применяется при экстренной эвакуации во время пожара и ЧС в гостиницах, административных и жилых зданиях, больницах, в соответствии с требованиями ТР ТС 019/2011, ФЗ № 123-ФЗ, ГОСТ Р 53261-2009. Время защитного действия самоспасателя составляет 40 минут.

Характеристики и преимущества:
универсальный фильтрующий самоспасатель весом 700 г, 3-го класса эффективности по ГОСТ 12.4.285-2015, марка фильтра – А1В2Е2К2НгNOCOSXP3D. Гарантийный срок составляет 6 лет.



ПОДРОБНЕЕ –
СКАНИРУЙ QR-CODE



Самоспасатель фильтрующий высокой эффективности. Газодымозащитный комплект Зевс 30У

Решаемые задачи:
предназначен для защиты органов дыхания, зрения и кожных покровов головы человека от воздействия токсичных продуктов горения, включая монооксид углерода. Также изделие предназначено для защиты от газов и паров опасных химических веществ, соответствующих маркам фильтров (А, В, Е, К), образующихся при пожарах и ЧС техногенного характера, при условии содержания кислорода в окружающей среде от 17 % объемных.

единственный на отечественном рынке самоспасатель высокой эффективности. В комплекте имеется сумка. Вес изделия 680 г. Гарантийный срок составляет 6 лет.

Характеристики и преимущества:



ПОДРОБНЕЕ –
СКАНИРУЙ QR-CODE



Самоспасатель фильтрующий Газодымозащитный комплект Зевс 30Е

Решаемые задачи:
предназначен для защиты органов дыхания, глаз и кожных покровов головы человека от продуктов горения при экстренной эвакуации населения из задымленных помещений во время пожара, а также из аварийной зоны во время ЧС. Подходит пользователям старше 12 лет или людям имеющим размер шеи более 3,0 дм. Защищает от аэрозолей (дымов), паров и газов органических и неорганических кислот. Время защитного действия изделия составляет 30 мин, надевания и приведения в действие – 60 с.

Характеристики и преимущества:
максимально простое и надежное изделие весом 800 г. Гарантийный срок составляет 7 лет. Имеется возможность продления гарантийного срока на 7 лет после сервисного обслуживания в организации-изготовителе за дополнительную плату.



ПОДРОБНЕЕ –
СКАНИРУЙ QR-CODE



ПОЛУЧИТЬ КОНСУЛЬТАЦИЮ И ЗАКАЗАТЬ:

реклама



ООО «Зелинский групп»
г. Москва, ул. Дубининская, д. 57,
стр. 2, оф. 211
Тел.: 8 (800) 70-70-076
siz@zelinskygroup.com
www.protivogaz.ru

ООО «Зелинский групп» – ведущий российский разработчик и производитель средств индивидуальной и коллективной защиты. В ассортименте выпускаемой продукции имеются фильтрующие и изолирующие самоспасатели, предназначенные для безопасной эвакуации людей во время пожара и эффективной защиты органов дыхания от вредных продуктов горения, включая угарный газ. Страна происхождения – Российская Федерация. Заключение Минпромторга России о подтверждении производства промышленной продукции на территории Российской Федерации.

Респиратор фильтрующий газопылезащитный АЛИНА-200 АВК FFP2 NR D

Решаемые задачи:

Респиратор АЛИНА-200 АВК с бактерицидной наномембраной защищает от всех видов аэрозолей (пыль, дым, туман), включая радиоактивные и бактериологические, с дополнительной защитой от хлора, аммиака, паров и газов органического происхождения, а также кислых газов. Респиратор предназначен для защиты органов дыхания и применения в случае эвакуаций из учреждений культуры и религии, гостиниц и санаториев, образовательных учреждений, детских оздоровительных лагерей, спортивных сооружений и торговых центров.

При техногенных ЧС с выбросом АХОВ. Для применения в случае возникновения биолого-социальных ЧС. Для создания запасов по гражданской обороне. Срок хранения 7 лет.

Характеристики и преимущества >



ПОДРОБНЕЕ –
СКАНИРУЙ QR-CODE

Тренировочный респиратор

Решаемые задачи:

респиратор-тренажер, учебное пособие универсального размера, полностью повторяющее конструкцию и упаковку респиратора АЛИНА-200 АВК для проведения практических объектовых тренировок в учреждениях и на предприятиях для отработки навыков эвакуации, максимально приближенных к реальным.

Характеристики и преимущества:

идентичен респиратору АЛИНА-200 АВК, может применяться многократно, не обладает защитными характеристиками, позволяет сэкономить бюджет на проведение тренировок.



ПОДРОБНЕЕ –
СКАНИРУЙ QR-CODE

Респиратор ECOCITY FFP3 R D с клапаном выдоха, многоразового применения

Решаемые задачи:

респиратор с бактерицидной нано- мембраной, клапаном выдоха, конструкция АЛИНА обеспечивает непревзойденное и комфортное прилегание к лицу. Предназначен для защиты органов дыхания в период неблагоприятной экологической и бактериологической обстановки. Для защиты органов дыхания персонала, в обязанности которых входит общение с большим количеством людей.

Характеристики и преимущества:

респиратор ECOCITY защищает от аллергенов, смога, взвешенных частиц PM 10, PM 2,5, вирусов и бактерий, с угольным слоем для защиты от сильных запахов. Соответствует классу защиты FFP3 (до 50 ПДК).



ПОДРОБНЕЕ –
СКАНИРУЙ QR-CODE

Респиратор фильтрующий газопылезащитный P-2У FFP3 NR D с клапаном выдоха

Решаемые задачи:

респиратор P-2У защищает от радиоактивных аэрозолей (пыль, дым, туман), с дополнительной защитой от радиоактивного йода и его органических соединений и микробиологических аэрозолей. Респиратор имеет универсальный размер (подходит в том числе и детям с 4 лет), срок хранения – 7 лет. Респиратор предназначен для создания запасов ГО в учреждениях и организациях, в том числе учреждениях культуры и религии, гостиницах и санаториях, образовательных учреждениях, детских оздоровительных лагерях, спортивных сооружениях и др.

Характеристики и преимущества:

класс защиты FFP3 (до 50 ПДК). Применение респиратора не требует дополнительных патронов и фильтров, а также специального обучения.



ПОДРОБНЕЕ –
СКАНИРУЙ QR-CODE

ПОЛУЧИТЬ КОНСУЛЬТАЦИЮ И ЗАКАЗАТЬ:

СИЗИНВЕСТ
РЕСПИРАТОРЫ ДЛЯ НУЖД ГО И ЧС

195027, Санкт-Петербург, пр. Косыгина, д. 15
Тел.: +7 (812) 677-55-06
info@sizvchs.ru
www.sizvchs.ru

ООО «СИЗ-Инвест» — эксклюзивный дистрибьютор средств индивидуальной защиты органов дыхания российского производителя «Респираторный комплекс» для применения в случаях ЧС и для нужд гражданской обороны, опыт работы на рынке ГО и ЧС России более 10 лет.


Основная продукция – респиратор АЛИНА-200 АВК, респиратор P-2У, респиратор АЛИНА-СО, респиратор АЛИНА Г. Респираторы полностью соответствуют законодательству Российской Федерации. Имеют сертификаты ТР ТС 019/2011 «О безопасности СИЗ», знаки качества «Лучшее детям» и сертификаты аварийно-спасательного средства СДС АСС МЧС России.

Специалисты компании оказывают консультации по нюансам составления технического задания на респираторы.



РАЗДЕЛ

Обеспечение информационной
безопасности.
Ключевые принципы
и подходы



Глава 1.

Актуальность



На этой странице текст зеленого цвета содержит гиперссылку

Почему отель/санаторий должен заботиться об информационной безопасности? Он отвечает за сохранность данных кредитных карт гостей/пациентов и обеспечивает защиту от атак мошенников. Для мошенников главная ценность – это данные кредитных карт гостей. По данным исследования Trustwave SpiderLabs, 38 % взлома данных произошли именно в отелях, а из украденных данных 98 % были информацией о кредитных картах.

ВАЖНО! Необходимо учитывать, что данные инциденты могут повлечь плохие отзывы о безопасности данных в отеле/санатории, что ведет к снижению количества бронирований.

Если говорить про гостиницы, то, по статистике экспертов в сфере кибербезопасности, более 50 % гостей не поедут в отель, если узнают, что отель не соблюдает правила безопасности данных. По санаториям такой статистики пока нет.

По данным исследования «Лаборатории Касперского», около 58 % всех киберинцидентов в компаниях (например, утечек данных или краж денег со счетов клиентов) происходит по вине сотрудников.

ПРИМЕЧАНИЕ: Чаще всего безопасность компании (организации, учреждения) ставится под угрозу не по злому умыслу работников, а из-за неосторожности или незнания.

1.1. Законодательство и стандарты

Ключевым для информационной отрасли является **Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных**

технологиях и о защите информации». Закон регулирует отношения, возникающие при: осуществлении права на поиск, получение, передачу, производство и распространение информации; применении информационных технологий; обеспечении защиты информации. Понятие «информационная безопасность» в данном Федеральном законе отсутствует.

Однако, имеется статья 16 – «Защита информации», в которой указано, что защита информации представляет собой принятие правовых, организационных и технических мер, направленных на:

- 1) обеспечение защиты информации от неправомерного доступа, уничтожения, модифицирования, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении такой информации;
- 2) соблюдение конфиденциальности информации ограниченного доступа;
- 3) реализацию права на доступ к информации.

К основной категории стандартов в области информационной безопасности относятся государственные стандарты Российской Федерации, которые содержат требования к процессам и способам обеспечения информационной безопасности. Как правило, данные стандарты носят рекомендательный характер (например, **ГОСТ Р ИСО/МЭК ТО 18044-2007** или **ГОСТ Р ИСО/МЭК 27001-2006**), однако есть и обязательные, но только для финансовых организаций (например, ГОСТ Р 57580.1-2017 и ГОСТ Р 57580.2-2018).

Глава 2.

Цели, виды и факторы угроз

ЧТО НЕОБХОДИМО ПОНИМАТЬ ПОД ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТЬЮ?

Под информационной безопасностью обычно понимают совокупность всех мер и инструментов, которые возможно использовать для сохранения и защиты находящихся в распоряжении гостиницы/санатория данных. Специальное защитное программное обеспечение (ПО), политики доступа для разных пользователей (персонала), инструкции по работе с конфиденциальными данными, бекап-серверы (серверы резервного копирования) – все это является частью инфраструктуры информационной безопасности.

2.1. Цели информационной безопасности

Чтобы гостиница или санаторий считались защищенными с информационной точки зрения, нужно позаботиться о достижении трех главных целей:

- 1. Конфиденциальность.** Необходимо четко контролировать доступ к информационным активам гостиницы/санатория – причем на всех этапах, в том числе передавая данные контрагентам или партнерам: если кто-то получает доступ к такой информации, руководство гостиницы/санатория должно быть в курсе этого.
- 2. Целостность.** Данные должны быть последовательными, упорядоченными и достоверными.
- 3. Доступность.** Все, кто имеет право на получение доступа к данным, должны иметь возможность при необходимости получить указанный доступ.

ВАЖНО! Таким образом, информационная безопасность – это не только защита информации от злоумышленников в чистом виде, но и общая культура работы с ней: упорядочивание данных, обеспечение доступа к ним и т. д.

2.2. Факторы угроз информационной безопасности

Все факторы, которые могут угрожать информации гостиницы/санатория, принято делить на три группы:

- **Антропогенные преднамеренные.** Угрозы, намеренно созданные человеком или группой людей: хакерские атаки, кража базы данных обиженным сотрудником, происки конкурентов.

- **Антропогенные непреднамеренные.**

Халатность, некомпетентность или просто случайность, связанная с действиями человека. Когда ваш сотрудник пишет пароль от базы на листочке и кладет его под клавиатуру – это как раз одна из таких угроз.

- **Естественные.**

Все угрозы, которые напрямую не связаны с действиями человека: пожар в дата-центре, обрыв коммуникаций из-за урагана, вышедший из строя жесткий диск и т. д.

Кроме того, все угрозы принято делить на внешние – те, источник которых находится за границами контролируемой системы в гостинице/санатории, – и внутренние.

ВАЖНО! Атакующий хакер – внешняя угроза.

Инсайдер, устроившийся работать в гостинице/санатории и сливающий данные в стороне организации, – внутренняя.

2.3. Виды угроз информационной безопасности

Преднамеренные угрозы. Дело в том, что от естественных угроз (при грамотном подходе) организация уже защищена самой инфраструктурой, в том числе инфраструктурой своих подрядчиков (разработчиков ПО, технических средств и устройств, решений и технологий). Такая угроза изначально возникает из-за чьего-то осознанного стремления причинить вред. Злоумышленник прилагает усилия в попытках получить доступ к данным – клиентской базе, платежным сведениям и т. д. Поэтому большинство средств защиты в сфере информационной безопасности так или иначе направлены на то, чтобы обезопасить организацию от преднамеренных угроз.

Непреднамеренные угрозы. Такой вид угроз создает зоны риска, но далеко не всегда приводит к негативным последствиям: тот же листочек с паролем в хорошем коллективе может лежать годами, и это не создаст проблем (хотя, конечно, делать так нельзя!).

Глава 3.

Контроль

Чтобы защита была эффективной, она должна работать на всех уровнях – в том числе на уровне, где действует человек, а не машины. Всё тот же пример: в организации может быть отличное шифрование данных, но какой в нем смысл, если пароль администратора записан на стикере и висит в приемной? Именно поэтому в информационной безопасности четко разделяют три уровня контроля, активно работая на каждым из них.

3.1. Административный контроль

Административный контроль – это комплекс инструкций, процессов и стандартов, по которым работает руководитель (владелец) гостиницы/санатория и его персонал. Именно он регламентирует действия персонала, предписывает использовать те или иные средства технической защиты данных, а заодно предотвращать непреднамеренные угрозы информационной безопасности.

Инструменты:

- политики корпоративной безопасности;
- должностные инструкции и регламенты;
- дисциплинарные меры, предусмотренные за нарушения;
- нормативные акты и законы.

3.2. Логический контроль

Он же технический. Когда речь заходит об информационной безопасности организации, обычно в первую очередь думают именно об этом уровне защиты. Включает в себя ПО и аппаратные средства для ограничения и распределения доступа к информации, а также для обеспечения ее сохранности.

Инструменты:

- специальное ПО (подробнее ниже);
- технические средства: серверы, шлюзы и т. д.

3.3. Физический контроль

Третий уровень контроля фокусируется на физической защите носителей информации.

Инструменты:

- системы отопления, кондиционирования и пожаротушения;
- сигнализации;
- камеры;
- двери и замки;
- системы контроля доступа в помещения и т. д.

мауэров и иных средств защиты информации. То есть оператор по контролю (системный администратор, служба безопасности и т. п.) получает единый комплексный лог, который позволяет быстро посмотреть отчеты от разных приложений на момент возникновения угрозы.

ПРИМЕЧАНИЕ: *В классическом варианте SIEM только передают сигналы о кибератаках, но сейчас есть и активные системы, которые способны сразу же заблокировать подозрительную активность.*

4.7. Межсетевые экраны (брандмауэры, файрволлы)

Базовые средства защиты компьютера от сетевых атак (таковые, например, входят в обычный пакет защитных программ Windows) занимаются контролем сетевого трафика, блокируя все подозрительные подключения и оповещая о них пользователя. Как правило, используются в связке с антивирусом: брандмауэр препятствует сетевым атакам, а антивирус разбирается с угрозами, которые уже попали на компьютер.

4.8. Прокси-серверы

Между локальными машинами – рабочими компьютерами сотрудников – и глобальной сетью (интернетом) размещается промежуточный узел сети: сервер, который предназначен только для фильтрации трафика.

Таким образом, у рабочих станций вообще нет связи с интернетом:

- любой запрос поступает на прокси-сервер;
- прокси-сервер проверяет запрос на соответствие политикам безопасности и, если все в порядке, дублирует его во внешнюю сеть;
- далее прокси-сервер получает результат запроса из интернета, проверяет его, и только потом результат передается локальной машине.

Такое решение можно назвать более продвинутым вариантом брандмауэра.

4.9. VPN

VPN – виртуальная частная сеть – это зашифрованный канал связи между сервером и рабочим компьютером. Он позволяет создать безопасную сеть между машинами, которые расположены далеко друг от друга: например, объединить разные филиалы или предоставить удаленным сотрудникам доступ к базе данных.

ПРИМЕЧАНИЕ: *«Прослушать» такой трафик невозможно, даже провайдер интернета не будет знать, какую информацию вы передаете.*

4.10. Песочницы

ПО, которое создает изолированную среду для работы с компьютерными программами. Фактически в вашем распоряжении появляется виртуальная машина, которая никак не связана со внешним миром и основной системой, – если понадобится запустить приложение, которому вы не доверяете, лучше всего сделать это именно в песочнице.

Глава 5.

Рекомендации

Выше перечислено достаточно много разных инструментов защиты данных, но как объединить их в одну систему? В качестве примера предлагается рассмотреть вариант на 50 человек персонала. Причем учитываем, что часть специалистов трудится непосредственно на объекте (гостинице/санатории), а часть работает удаленно.

При таких условиях процессы могут быть организованы следующим образом:

1. Вся конфиденциальная информация – базы данных, архивы и т. д. – хранится на собственных серверах, расположенных в офисных (служебных) помещениях. Доступ к серверной имеют только системные администраторы и руководство (управляющий) гостиницы/санатория.
2. Рабочие компьютеры объединены в доменную сеть (все настройки пользователей хранятся на главном сервере, контроллере домена, все параметры рабочих станций регламентированы).
3. Удаленный персонал (если таковой есть) получает доступ к сети по VPN.
4. Весь трафик контролируется межсетевым экраном с грамотно настроенными политиками.
5. Файлы проверяет антивирус.
6. Активность персонала отслеживают DLP-платформа и специальная система мониторинга сотрудников.
7. Для упрощения мониторинга можно использовать SIEM-систему.

ВАЖНО! После внедрения всего перечисленного останется позаботиться о человеческом факторе. Необходимо обязательно подготовить для персонала четкие инструкции по работе с конфиденциальными данными, грамотно настроить все права и не забывать держать руку на пульсе происходящего. Тогда и только тогда ваши конфиденциальные данные будут находиться под защитой.

ТТТ

РАЗДЕЛ

Кадровая безопасность



Кадровая безопасность – это процесс предотвращения негативных воздействий на экономическую и физическую безопасность предприятия, а также репутационные риски, за счет ликвидации или снижения рисков и угроз, связанных с персоналом, его интеллектуальным потенциалом и трудовыми отношениями в целом.

Таким образом, кадровая безопасность прежде всего направлена на улучшение качества отбора претендентов на этапе набора кадров, а также работу с персоналом, с сотрудниками компании, на установление этических и трудовых норм, защищающих интересы компании.

Глава 1.

Задачи обеспечения кадровой безопасности. Пространство угроз. Внутренние и внешние опасности

Сотрудники компании напрямую влияют на деятельность компании и ее комплексную безопасность. Согласно статистике, 80 % ущерба организации причиняется именно ее персоналом. Поэтому менеджер должен особое внимание уделить кадровой безопасности.

ВАЖНО! Грамотная политика руководства позволит до 60 % уменьшить убытки организации, связанные с ее персоналом.

Необходимо отслеживать все потенциальные и реальные угрозы. Рассмотрим угрозы, которые могут быть связаны с личностью работника:

- Хищение.
- Мошенничество.
- Распитие алкоголя в рабочее время.
- Разглашение конфиденциальных сведений.
- Халатное отношение к должностным обязанностям.
- Репутационные риски организации.
- Дискредитация системы управления.
- Создание угрозы жизни и здоровью учредителей / других сотрудников.
- Создание конфликтных ситуаций и условий.
- Провокация увольнения ключевых работников.

ВАЖНО! Задача управленцев в части кадровой безопасности – проведение грамотной работы по выявлению и предотвращению опасностей.

Существуют внутренние и внешние опасности.

1.1. ВНУТРЕННИЕ ОПАСНОСТИ

Внутренние опасности представляют собой действия работников, которые приносят компании ущерб.

ПРИМЕРЫ:

- В организацию принимаются сотрудники без предварительной проверки их профессионализма.
- Несоответствие квалификации работников требованиям к должности.
- Плохая организация управленческой системы.
- Посредственная организация системы обучения.
- Плохо налаженная система мотивации.
- Погрешности в планировании трудовых ресурсов.
- Уменьшение объема эффективных предложений и идей.
- Увольнение сотрудников с хорошей квалификацией.
- Работники полностью сконцентрированы на решении тактических задач.
- Работники заботятся только об интересах своего подразделения.
- Нет разумной корпоративной политики.
- Работники используют доступ к информации и ресурсам для личного обогащения в ущерб интересам компании.
- Халатное отношение к трудовой дисциплине и требованиям по охране труда.

Кадровые угрозы, возникающие на различных уровнях, могут быть предсказуемыми и непредсказуемыми, а также иметь различную степень последствий от их исполнения (от низкой до очень высокой).

ПРИМЕЧАНИЕ: Изучив основания для классификации угроз кадровой безопасности организации, а также специфику ее деятельности, можно определить отличительные черты их проявления, на которые следует обратить внимание при определении угроз кадровой безопасности.

1.2. ВНЕШНИЕ ОПАСНОСТИ

Внешние опасности – процессы, которые не определяются волей персонала, однако причиняют организации ущерб.

ПРИМЕРЫ:

- Система мотивации у персонала конкурентов более эффективна.
- Конкуренты стараются переманить квалифицированных работников.
- Присутствует внешнее давление на сотрудников организации.
- Зависимость работников от внешних обстоятельств.
- Инфляция, которую придется учитывать при расчете зарплаты.

ВАЖНО! Определение опасностей – это уже 50 % успеха.

Персонал должен знать, какие именно проблемы перед ним стоят. После этого можно наметать стратегию по устранению угроз.

Глава 2.

Кадровая политика. Положение о кадровой политике (безопасности)

Формализация кадровой политики позволяет существенно повысить эффективность работы компании, улучшить взаимопонимание сотрудников и упредить возможные конфликты в будущем. Формализованное (типовое) Положение о кадровой политике организации – **в Приложении № 31**.

Целесообразно планировать карьерный рост сотрудников компании, периодически проводя мониторинг их профессиональных и личностных особенностей. Эффективным средством для этого может стать профессиональная аттестация и личностное тестирование (**Узнать подробнее >**).

2.1. Профайлинг

Профайлинг – это совокупность психологических методов оценки и прогнозирования поведения человека на основе анализа наиболее информативных частных признаков: характеристик внешности, психоэмоционального состояния, проявляющегося в голосе и специфике речи, вербального и невербального поведения. Основу изучения личности в профайлинге составляет оперативная характерология, вторая составляющая заключается в распознавании лжи (верификации информации).

ВАЖНО! *Используя инструмент профайлинга в задачах кадровой безопасности можно существенно снизить риски ведения бизнеса (**Узнать подробнее >**).*

2.2. Особенности персонала в сфере гостеприимства (гостиницы, санатории и иные средства размещения)

В сфере гостеприимства от работы персонала зависит очень многое – качество сервиса, удовлетворенность и безопасность клиентов, репутация, имидж, да и собственно прибыль. В условиях роста конкуренции в гостиничном секторе для каждого предприятия очень важно выстроить эффективную систему управления персоналом.

ВАЖНО! *Успехи ведущих мировых отелей в обеспечении высокого качества их быстрого восстановления, снижении затрат на предоставление услуг и интеграции усилий персонала связаны с тем, что в них созданы высокоэффективные системы управления.*

Если попросить любого управляющего гостиницы назвать по пунктам условия, благодаря которым гостиничное хозяйство может расти и процветать, то одним из первых он назовет персонал. Это значит, что управляющий отдает себе отчет в том, какую роль играет качество обслуживания в конкурентной способности гостиницы. Любой работник гостиницы должен верить, что его собственное качество обслуживания – такое, какое ждет от него клиент, – является самой важной задачей в работе.

К тому же слишком велики репутационные и правовые риски, связанные с недобросовестностью и конфликтностью обслуживающего персонала. Потребитель все с большим нетерпением требует лучшего обслуживания, и те гостиницы, которые способны благодаря своему персоналу предоставить лучшее обслуживание, оказываются в более выгодном положении по сравнению со своими конкурентами. Роль каждого работника – бесценна.

ВАЖНО! *Именно в этой сфере бизнеса персонал является важнейшим ресурсом предприятия, поскольку 90 % услуги, предоставляемой гостиничным предприятием, составляет качественная работа сотрудников отеля.*

Для того чтобы получить определенную гостиничную должность, соискатель должен пройти несколько видов тестирования: психологическое, квалификационное и тест на употребление алкоголя. А регулярное тестирование уже имеющихся сотрудников позволит вовремя идентифицировать снижение лояльности к компании и профессиональное выгорание.

2.3. Оптимальный подбор персонала. Современные методы подбора и проверки персонала

Оптимальный подбор персонала – залог успеха любого бизнеса. Кроме традиционных методов, существуют новые современные технологии подбора и проверки персонала. Один из них – профессиональное тестирование. Оно состоит из проверки на профессиональную пригодность и психоэмоциональное соответствие.

Тестирование на профпригодность (профессиональные знания и навыки) проводится в форме со-



беседования или проверки соответствия на тестовых работах.

Психологическое тестирование позволяет выявить качества личности соискателя. На основании результатов теста можно определить, сможет ли претендент справиться с предстоящими обязанностями. К примеру, должность непосредственно связана с постоянным общением с людьми. То есть работник должен быть коммуникабельным, дипломатичным.

ПРИМЕЧАНИЕ: *Эти личностные качества нельзя подтвердить документами об образовании и опыте работы. Здесь поможет только психологическое тестирование.*

С помощью грамотно построенного психологического теста можно выявить следующие аспекты и личные качества соискателя:

- Общее психологическое состояние.
- Обучаемость.
- Способность к лидерству.
- Приоритеты.
- Нестандартный подход к решению задач.
- Моральные качества.
- Коммуникабельность, способность ладить с большим коллективом.
- Мотивация и многие другие.

Трактовка и значимость результатов тестирования напрямую зависит от должности. К примеру, в молодом коллективе в только начинающей свою деятельность компании востребованы такие качества, как креативность, обучаемость, нестандартный подход к решению задач.

ПРИМЕЧАНИЕ: *В большой государственной структуре требуются работники с такими качествами, как усидчивость, умение работать под руководством, психологическая устойчивость.*

Особенности тестирования на разные должности

Рассмотрим должности, на которые проводится тестирование, а также особенности процедуры:

- **Сотрудник ресепшен.** Имеет смысл использовать тесты на концентрацию внимания, общительность, вербальное мышление, стрессоустойчивость.
- **Бухгалтер.** Выявляется способность к аналитическому и логическому мышлению, склонность к математике. Бухгалтер должен уметь быстро обрабатывать большие объемы информации, составлять графики и находить закономерности.
- **Горничная.** Выявляются свойства к аккуратности, порядочности, стрессоустойчивости. Отсутствие склонности к воровству, излишней болтливости.
- **Водители.** Выявляется аккуратность в управлении транспортом, вежливость, дружелюбие.
- **Программисты, IT-специалисты.** Выявляется математический склад ума, способность к нестандартному решению задач, способность хранить коммерческую тайну, лояльность компании.

ПРИМЕЧАНИЕ: *Чем серьезнее должность, тем более значимо использование психологических тестов.*

Глава 3.

Мониторинг надежности. Расследования. Защита персональных данных

3.1. Мониторинг надежности персонала в процессе деятельности

Очевидно, что в процессе деятельности работника любого предприятия, в том числе гостиниц, могут происходить события, способные существенно изменить психоэмоциональный статус человека, его моральные устои, отношение к работе и в жизни в целом. Изменение жизненных обстоятельств и личности сотрудника могут привести к серьезным последствиям для бизнеса. Так, сотрудник, успешно прошедший тестирование при приеме на работу, через некоторое время может из полезного для предприятия человека превратиться в бесполезного и даже опасного. Вот почему рекомендуется проводить периодический мониторинг персонала.

ВАЖНО! *В зависимости от должности и уровня потенциального риска достаточно повторять тестирование 1 раз в год. При относительно невысокой стоимости тестирования такие мероприятия существенно снижают риски для бизнеса.*

3.2. Внутренние служебные расследования

В процессе деятельности компании иногда возникает необходимость проведения внутренних служебных расследований. Часто это связано с мелкими

хищениями, нарушениями дисциплины, внутренней этики компании, ее норм и правил, с невыполнением должным образом служебных обязанностей.

При этом используются различные методики, основанные на системном взгляде на этот вопрос сотрудников служб безопасности, кадровых служб и администрации. Часто проводятся служебные расследования с применением технических средств [\(Узнать подробнее >\)](#).

3.3. Защита персональных данных в разрезе кадровой безопасности

Защита персональных данных сотрудников рассмотрена в соответствующем разделе настоящего пособия [\(Перейти в Раздел III >\)](#).

Защита персональных данных гостей и посетителей отелей и хостелов – особая задача. Это связано с относительно свободным доступом ряда сотрудников службы приема гостей к паспортным данным и данным банковских карт последних.

ВАЖНО! *В этой связи, при приеме на работу на соответствующие должности, рекомендуется особенно тщательно провести проверку и специальное тестирование соискателя на должность в части способности хранить коммерческую тайну, отсутствия склонности к воровству и т. д. [\(Узнать подробнее >\)](#).*



Глава 4.

Психологические особенности поведения персонала. Скрытое воздействие на персонал



На этой странице текст зеленого цвета содержит гиперссылку

Важным вопросом кадровой безопасности является выявление скрытого и силового воздействия на персонал со стороны внешних враждебных сил.

В арсенале методов целенаправленного силового воздействия на персонал имеется огромное число явных и скрытых методов. К явным методам силового воздействия относят дискриминацию и насилие на рабочих местах; коррупцию, подкуп и взяточничество; методы, наносящие материальный ущерб организации, – воровство, хищения, откаты и другие виды мошенничества, а также крайние формы воздействия, такие как террористические акты, заказные убийства руководителей и VIP-специалистов, отчуждения активов, утечка и «слив» информации, принуждение третьими лицами сотрудников к исполнению процедур, противоречащих интересам организации (угроза родственникам сотрудника с принуждением подписания контрактов и проведения банковских транзакций).

Особенностью методов скрытого воздействия, которые также носят активный и агрессивный характер, является то, что обнаружить их присутствие и вовремя отреагировать удается не всегда и не сразу.

ВАЖНО! *В связи с этим особенно важно познакомиться с ними, чтобы знать, как можно эффективно противостоять им для предотвращения массовых и ощутимых угроз кадровой безопасности организации.*

Поскольку методы тайного воздействия направлены прежде всего на психику человека, рассмотрим психологическое поведение людей.

Людьми, которые испытывают неуверенность в себе, неудовлетворенность и различного рода страхи, очень удобно манипулировать и управлять. Следует подчеркнуть еще один важный аспект. Когда речь идет об угрозе кадровой безопасности, нужно понимать, что эта угроза наносит вред в двух направлениях.

С одной стороны, она касается прежде всего самой организации, которая не всегда может защитить себя от неблагонадежности собственных сотрудников или даже тех, кто ранее входил в число ее сотрудников и преследовал свои собственные нечисто-

плотные интересы, предавая интересы организации, «сливая» информацию конкурирующим компаниям.

С другой стороны, угроза кадровой безопасности имеет вектор, направленный на персонал данной конкретной организации, который был так или иначе обижен либо уволен с конфликтом.

В обоих случаях мы имеем совершенно неприглядные последствия. Однако их можно избежать или не допускать. Особенности поведения сотрудников на рабочих местах обусловлены социально-психологическими проблемами, связанными с испытываемыми страхами и неуверенностью, имеющимися у сотрудника, или навязанными со стороны руководителей по поводу успешности и перспектив их дальнейшей трудовой деятельности в организации.

ПРИМЕЧАНИЕ: *Особенно данные эмоции сотрудники испытывают в переломные моменты трудовой деятельности, связанные с кризисными явлениями в экономике государства, выбора нового стратегического курса развития организации, внедрения новой техники и технологии на местах.*

Так или иначе, в период любых нововведений сотрудники демонстрируют не всегда рациональное поведение, которое зачастую приводит в некоторое недоумение всех, кто взаимодействует с ними.

ВАЖНО! *Для того чтобы успешно выстраивать отношения в трудовом коллективе, руководителю крайне важно правильно понимать траекторию линии поведения своих подчиненных с тем, чтобы грамотно принимать управленческое решение, распределять функции и профессиональные обязанности.*

Своевременное выявление указанных моментов позволит успешно обойтись без проблем в будущем.

4.1. Фактическая готовность сотрудников выполнять Правила техники безопасности и пожарной безопасности

Статья 212 главы 34 Трудового кодекса РФ требует от работодателя обеспечить охрану труда

(ОТ). Однако отношение сотрудников к ОТ часто не соответствует требованиям работодателя.

Как показывает практика, основная причина возникновения несчастных случаев – человеческий фактор. Важно учитывать менталитет сотрудников, степень их подготовленности в вопросах ОТ, склонность нарушать дисциплину, инструкции и пр.

Своевременная оценка реальной психологической готовности соблюдать требования ОТ радикально снизит уровень травматизма и повысит трудовую дисциплину (*Узнать подробнее >*).

4.2. Страхи и неуверенность сотрудников. Их причины и методы устранения

Страх и неуверенность сотрудника любого уровня – серьезная опасность для бизнеса. Чем опасен страх?

- а) Возможностью манипулирования человеком,** который боится чего-либо или кого-либо. Им легко управлять, в том числе во вредоносных для бизнеса целях.
- б) Потерей энергии.** Это проявляется различными психосоматическими заболеваниями – такими как нарушение сна (бессонница, ночные кошмары), повышенная нервная возбудимость, понижение работоспособности и пр.
- в) Невозможностью добиться цели.** Страх парализует уверенность в собственных силах.
- г) Гипертрофированным чувством самосохранения.** Сотрудник вместо преодоления психологических трудностей начинает намеренно избегать определенных жизненных обстоятельств из опасения, что они могут обернуться для него очередным негативным опытом.

Для устранения этих негативных тенденций рекомендуется:

- Включить соответствующие вопросы для тестирования при приеме на работу;
- Периодически проводить профилактическую работу с персоналом;
- Внимательно анализировать изменения в поведении сотрудников.

4.3. Мечь уволенных сотрудников

Отношения работника и работодателя, особенно в периоды экономических кризисов, зачастую обостряются. К сожалению, на практике работодателю нередко приходится сталкиваться со злоупотреблением трудовыми правами со стороны персонала. Чаще всего работники обращаются в суд или комиссию по трудовым спорам. Наиболее распространены требования восстановить на работе, компенсировать причиненный моральный вред, изменить запись в трудовой книжке, отменить дисциплинарное взыскание.

ПРИМЕЧАНИЕ: *Работник имеет право обратиться в суд в течение месяца со дня выдачи трудовой книжки, а если есть уважительная причина (болезнь, уход за членами семьи и т. п.), то иск может быть подан и позже.*

Но даже если уволенный сотрудник пропустит срок без уважительной причины и суд откажет ему в приеме иска, но при этом в судебном решении будет указано, что увольнение незаконно, то это позволит работнику обратиться в прокуратуру или трудовую инспекцию. И уже эти инстанции могут потребовать от работодателя выплатить заработную плату. На практике нередки случаи мести бывшим работодателям.

Формы могут быть следующими: содействие конкурентам; раскрытие коммерческой тайны; причинение материального ущерба; захват оборудования и материальных ценностей; использование ресурсов работодателя для личных нужд; распространение сведений, порочащих деловую репутацию компании.

4.4. Вовлеченность персонала и лояльность к работодателю

На первый взгляд цели и задачи работодателя и наемных работников не совпадают. Стратегическая задача работодателя – получение максимальной прибыли при минимальных затратах, а наемного работника – дороже продать свой труд, то есть получить максимально высокую зарплату за одинаковое количество прикладываемых усилий.

Вовлеченность – это заинтересованность работников в результатах своего труда и достижении стратегических целей компании.

Вовлеченность сотрудников проявляется не только в том, что они заинтересованы в успехе компании, лояльны ей и удовлетворены содержанием своего труда, но и проактивны, и при этом им обеспечена перспектива личного и профессионального роста. Это позволяет им принимать и участвовать в формировании и развитии корпоративной культуры, поддерживать в компании командный дух и здоровые рабочие отношения.

Повышение количества вовлеченных сотрудников приносит компании:

- Усиление безопасности ведения бизнеса;
- Повышение производительности;
- Внедрение новых методов и идей;
- Привлечение новых клиентов и расширение рынков сбыта;
- Лояльных сотрудников, не стремящихся сменить работу;
- Экономии на поиске, подборе, адаптации и обучении персонала.



Глава 5.

Кадровая безопасность как составляющая безопасного и эффективного бизнеса

Методы обеспечения кадровой безопасности должны быть:

- Эффективными и надежными;
- Доступными для бюджета организации;
- Встроенными в рабочий процесс без создания помех для деятельности организации;
- Независимыми от субъективного мнения и личных симпатий;
- Реализованными без нарушения прав и свобод и без повышения уровня стресса сотрудников.
- Предупреждение хищений;
- Возможность конкурировать с сильными игроками на рынке;
- Привлечение лучших профессионалов, что обеспечивает максимальную производительность;
- Исключение из штата сотрудников с недостаточной квалификацией или представляющих потенциальную угрозу бизнесу;
- Создание дружелюбной среды.

Эффективная кадровая безопасность обеспечивает:

- Минимизацию расходов на компенсацию ущерба от ошибочных действий персонала и увеличение доходов за счет оптимизации деятельности;

ВАЖНО! Как следует из вышесказанного, адекватные финансовые вложения в кадровую безопасность отельного бизнеса являются необходимой мерой и существенно повышают эффективность бизнеса.

ГОЛОСОВАЯ ТЕХНОЛОГИЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАДРОВОЙ БЕЗОПАСНОСТИ LVA-i

- | | | |
|---|--|---|
| <p>1 Основная презентация голосовой кадровой системы. pptx ></p> <p>2 Дополнительная презентация кадровой голосовой системы. ppt ></p> <p>3 Пример проведения теста по технологии голосового тестирования. pptx ></p> <p>4 Пользовательский интерфейс голосовой системы тестирования кадров LVA. pptx ></p> | <p>5 Как работает голосовая система кадровой аналитики. pdf ></p> <p>6 Кадровые тесты определения личностных качеств. docx ></p> <p>7 Контроль эффективности и качества работы менеджеров-продавцов. pptx ></p> <p>8 Видео Клинтон предвыборная речь сила уверенность. wmv ></p> <p>9 Видео Клинтон об отношениях с Левински неуверенность стресс. wmv ></p> | <p>10 Отзывы о голосовой кадровой системе. pdf ></p> <p>11 Статьи, отчет Гартнера. pdf ></p> <p>12 Кадровый контроль операторов колл-центров. ppt ></p> <p>13 Схема организация кадровой службы на основе голосовой аналитической системы. pptx ></p> <p>14 Положение о кадровой политике. docx ></p> |
|---|--|---|

МАТЕРИАЛЫ ПРЕДНАЗНАЧЕНЫ:

владельцам объектов индустрии гостеприимства, руководителям и представителям служб безопасности, служб приема и размещения, HR-, ИТ-специалистам и т. д.

О компании «Аквилон-А»:

Компания «Аквилон-А» осуществляет полный комплекс услуг по разработке, внедрению и обслуживанию систем кадровой безопасности на базе анализа голоса для коммерческих и государственных объектов, оценке кредитных и страховых рисков, основанной на психоэмоциональных реакциях, выявляемых в голосе клиента. А также осуществляет проектирование, монтаж и обслуживание систем мониторинга окружающей среды (контроль температуры, влажности, параметров электросети на пищевых производствах, объектах хранения продуктов, цифровой инфраструктуре, центрах обработки данных и т. д.), в том числе:

- Системы кадровой безопасности на базе анализа голоса;
- Дистанционный мониторинг и управление удаленными объектами;
- Системы охранной и охранно-пожарной сигнализации;
- Системы контроля доступа и учета рабочего времени;
- Системы охраны периметра;
- Замки и доводчики;
- Системы защиты акваторий.

Компания «Аквилон-А» участвует в реализации нескольких программ развития технологической безопасности.

Одним из основных направлений деятельности компании является реализация крупных проектов в области создания комплексных систем кадровой и физической безопасности предприятий, холдингов, банков и офисов.

Среди клиентов:

- **Кредитные организации:**
 - Центральный банк Российской Федерации;
 - Московский филиал Сбербанка с сетью отделений и филиалов;
 - Московский кредитный банк (ПАО «МКБ»);
 - Московский индустриальный банк (ПАО «МИНБанк»);
 - ПАО «Возрождение».
- **Производственные и ресурсодобывающие предприятия:**
 - Тверской вагоностроительный завод (ОАО «ТВЗ»);
 - Трансмашхолдинг (АО «ТМХ»);
 - АО «АЛЬФА-ПРИБОР»;
 - ОАО «Покровский рудник»;
 - ООО «Арсенал Маш».
- **Энергетические компании:**
 - АО «Тверьгорэлектро»;
 - Вологодская областная энергетическая компания (АО «ВОЭК»).

● Телекоммуникационные компании:

- ПАО «Мегафон»;
- ПАО «МТС».
- **Пищевые производства:**
 - Кондитерская фабрика «Победа»;
 - МПЗ «Ремит»;
 - ООО «Воловский бройлер»;
 - ОсОО «Фуд Дрим».
- **Образовательные учреждения:**
 - Международный университет в Москве (АНОВО «МУМ»).
- **Интеграторы и ТД:**
 - ОАО «Степ Лоджик» (ГК «Систематика»);
 - АО «Инфосистемы Джет»;
 - АО «АМТ-Групп»;
 - ООО «ТД Тинко»;
 - ООО «ЛУИС+».
 - ТДК «Смоленский пассаж», ряд магазинов торговой фирмы «Техносила».
- **Иные организации:**
 - Московский ипподром;
 - Серия престижных жилых зданий в центре Москвы и квартирных систем безопасности, ряд коттеджных поселков;
 - Московский центр автоматизированного управления воздушным движением;
 - Межрегиональный таможенный склад.
- **Объекты федерального и муниципального значения и многие другие.**



На этой странице текст зеленого цвета содержит гиперссылку

ПОЛУЧИТЬ КОНСУЛЬТАЦИЮ И ЗАКАЗАТЬ:



СИСТЕМЫ
АКВИЛОНА
БЕЗОПАСНОСТИ

Компания «Аквилон-А»
111123, Москва, шоссе Энтузиастов, д. 82/2, корп. 1
Тел.: +7 (977) 422-05-25
E-mail: corp@akvilona.com
www.akvilona.ru

ПРИЛОЖЕНИЯ

ФОРМЫ ДОКУМЕНТОВ



ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Рекомендуемый порядок организации работы комиссии по обследованию и категорированию средств размещения

- Комиссия по обследованию и категорированию гостиницы (далее – Комиссия) после ее создания:
- проводит обследование гостиницы на предмет состояния ее антитеррористической защищенности;
 - изучает конструктивные и технические характеристики гостиницы, влияющие на обеспечение антитеррористической защищенности, организацию ее функционирования и действующие меры по обеспечению безопасного функционирования гостиницы;
 - выявляет потенциально опасные участки гостиницы и ее критические элементы;
 - определяет возможные последствия совершения террористического акта на территории гостиницы;
 - определяет категорию опасности гостиницы или подтверждает (изменяет) ранее присвоенную категорию опасности;
 - определяет необходимые мероприятия по обеспечению антитеррористической защищенности гостиницы в зависимости от присвоенной категории опасности гостиницы, а также сроки осуществления указанных мероприятий с учетом объема планируемых работ и источников финансирования.

- расположенных в непосредственной близости к гостинице:
- характеристика местности в районе расположения объекта (территории);
 - расположение объекта (территории) на местности;
 - территория земельного участка гостиницы, конфигурация периметра;
 - общая протяженность и протяженность линейных участков (участков прямой видимости);
 - технические возможности эвакуации.

2 Оценка оснащенности гостиницы инженерно-техническими средствами охраны и безопасности:

- системой видеонаблюдения с хранением данных не менее 30 дней;
- инженерно-техническими средствами и системой охраны;
- системой экстренного оповещения об угрозе возникновения или возникновении чрезвычайных ситуаций;
- системой обеспечения пожарной безопасности;
- системой охранного освещения;
- средствами тревожной сигнализации (колокол экстренного вызова наряда полиции);
- информационными стендами (табло), содержащими схему эвакуации при возникновении чрезвычайных ситуаций, телефоны ответственных лиц, аварийно-спасательных служб, правоохранительных органов по месту расположения гостиницы;
- схемой оповещения ответственных должностных лиц гостиницы (руководство гостиницы, ответственных за обеспечение антитеррористической защищенности и охраны гостиницы) об угрозе совершения или о совершении террористического акта в гостинице, а также государственных органов, которые подлежат информированию;
- локальными нормативными актами по антитеррористической защищенности.

3 Изучение конструктивных и технических характеристик гостиницы, влияющих на обеспечение антитеррористической защищенности, а именно:

- основные конструктивные и эксплуатационные

ЗАДАЧИ И ФУНКЦИИ КОМИССИИ:

1 Сбор, обработка и анализ исходных данных для категорирования по степени потенциальной опасности гостиницы, а именно:

- полное наименование, адрес, телефоны, факсы, электронная почта юридического лица (фамилия, имя, отчество физического лица), являющегося собственником гостиницы или использующего ее на ином законном основании, общее число мест в гостинице, количество персонала гостиницы, находящегося в гостинице в будничной рабочий день;
- сведения об арендаторах помещений гостиницы и организациях, осуществляющих обслуживание гостиницы;
- категория опасности, ранее присвоенная гостинице;
- балансовая стоимость гостиницы по данным годовой бухгалтерской отчетности (млн руб.);
- сведения о потенциально опасных объектах,

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Рекомендуемая форма распорядительного документа об обследовании и категорировании средств размещения и разработке паспорта безопасности

Наименование гостиницы

ПРИКАЗ

от «___» _____ 20__ г.

№ _____

О создании комиссии по обследованию и категорированию гостиницы

Во исполнение Постановления Правительства Российской Федерации от 14 апреля 2017 г. № 447 –Об утверждении требований к антитеррористической защищенности гостиниц и иных средств размещения и формы паспорта безопасности этих объектов» (далее – Требования)

П Р И К А З Ы В А Ю:

- Утвердить состав межведомственной комиссии по обследованию и категорированию (наименование гостиницы) (далее – Комиссия) в составе согласно Приложению.
- Комиссии в период с «___» по «___» 20__ г. провести обследование и категорирование (наименование гостиницы), находящейся по адресу (адресам, если гостиница имеет несколько объектов):
 - _____;
 - _____;
 - _____;
- В ходе работы Комиссии:
 - оценить состояние антитеррористической защищенности;
 - изучить конструктивные и технические характеристики гостиницы, организацию ее функционирования, действующие меры по обеспечению безопасного функционирования гостиницы;
 - выявить потенциально опасные участки гостиницы и ее критические элементы;
 - определить возможные последствия совершения террористического акта на территории гостиницы;
 - определить категорию гостиницы (или подтвердить (изменить) ранее присвоенную категорию);
 - определить необходимые мероприятия по обеспечению антитеррористической защищенности гостиницы в зависимости от присваиваемой категории, а также сроки осуществления указанных мероприятий, прогнозный объем планируемых работ и источники финансирования.
- С целью проведения независимой оценки состояния системы физической защиты и антитеррористической защищенности гостиницы, подготовки рекомендаций и отчетных документов, согласования Акта обследования и категорирования и паспорта безопасности гостиницы (наименование) в уполномоченных организациях привлечь к работе Комиссии специализированную организацию ООО «Наименование», имеющую опыт в данной сфере услуг.
- Результаты обследования и категорирования (наименование объекта(ов) размещения (гостиницы)) оформить Актом обследования и категорирования объекта (при наличии нескольких объектов, входящих в состав гостиницы, – актом по каждому) и представить на утверждение.
- Ответственному за обеспечение антитеррористической защищенности (наименование гостиницы), руководителям объектов (если их несколько) по результатам категорирования разработать паспорт(а) безопасности (наименование гостиницы), согласовать с территориальным органом безопасности (ФСБ России), территориальным органом Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

Рекомендуемая форма акта обследования и категорирования средств размещения

ДСП Экз. №: _____

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
И.И. Иванов
«___» _____ 20__ г.

АКТ ОБСЛЕДОВАНИЯ И КАТЕГОРИРОВАНИЯ

(полное и сокращенное (в скобках) наименование)

Состав комиссии по обследованию и категорированию гостиниц и иных средств размещения:

- Председатель комиссии: _____ (Ф.И.О., должность)
- Члены комиссии: _____ (ответственный представитель ФСБ России, Ф.И.О., должность)
- _____ (ответственный представитель Росгвардии, Ф.И.О., должность)
- Ответственный за антитеррористическую защищенность гостиницы: _____ (Ф.И.О.)
- Ответственный за обеспечение пожарной безопасности гостиницы: _____ (Ф.И.О.)

Основание:
Приказа по гостинице № 8/4 от 27.01.2020 г. «О создании Комиссии по обследованию и категорированию гостиницы в соответствии с требованиями Постановления Правительства Российской Федерации от 14.04.2017 № 447»

Комиссия по обследованию и категорированию _____ в период с «___» 20__ г. по «___» 20__ г. провела изучение исходных данных, обследование вышеуказанного места и установила следующее:

Раздел 1. Общие сведения о гостинице:

1.1	Полное наименование, адрес, телефоны, факсы, электронная почта гостиницы или иного средства размещения	Акционерное Общество Гостиница «М», 125047, г. Москва, ул. _____, д. 1, тел.: 8 (495) 000-00-00, e-mail: _____
1.2	Основной вид деятельности юридического лица (фамилия, имя, отчество физического лица), являющегося собственником гостиницы (иного средства размещения) или использующего ее на ином законном основании	ОКВЭД 55.10. «Деятельность гостиниц и прочих мест для временного проживания». Иванов Иван Иванович, тел.: 8 (495) 000-00-00, д.б. 105, 493
1.3	Наименование вышестоящей организации (при наличии)	Отсутствует

ПРИЛОЖЕНИЕ 4

Рекомендуемый проект письма (запроса) в территориальные органы Росгвардии и ФСБ России об участии их представителей в работе комиссии по обследованию и категорированию

Исх. №: _____

«___» _____ г.

Начальнику (название территориального органа безопасности, территориального органа Росгвардии или подразделения вневедомственной охраны Росгвардии),

Ф.И.О.

Об участии в работе Комиссии по обследованию и категорированию гостиницы «М»

Во исполнение пунктов 8, 10 и 11 «Требований к антитеррористической защищенности гостиниц и иных средств размещения» (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 14 апреля 2017 г. № 447), прошу Вас направить компетентного представителя для участия в работе Комиссии по обследованию и категорированию гостиницы «М», расположенной по адресу: _____ (далее – объект).

Работа Комиссии намечена на период с «___» _____ 20__ года по «___» _____ 20__ года.

Ответ о Вашем решении прошу выдать на руки инженеру ГОЧС, уполномоченному на работу с документами ограниченного доступа, Е.М. Борисовой (тел.: 8 (000) 000-00-00).

Руководитель гостиницы

Ф.И.О.

(Подпись)

ПРИЛОЖЕНИЕ 5

Рекомендуемый проект письма (запроса) в территориальные органы Росгвардии и ФСБ России о согласовании паспорта безопасности

Исх. № _____
«__» _____ г.

Начальнику (название территориального органа безопасности, территориального органа Росгвардии или подразделения вневедомственной охраны Росгвардии),
Ф.И.О.

О согласовании паспорта безопасности гостиницы «М»

Комиссией по обследованию и категорированию гостиницы «М», расположенной по адресу: _____, составлен Паспорт безопасности указанной гостиницы с приложениями (3 экземпляра Паспорта безопасности гостиницы «М» – прилагаются).

Направляя Вам Паспорт безопасности гостиницы «М» и руководствуясь пунктами 40, 41, 42 Требований к антитеррористической защищенности гостиниц и иных средств размещения (утв. Постановлением Правительства России от 14 апреля 2017 г. № 447), прошу Вас рассмотреть и в установленный срок согласовать его, завизировав каждый представленный экземпляр.

Согласованный Вами Паспорт безопасности гостиницы «М» прошу выдать на руки инженеру ГОЧС, уполномоченному на работу с ДСП-документами, Е.М. Борисовой (тел.: 8 (911) 000-00-00) для последующего его утверждения.

После согласования и утверждения Вам будет представлен в кратчайшие сроки соответствующий экземпляр Паспорта безопасности в соответствии с установленным порядком обращения документов, содержащих сведения ограниченного распространения.

Приложение: Паспорт безопасности гостиницы «М» с приложениями на _____ листах в 3-х экземплярах.

Руководитель гостиницы _____ **Ф.И.О.**
(Подпись)

ПРИЛОЖЕНИЕ 6

Рекомендуемые проекты распорядительного акта и формы перечня мероприятий по обеспечению антитеррористической защищенности

Гриф – если необходимо
Экз. № _____

Бланк гостиницы ПРИКАЗ

«__» _____ 20__ г.

Об утверждении Перечня мероприятий по обеспечению антитеррористической защищенности гостиницы «М»

Во исполнение пункта 15 Требований к антитеррористической защищенности гостиниц и иных средств размещения (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 14 апреля 2017 г. № 447), в соответствии с актом обследования и категорирования гостиницы «М» приказываю:

1. Утвердить прилагаемый Перечень мероприятий по обеспечению антитеррористической защищенности гостиницы «М» с учетом степени потенциальной опасности и угрозы совершения террористического акта (прилагается) и обеспечить его исполнение в сроки, не превышающие один год со дня подписания акта обследования и категорирования гостиницы.
2. Ответственности за исполнение мероприятий, включенных в настоящий Перечень, возложить на начальника службы безопасности (охраны) гостиницы _____, ответственного за обеспечение пожарной безопасности _____ и инженера ГОЧС, уполномоченного на работу с документами ограниченного доступа, _____, в пределах их компетенции и должностных обязанностей.
3. Финансовому директору (главному бухгалтеру) гостиницы _____ обеспечить включение в текущие и перспективные финансовые планы необходимый объем финансовых средств на выполнение мероприятий по антитеррористической защищенности гостиницы и обеспечить их своевременное выделение с учетом пункта 1 настоящего приказа.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Приложение: «Перечень мероприятий по обеспечению антитеррористической защищенности гостиницы «М» с учетом степени потенциальной опасности и угрозы совершения террористического акта», 1 экз., на _____ л.

Руководитель,
ответственный за обеспечение антитеррористической защищенности гостиницы

Ф.И.О.
(Подпись)

ПРИЛОЖЕНИЕ 7

Рекомендуемый проект инструкции об организации пропускного и внутриобъектового режимов

УТВЕРЖДАЮ

(должность, Ф.И.О.)

(подпись уполномоченного лица)

«__» _____ 202__ г.

Инструкция об организации пропускного и внутриобъектового режимов гостиницы

1. Общие положения
Обеспечение антитеррористической защищенности гостиницы обеспечивается установлением пропускного и внутриобъектового режимов.
Ответственность за их разработку и контроль за исполнением возлагается на ответственного за обеспечение безопасности гостиницы.

1.1. Под пропускным режимом понимается комплекс мер, осуществляемых с целью организации санкционированного доступа на охраняемый объект (территорию), проноса и провоза вещей (грузов) на охраняемый объект.

1.2. Под внутриобъектовым режимом понимается порядок, обеспечиваемый совокупностью мероприятий и правил, выполняемых лицами, находящимися на охраняемых объектах, в соответствии с требованиями внутреннего трудового распорядка и пожарной безопасности.

1.3. Задачи и функции пропускного и внутриобъектового режимов:
● осуществление контроля по исключению проникновения посторонних лиц на территорию гостиницы, организация контролируемого входа и выхода сотрудников, клиентов, посетителей, транспорта на территорию и в здание (здания) гостиницы с осуществлением мероприятий по осмотру персонала и посетителя гостиницы с целью выявления скрытых под одеждой, в багаже или в ручной клади взрывных устройств, оружия, боеприпасов, а также других запрещенных и опасных веществ и биологических агентов, в том числе с применением технических средств;
● ограничение посещения зон расположения потенциально опасных участков гостиницы и ее критических элементов¹ без служебной необходимости;
● поддержание соответствующего внутриобъектового режима в соответствии с внутренними организационно-распорядительными документами;
● обеспечение безопасного функционирования гостиницы.

1.4. Пропускной и внутриобъектовый режимы обеспечиваются посредством:
● организации охраны;
● административно-организационных мероприятий;
● применения инженерно-технических средств охраны, антитеррористической защищенности и обеспечения пожарной безопасности;
● мер по защите информации ограниченного распространения и персональных данных.

1.5. Организация и контроль за обеспечением охраны, пропускного и внутриобъектового режимов возлагается на _____.

¹ Перечень потенциально опасных участков гостиницы и ее критических элементов устанавливается Актом обследования и категорирования.

ПРИЛОЖЕНИЕ 8

Рекомендуемый проект распорядительного документа о назначении должностных лиц, ответственных за выполнение мероприятий по антитеррористической защищенности

(Наименование гостиницы)

ПРИКАЗ

от «__» _____ 20__ г.

№ _____

О назначении должностных лиц, ответственных за выполнение мероприятий по антитеррористической защищенности гостиницы

В целях организации и проведения работы по антитеррористической защищенности гостиницы (Наименование) **приказываю:**

1. Назначить ответственным за выполнение мероприятий по антитеррористической защищенности гостиницы (Наименование) начальника службы безопасности (ФИО).
2. Утвердить функциональные обязанности лица, ответственного за выполнение мероприятий по антитеррористической защищенности гостиницы (Наименование).
Ответственному за выполнение мероприятий по антитеррористической защищенности гостиницы (Наименование) обеспечить выполнение Требований к антитеррористической защищенности гостиниц и иных средств размещения, предусмотренных Постановлением Правительства Российской Федерации от 14 апреля 2017 г. № 447 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности гостиниц и иных средств размещения и формы паспорта безопасности этих объектов».

Руководитель,
ответственный за обеспечение антитеррористической защищенности гостиницы

Ф.И.О.
(Подпись)

ПРИЛОЖЕНИЕ 9

Рекомендуемый проект функциональных обязанностей должностного лица, ответственного за выполнение мероприятий по антитеррористической защищенности

УТВЕРЖДАЮ
 Руководитель,
 ответственный за обеспечение
 антитеррористической защищенности,
 Ф.И.О. _____
 _____ (Подпись)
 _____ 20__ г.

(Наименование гостиницы)

1. Ответственный за выполнение мероприятий по обеспечению антитеррористической защищенности должен изучить и знать:

- требования Конституции Российской Федерации, законов Российской Федерации, указов и распоряжений Президента России, постановлений и распоряжений Правительства России, законодательства (региона, где расположена гостиница), иных нормативных правовых документов, норм и требований по вопросам организации общественной безопасности и антитеррористической защищенности;
- основы административного, трудового, уголовного законодательства, основные правила и нормы охраны труда, пожарной и энергобезопасности в части организации безопасного функционирования гостиницы;
- порядок обеспечения гражданской обороны, противопожарной защиты и действий персонала гостиницы в чрезвычайных ситуациях;
- особенности обстановки вокруг расположения гостиницы, требования по обеспечению технической укреплённости и антитеррористической защищенности объекта;
- порядок осуществления пропускного режима;
- правила внутреннего распорядка гостиницы;
- порядок взаимодействия с территориальным органом безопасности (ФСБ России), территориальным органом МВД России, территориальным органом Росгвардии (подразделением вневедомственной охраны Росгвардии) по месту нахождения гостиницы, с другими службами экстренного реагирования в штатном режиме и в условиях чрезвычайной ситуации;
- основы ведения делопроизводства и владения компьютерной техникой.

2. Ответственный за выполнение мероприятий по обеспечению антитеррористической защищенности обязан:

- организовать работу по обеспечению антитеррористической защиты в условиях функционирования гостиницы, проведения возможных массовых мероприятий вблизи ее расположения;
- организовать взаимодействие с территориальным органом безопасности, территориальным органом МВД России, территориальным органом Росгвардии (подразделением вневедомственной охраны Росгвардии), гражданской обороны, военным комиссариатом, органом местного самоуправления, общественными формированиями, другими органами и организациями, находящимися на территории расположения гостиницы, по вопросам обеспечения общественной безопасности и ее антитеррористической защищенности;
- обеспечить охранную деятельность и пропускной режим на территории гостиницы;
- вносить предложения руководителю гостиницы по совершенствованию системы мер безопасности гостиницы и ее антитеррористической защищенности;
- разрабатывать документы и инструкции по действиям сотрудников гостиницы, посетителей (лиц, находящихся на ее территории) и иных лиц при угрозе или совершении террористического акта;
- принимать необходимые меры по оснащению гостиницы техническими средствами безопасности и обеспечению их нормального функционирования;
- осуществлять координацию деятельности сотрудников гостиницы и лиц, находящихся на ее территории, при угрозе или совершении террористического акта;
- проводить с персоналом гостиницы занятия и тренировки по действиям при угрозе или совершении террористического акта;



ПРИЛОЖЕНИЕ 10

Рекомендуемый проект инструкции по действиям персонала при угрозе или совершении террористического акта

УТВЕРЖДАЮ
 Руководитель,
 ответственный за обеспечение
 антитеррористической защищенности,
 Ф.И.О. _____
 _____ (Подпись)
 _____ 20__ г.

Инструкция по действиям персонала гостиницы при угрозе совершения и при совершении террористического акта на территории гостиницы

1. Общие положения

В целях снижения рисков осуществления на территории гостиницы террористического акта руководители подразделений гостиницы обязаны:

- осуществлять тщательный подбор и проверку кадров, привлекаемых для работы в гостинице;
- проводить ежедневные обходы и осмотры закрепленной территории для своевременного выявления взрывных устройств или предметов, подозрительно похожих на них;
- проводить еженедельную комиссионную проверку складских помещений;
- проводить с сотрудниками ежедневные инструктажи и практические занятия по действиям при чрезвычайных происшествиях (инструктаж проводить при приеме дежурства либо утром).

2. В случае обнаружения подозрительного предмета

Сотрудник, обнаруживший подозрительный предмет, обязан:

- не приближаться, не трогать, не вскрывать и не перемещать найденный предмет!
- зафиксировать время его обнаружения;
- немедленно сообщить об обнаружении в службу безопасности по электронной почте, сообщением в мобильном телефоне гостиничного чата любого мессенджера, а также по телефону 00-00;
- четко и внятно сообщить место нахождения обнаруженного подозрительного предмета;
- описать внешний вид подозрительного предмета;
- назвать свою фамилию, имя и отчество;
- назвать службу, в которой сотрудник работает;
- сообщить своему руководителю подразделения об обнаружении и своих действиях.

Руководитель подразделения, получивший информацию об обнаружении, обязан:

- немедленно сообщить о случившемся заместителю генерального директора по безопасности Петрову С.Ю. по тел.: 8 (495) 000-00-00;
- свои дальнейшие действия координировать с его распоряжениями;
- принять меры к отводу сотрудников гостиницы, посетителей (лиц, находящихся на ее территории) и иных лиц как можно дальше от опасной находки;
- обязательно дожидаться прибытия оперативно-следственной группы, так как вы являетесь самым важным очевидцем;
- до прибытия оперативно-следственной группы находиться на безопасном расстоянии от обнаруженного предмета и быть готовым дать показания, касающиеся случившегося;
- в случае необходимости, а также по указанию правоохранительных органов и спецслужб руководителю гостиницы (лицу, его заменяющему) или по указанию заместителя генерального директора по безопасности Петрова С.Ю. следует осуществлять эвакуацию персонала гостиницы и лиц, находящихся на ее территории, согласно плану эвакуации;



ПРИЛОЖЕНИЕ 11

Примерная форма заполнения паспорта безопасности санатория (на основе условного санатория «М»)

ПАСПОРТ БЕЗОПАСНОСТИ САНАТОРИЯ

«М»

Москва,
 20__ год



ПРИЛОЖЕНИЕ 12

Примерная форма заполнения паспорта безопасности гостиницы (на основе условной гостиницы «М»)

ПАСПОРТ БЕЗОПАСНОСТИ ГОСТИНИЦЫ

«М»

Москва,
 20__ год



ПРИЛОЖЕНИЕ 13

Рекомендуемый вариант план-схемы средства размещения на местности по отношению к другим объектам

План-схема гостиницы «М» и объектов, находящихся на ее территории и в непосредственной близости к ней, а также мест отдыха и пребывания людей (скамеек, детских площадок, беседок, летних кафе), мусорных контейнеров



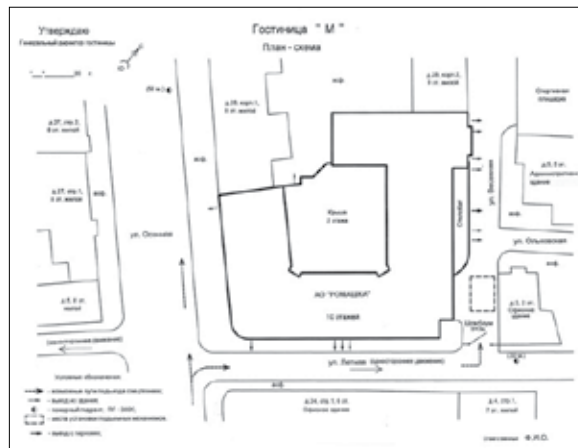
ПРИЛОЖЕНИЕ 13.1

Рекомендуемый формат визуализации входной группы



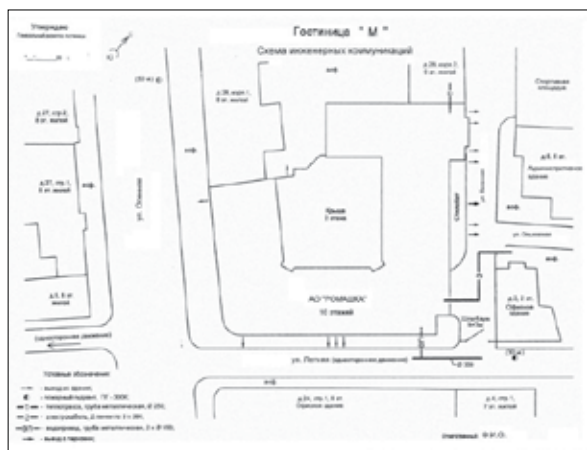
ПРИЛОЖЕНИЕ 13.2

Рекомендуемый вариант план-схемы объектов, находящихся на территории средства размещения и в непосредственной близости от него



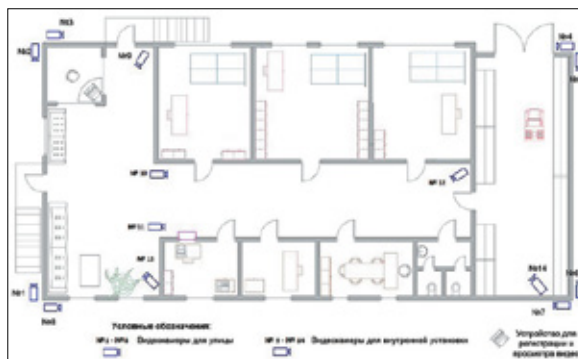
ПРИЛОЖЕНИЕ 14

Рекомендуемый вариант План-схемы инженерных коммуникаций



ПРИЛОЖЕНИЕ 15

Схема расположения видеокamer (примерный вариант)



ПРИЛОЖЕНИЕ 16

Рекомендуемый проект плана организации управления, оповещения и связи

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
гостиницы «М»,
Ф.И.О. _____
(Подпись)
«___» _____ 20__ г.

План организации управления, оповещения и связи при угрозе и возникновении аварий, катастроф, терактов и стихийных бедствий (рекомендуемый вариант)

Основные задачи в чрезвычайной ситуации

Основными задачами служб, персонала гостиницы в чрезвычайных ситуациях являются:

- эвакуация персонала и гостей в безопасную зону;
- организация работы, направленной на быстрое оказание целенаправленной помощи пострадавшим;
- защита людей, находящихся на территории гостиницы, от воздействия вредных факторов пожара, а также иных техногенных факторов последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий, террористических актов в пределах организационно-технических возможностей гостиницы.

Система оповещения и связи, локальная система оповещения, порядок оповещения

Объектовая система оповещения гостиницы предназначена для доведения информации о возникновении чрезвычайной ситуации, пожара, факторов террористической угрозы и совершения теракта до персонала и гостей объекта.

Сигнал об угрозе террористического характера согласно схеме оповещения поступает в гостиницу из Центра управления кризисными ситуациями. Служба безопасности гостиницы передает сигнал для оповещения руководящего состава, гостей и персонала гостиницы.

При передаче сигнала применяется:

- в рабочее время – городская связь, а также по телефону местной связи;
- в нерабочее время – по телефонной городской и сотовой телефонной сети.

Информирование персонала и гостей о факте аварии или угрозы чрезвычайной ситуации и складывающейся обстановке осуществляется в автоматическом режиме с применением объектовой системы оповещения.

При автоматическом оповещении о чрезвычайной ситуации передаются заблаговременно утвержденные короткие сообщения.

Организация управления

Главной задачей управления при чрезвычайной ситуации является обеспечение своевременного оперативного доведения информации до руководящего состава, персонала и гостей гостиницы о чрезвычайной ситуации, сосредоточение усилий на минимизации возможных последствий совершения террористического акта на территории гостиницы.

Порядок управления в гостинице при чрезвычайной ситуации:

1. В гостинице организуется пункт управления, срок готовности пункта управления Ч + 20 минут после получения распоряжения.
2. С получением сигнала о возникновении чрезвычайной ситуации на пункте управления вводится круглосуточное дежурство из руководящего состава гостиницы.
3. В гостинице организуется оповещение согласно схеме оповещения и связи руководящего состава гостиницы.
4. Схема оповещения и связи руководящего состава в рабочее и нерабочее время должна находиться в службе безопасности гостиницы.



ПРИЛОЖЕНИЕ 17

Рекомендуемый проект инструкции по эвакуации людей из средства размещения

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
гостиницы «М»,
Ф.И.О. _____
(Подпись)
«___» _____ 20__ г.

Инструкция по эвакуации людей из гостиницы при пожаре, угрозе или возникновении чрезвычайной ситуации, в том числе вызванной угрозой совершения или в результате совершения террористического акта

1. Общие положения

- 1.1. Эвакуация работников, гостей и арендаторов, расположенных на территории гостиницы, осуществляется при угрозе или возникновении чрезвычайной ситуации в здании гостиницы или прилегающей к зданию гостиницы территории.
- 1.2. Решение на эвакуацию работников, гостей и арендаторов, расположенных на территории гостиницы, принимается генеральным директором (лицом его замещающим), заместителем генерального директора по безопасности.
- 1.3. Эвакуация осуществляется в безопасные места или безопасные районы. Эвакуация в безопасные районы проводится непосредственно из здания гостиницы или мест сбора. Эвакуация в безопасные места проводится при угрозе и возникновении локальной чрезвычайной ситуации (при пожаре, террористическом акте) в здании гостиницы. В безопасные места эвакуируются люди, информационные ресурсы, другие материальные ценности.
- 1.4. Эвакуация в безопасные места проводится организованно, в составе структурных подразделений, гостей и арендных организаций, расположенных на территории гостиницы, или самостоятельно. Эвакуация в безопасные места самостоятельно проводится в условиях внезапно возникшей чрезвычайной ситуации в гостинице.
- 1.5. Управление эвакуацией работников, гостей и арендаторов осуществляется администрацией, руководителями структурных подразделений, руководителями арендных организаций, расположенных на территории.

2. Эвакуация в чрезвычайных ситуациях

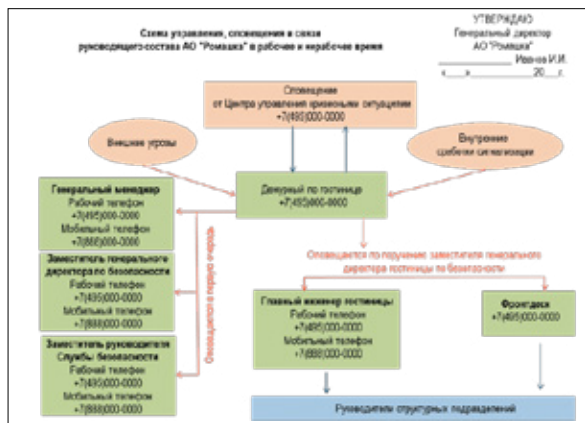
- 2.1. Работники, гости и арендаторы, расположенные на территории гостиницы, при пожаре или иной чрезвычайной ситуации обязаны сообщить по одному из перечисленных телефонов:
При пожаре – в городскую пожарную охрану – 101, 112;
В службу охраны по тел.: 10445;
- 2.2. Оповещение об эвакуации работников, гостей и арендаторов, расположенных на территории гостиницы, осуществляется по объектовой системе оповещения при ЧС (по заранее записанным текстам, средствам внутренней связи, с помощью мегафона голосом с указанием слова «ЭВАКУАЦИЯ»).
- 2.3. Действия при получении сигнала об эвакуации:
2.3.1. Руководители структурных подразделений и руководители арендных организаций, расположенных на территории гостиницы:
 - осуществляют управление эвакуацией людей, информационных ресурсов и других материальных ценностей по безопасным маршрутам в безопасное место;
 - контролируют отключение электрических приборов от источников питания, закрытие окон и дверей в своих помещениях;
 - проверяют отсутствие людей в закрепленных помещениях перед их оставлением.



ПРИЛОЖЕНИЕ 18

Рекомендуемый проект схемы управления, оповещения и связи

Схема управления, оповещения и связи руководящего состава гостиницы в рабочее и нерабочее время



ПРИЛОЖЕНИЕ 19

Рекомендуемая форма графика практических тренировок по отработке действий в условиях угрозы совершения и совершении теракта

УТВЕРЖДАЮ
Руководитель,
ответственный за обеспечение
антитеррористической защищенности,
Ф.И.О. _____
(Подпись)
«___» _____ 20__ г.

График практических тренировок по отработке действий в условиях угрозы совершения и совершении теракта в гостинице на 20__ год

№	Наименование тренировки	Дата проведения (месяц, год)	Участники тренировки	Ответственный за исполнение
1	Эвакуация персонала гостиницы и гостей при пожаре	Январь 20__	Персонал гостиницы, арендаторы и постояльцы	Крайнов А.Б.
2	Эвакуация персонала гостиницы и гостей при пожаре	Июль 20__	Персонал гостиницы, арендаторы и постояльцы	Крайнов А.Б.
3	Действия при обнаружении бесхозного предмета	Март 20__	Служба безопасности, ЧОП	Петров С.Ю.
4	Действия при угрозе радиационного заражения	Апрель 20__	Служба безопасности, ЧОП	Петров С.Ю.
5	Действия при поступлении телефонного звонка о заложенном взрывном устройстве	Май 20__	Персонал гостиницы, арендаторы и постояльцы	Петров С.Ю.

Зам. генерального директора по безопасности

Ф.И.О. _____
(Подпись)



ПРИЛОЖЕНИЕ 20

Рекомендуемый перечень биологических агентов, наиболее вероятных в качестве средств террористических актов

ПЕРЕЧЕНЬ БИОЛОГИЧЕСКИХ АГЕНТОВ, НАИБОЛЕЕ ВЕРОЯТНЫХ В КАЧЕСТВЕ СРЕДСТВ ТЕРРОРИСТИЧЕСКИХ АКТОВ (перечень не является исчерпывающим)

Критерии оценки	Группы биологических агентов	Виды микроорганизмов (биологические агенты)
1	2	3
Избирательность поражения	Для поражения людей	<p>Возбудители вирусной природы: натуральная оспа, геморрагические лихорадки – Ласса, Марбург, Эбола, ГЛПС, боливийская геморрагическая лихорадка, венесуэльский энцефаломиелит лошадей (ВЭЛ), восточный энцефаломиелит лошадей, желтая лихорадка, лихорадка денге, японский энцефалит.</p> <p>Возбудители бактериальной природы: чума, сибирская язва, туляремия, сар, мелиоидоз, бруцеллез, легионеллез.</p> <p>Возбудители риккетсиозной природы: эпидемический сыпной тиф, пятнистая лихорадка скалистых гор, Ку-лихорадка.</p> <p>Токсины растительного и животного происхождения: ботулотоксин, клостридиальные токсины, сибирезавенный токсин, стафилококковый энтеротоксин В.</p>
	Для поражения сельскохозяйственных животных	Чума крупного рогатого скота, чума свиней, чума птиц, африканская лихорадка свиней, оспа овец, сибирская язва, сар, лихорадка долины Рифт и т. д.
	Для поражения посевов сельскохозяйственных культур	<p>Возбудители ржавчины хлебных злаков, фитофтороза картофеля, пирикулярриоза риса, гоммоза сахарного тростника, хлопчатника.</p> <p>Насекомые – вредители растений: колорадский жук, саранча.</p>
	Для повреждения защитных объектов, средств коммуникаций, техники и других материально-технических средств	<p>Плесневые грибы <i>Aspergillus</i> и бактерии рода <i>Mycobacterium</i> для повреждения электро- и радиоизоляции, радиоэлектронного оборудования, рода <i>Cladosporium</i>, <i>Penicillium</i>, <i>Mucor</i>, <i>Fusidomolax</i> – для повреждения горюче-смазочных материалов.</p> <p>Железо-, серобактерии – для ускорения коррозии металлов и сплавов.</p>

ПРИЛОЖЕНИЕ 21

Рекомендованный порядок действий дежурного персонала при получении подозрительного почтового отправления

ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ДЕЖУРНОГО ПЕРСОНАЛА ПРИ ПОЛУЧЕНИИ ПОДОЗРИТЕЛЬНОГО ПОЧТОВОГО ОТПРАВЛЕНИЯ (порядок действий не является исчерпывающим)

1. Не вскрывать и не встряхивать конверт или другую упаковку.
2. Не передавать почтовое отправление другим лицам.
3. Положить конверт в полиэтиленовый пакет и герметично запечатать.
4. Закрыть окна, выключить вентиляцию и кондиционер (если они работали), покинуть помещение и не допускать туда других лиц.
5. Обработать руки любым дезинфицирующим средством (спирт, водка, раствор отбеливателя, дезодорант, туалетная вода, лосьон), или протереть руки тампоном, смоченным настойкой йода, или вымыть их с мылом, закрыв пробой сток в канализацию.
6. Сообщить руководителю организации (учреждения), оперативным дежурным территориальных управлений МВД России и МЧС России.
7. Ожидать приезда соответствующих служб в смежном помещении.

ПРИЛОЖЕНИЕ 22

Рекомендованная форма журнала учета проведения тренировок по эвакуации на случай пожара

(наименование учреждения)

ЖУРНАЛ учета проведения тренировок по эвакуации на случай пожара

Начат _____ 20 ____ г.
Окончен _____ 20 ____ г.

Требования по ведению журнала.

Общие требования.

1. Практические тренировки по эвакуации людей и действиям при возникновении пожара проводятся в соответствии с пунктом 9 Правил противопожарного режима в Российской Федерации **не реже одного раза в полугодие**.
2. Организует и проводит практическую тренировку ответственный за пожарную безопасность. При подготовке и проведении практической тренировки, оценке действий всех привлекаемых на нее участников (персонала, посетителей) руководитель тренировки использует Инструкцию о действиях персонала по эвакуации людей при пожаре.
3. Контроль за исполнением графика проведения практических тренировок и требований по ведению журнала возлагается на ответственного за пожарную безопасность.
4. По результатам анализа проведенных практических тренировок могут проводиться (по отдельной графике или распоряжению руководителя) дополнительные занятия и тренировки.

Правила заполнения граф журнала.

- Журнал заполняется от руки, должен быть пронумерован и прошнурован.
Графа 2 – указываются фамилия, и. о. руководителя тренировки.
Графа 3 – указываются конкретные цифры участников практической тренировки, а также фамилия и.о. участников тренировки.
Графа 4 – фиксируется время эвакуации (указывается время обнаружения пожара и конечное время полной эвакуации людей).
Графа 5 – указывается да (при соответствии схеме/плану эвакуации) или нет (при несоответствии схеме/плану эвакуации).
Графа 6 – указываются все выявленные в процессе проведения тренировки замечания и недостатки по её организации, действиям персонала и привлекаемых на тренировку студентов при эвакуации из



ПРИЛОЖЕНИЕ 23

Рекомендованная форма инструкции о мерах пожарной безопасности в гостинице/санатории

УТВЕРЖДАЮ:
Руководитель организации

ИНСТРУКЦИЯ О МЕРАХ ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ в гостинице/санатории NNN

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Инструкция о мерах пожарной безопасности разработана в соответствии с требованиями Постановления от 16.09.2020 № 1479 «Об утверждении правил противопожарного режима в Российской Федерации», Правил противопожарного режима в РФ и других нормативных документов по пожарной безопасности, исходя из специфики пожарной опасности здания, помещений, технологического и производственного оборудования.
2. Настоящая инструкция устанавливает основные требования пожарной безопасности для всех работников гостиницы /санатория NNN и обязательна для исполнения.
3. Целью данной инструкции является обеспечение сохранности имущества и недопущение причинения вреда здоровью и жизни людей, находящихся в его здании и на территории.
4. Работники допускаются к работе только после прохождения ими вводного инструктажа по пожарной безопасности и ознакомления их под роспись с настоящей инструкцией.
5. **Основные понятия:**
 - Пожарная безопасность – состояние защищенности личности, имущества от пожаров;
 - Пожар – неконтролируемое горение, причиняющее материальный ущерб, вред жизни и здоровью людей;
 - Требования пожарной безопасности – специальные условия социального и технического характера, установленные в целях обеспечения пожарной безопасности законодательством РФ, нормативными документами или уполномоченным государственным органом;
 - Меры пожарной безопасности – действия по обеспечению пожарной безопасности, в т.ч. по выполнению требований пожарной безопасности;
 - Противопожарный режим – правила поведения людей, порядок организации производства и содержания помещений, обеспечивающие предупреждение нарушений требований безопасности и тушение пожаров.
6. **Система ответственности за обеспечение мер пожарной безопасности:**



ПРИЛОЖЕНИЕ 24

Рекомендованная форма приказа о порядке обесточивания оборудования

наименование юридического лица
(индивидуального предпринимателя)

ПРИКАЗ
от ____ __ 2023 № ____

О порядке обесточивания оборудования
по окончании рабочего дня и в случае пожара

В целях соблюдения в гостинице Правил противопожарного режима в РФ,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Ответственным за пожарную безопасность в помещениях гостиницы обеспечить по окончании рабочего дня обесточивание электроустановок и бытовых электроприборов в помещениях, где отсутствует дежурный персонал, за исключением дежурного освещения, систем противопожарной защиты, а также других электроустановок и электротехнических приборов, если это обусловлено их функциональным назначением и (или) предусмотрено требованиями инструкции по эксплуатации.
2. Ответственным за пожарную безопасность в помещениях перед уходом обеспечить осмотр помещений, отключение освещения и электроприборов (кроме указанных выше).
3. В случае возгорания (пожара) ответственность за централизованное отключение электрооборудования в здании гостиницы возложить на Сидорова П.П. (электрик).
4. Контроль за исполнением приказа возложить на ФИО (оставляю за собой).

Руководитель (Подпись, фамилия, инициалы)

Приложения:



ПРИЛОЖЕНИЕ 25

Рекомендованная форма приказа о мерах пожарной безопасности в гостинице / санатории

Приказ о мерах пожарной безопасности в гостинице.

наименование юридического лица
(индивидуального предпринимателя)

ПРИКАЗ
от ____ __ 2023 № ____

О мерах по обеспечению пожарной безопасности
в гостинице / санатории -NNN-

В целях соблюдения в гостинице Правил противопожарного режима в РФ,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Назначить ответственным за пожарную безопасность, оказание первой помощи и эвакуацию в гостинице управляющего (администратора и т.д) Петрова И.И.
В профилактической работе по соблюдению мер пожарной безопасности руководствоваться «Правилами противопожарного режима в Российской Федерации» (утв. Постановлением правительства РФ от 16.09.2020 № 1479) и утвержденными инструкциями по пожарной безопасности в гостинице.
2. Ответственным за оказание первой помощи и эвакуацию посетителей, назначить дежурных администраторов***
____ Ф.И.О.
____ Ф.И.О.
____ Ф.И.О.
____ Ф.И.О.
3. Ответственному за пожарную безопасность Петрова И.И.:
3.1. Провести противопожарные инструктажи в соответствии с Приказом МЧС РФ №806 от 18.11.2021г. «Об определении Порядка, видов, сроков обучения лиц, осуществляющих трудовую или служебную деятельность в организациях, по программам противопожарного инструктажа, требований содержанию указанных программ и категорий лиц, проходящих обучение по дополнительным профессиональным программам в области пожарной безопасности», по программе повторных инструктажей с изучением утвержденных инструкций.
3.2. В установленные сроки организовать проведение проверок первичных средств пожаротушения, пожарных кранов, пожарных щитов, знаков безопасности, эвакуационных выходов с составлением необходимых актов и регистрацией в журналах проверок. Подготовить перечень подлежащих ремонту или замене первичных средств пожаротушения.
3.3. Разработать и разместить в служебных помещениях, холле, инструкции по действиям при пожаре. С инструкциями ознакомить работников гостиницы.
3.4. Организовать проведение инструктажей с работниками гостиницы перед проведением мероприятий с массовым пребыванием людей. Контролировать безопасное проведение мероприятий в соответствии с утвержденной инструкцией по пожарной безопасности.
3.5. Обеспечить контроль за наличием памяток (инструкций) по пожарной безопасности в номерах.
4. Администратору гостиницы при регистрации и заселении проживающих проводить с ними инструктаж по соблюдению правил пожарной безопасности, при проживании в гостинице, под роспись в журнале.
5. Утвердить инструкции по пожарной безопасности в гостинице.
6. Контроль за исполнением приказа возложить на ФИО (оставляю за собой).

Руководитель (Подпись, фамилия, инициалы)

Приложения:



ПРИЛОЖЕНИЕ 26

Рекомендованная форма приказа о запрете курения

Приложение № _____

Бланк организации
наименование юридического лица
(индивидуального предпринимателя)

ПРИКАЗ
от ____ 2023 № _____
О запрете курения и местах для курения

В целях соблюдения в гостинице Правил противопожарного режима в РФ,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Запретить курение в помещениях и на территории гостиницы вне специально оборудованных мест;
2. Руководителю кадровой службы внести изменения в Правила внутреннего трудового распорядка, Правила охраны труда и Инструкцию по безопасности труда – в частях, касающихся запрета курения на всей территории организации. Обозначить дисциплинарную ответственность за нарушение всех вышеназванных Правил. Ознакомить всех сотрудников под роспись.
3. Ответственному за пожарную безопасность Петрову И.И. разместить на видных местах во внутренних помещениях и по всей территории гостиницы соответствующие информационные таблички и запрещающие знаки.
4. Определить местом для курения: _____ (специально оборудованное помещение, открытая площадка в зоне не ближе 15 метров от входов в здание), обозначить табличкой «Место курения».
5. Контроль за исполнением приказа возложить на Ф.И.О. (оставляю за собой).

Руководитель (Подпись, фамилия, инициалы)

Приложения:

ПРИЛОЖЕНИЕ 27

Рекомендованная форма приказа о порядке организации противопожарных инструктажей

наименование юридического лица
(индивидуального предпринимателя)

ПРИКАЗ

от ____ 2023 № _____

О порядке организации противопожарных инструктажей
в гостинице / санатории -NNN-

В соответствии с Правилами противопожарного режима в Российской Федерации (утв. Постановлением Правительства РФ от 16 сентября 2020 г. № 1479) и Приказом МЧС России №806 от 18.11.2021 года «Об определении Порядка, видов, сроков обучения лиц, осуществляющих трудовую или служебную деятельность в организациях, по программам противопожарного инструктажа, требований к содержанию указанных программ и категорий лиц, проходящих обучение по дополнительным профессиональным программам в области пожарной безопасности».

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Назначить ответственным за проведение противопожарных инструктажей в гостинице управляющего (администратора и т.д.) Петрова И.И.
2. В случае его временного отсутствия (отпуск, болезнь, командировка, иные причины), ответственность за проведение противопожарных инструктажей возлагается на ФИО (оставляю за собой).
3. Утвердить и ввести в действие с даты подписания настоящего Приказа:
- 3.1 Программу вводного противопожарного инструктажа (Приложение №1);
- 3.2 Программу первичного и повторного противопожарного инструктажа (Приложение №2);
4. Ответственному за проведение противопожарных инструктажей:
- 4.1 организовать проведение вводных и первичных противопожарных инструктажей со всеми вновь принимаемыми на работу независимо от их образования, стажа работы по данной профессии или должности, с временными и командированными работниками, работниками сторонних организаций участвующими в производственной деятельности компании на объекте защиты;
- 4.2 обеспечить регистрацию противопожарных инструктажей в журнале утвержденной формы;
- 4.3 практическую и теоретическую часть противопожарного инструктажа проводить одновременно;
- 4.4 при проведении противопожарного инструктажа, производить ознакомление работников под подписи с «Инструкцией о мерах пожарной безопасности».
5. Контроль за исполнением настоящего Приказа оставляю за собой (возлагается на: Ф.И.О.).

Руководитель (Подпись, фамилия, инициалы)

Приложения:

1. Программа вводного противопожарного инструктажа
2. Программа первичного и повторного противопожарного инструктажа на рабочем месте

ПРИЛОЖЕНИЕ 28

Рекомендованная форма технического задания на закупку респираторов на примере модели P-2У

Респиратор P-2У или аналог предназначен для нужд гражданской обороны и эвакуации при ЧС, для защиты органов дыхания от радиоактивных и микробиологических аэрозолей, с дополнительной защитой от радиоактивного йода и его органических соединений.

КТРУ – 32.99.11.120-00000001

Класс защиты фильтра респиратора: Р

Класс эффективности защиты: 3

Тип респиратора по способу защиты: фильтрующий

Тип фильтра в зависимости от вида загрязнений окружающего воздуха: газопылезащитный

Характеристика	Показатель	Обоснование включения показателя в описание объекта закупки
1. Назначение	Для нужд гражданской обороны и эвакуации при ЧС	Для обеспечения выполнения мероприятий по гражданской обороне
2. Гарантийный срок хранения в заводской упаковке со дня выпуска изделия предприятием-изготовителем, лет	Не менее 7 лет	Для сокращения затрат на освежение запасов (резервов) СИЗ
3. Размер	Универсальный	Для обеспечения выполнения мероприятий по гражданской обороне, для существенного сокращения времени выдачи в случае возникновения ЧС
4. Клапан выдоха	Наличие	Для облегчения дыхания и удаления избыточного тепла и влаги из подмасочного пространства, для удобства использования при ЧС
5. Начальное сопротивление фильтрующей полумаски постоянному воздушному потоку на входе при расходе воздушного потока 30 дм ³ /мин, Па	Не более 100	Требование ГОСТ 12.4.294-2015 «Средства индивидуальной защиты органов дыхания. Полумаски фильтрующие для защиты от аэрозолей»
6. Проницаемость фильтрующего материала респиратора по тест-аэрозолю при расходе воздушного потока 95 дм ³ /мин, %	Не более 1	Требование ГОСТ 12.4.294-2015 «Средства индивидуальной защиты органов дыхания. Полумаски фильтрующие для защиты от аэрозолей»
7. Коэффициент проникания через респиратор тест-аэрозоля, %	Не более 2	Требование ГОСТ 12.4.294-2015 «Средства индивидуальной защиты органов дыхания. Полумаски фильтрующие для защиты от аэрозолей»
8. Обеспечение дополнительной защиты от паров радиоактивного йода и его органических соединений	Наличие	Для обеспечения выполнения мероприятий по гражданской обороне ГОСТ Р 22.9.14-2014 «Безопасность в чрезвычайных ситуациях. Средства индивидуальной защиты органов дыхания в чрезвычайных ситуациях. Респираторы газопылезащитные»
9. Снижение начальной концентрации радиоактивного йода и его органических соединений	Не менее, чем в 100 раз	Для обеспечения выполнения мероприятий по гражданской обороне ГОСТ Р 22.9.14-2014 «Безопасность в чрезвычайных ситуациях. Средства индивидуальной защиты органов дыхания в чрезвычайных ситуациях. Респираторы газопылезащитные»

ПРИЛОЖЕНИЕ 29

Рекомендованная форма технического задания на закупку респираторов на примере модели АЛИНА-200 АВК

Респиратор фильтрующий (газопылезащитный) АЛИНА-200 АВК или аналог предназначен для защиты органов дыхания от всех видов аэрозолей (пыль, дым, туман), включая микробиологические и радиоактивные, с дополнительной защитой от органических газов и паров, неорганических газов и паров в том числе хлора, кислотных газов и аммиака.

КТРУ – 32.99.11.120-00000001

Класс защиты фильтра респиратора: А, В, Е, К

Класс эффективности защиты: 2

Тип респиратора по способу защиты: фильтрующий

Тип фильтра в зависимости от вида загрязнений окружающего воздуха: газопылезащитный

Характеристика	Показатель	Обоснование включения показателя в описание объекта закупки
1. Назначение	Для нужд гражданской обороны и эвакуации при ЧС техногенного характера	Для обеспечения выполнения мероприятий по гражданской обороне и эвакуации при ЧС техногенного характера
2. Гарантийный срок хранения в заводской упаковке со дня выпуска изделия предприятием-изготовителем, лет	Не менее 7 лет	Для сокращения затрат на освежение запасов (резервов) СИЗ
3. Размер	Универсальный	Для обеспечения выполнения мероприятий по гражданской обороне, для существенного сокращения времени выдачи в случае возникновения ЧС
4. Начальное сопротивление фильтрующей полумаски постоянному воздушному потоку на входе при расходе воздушного потока 30 дм ³ /мин, Па	Не более 70	Требование ГОСТ 12.4.294-2015 «Средства индивидуальной защиты органов дыхания. Полумаски фильтрующие для защиты от аэрозолей»
5. Проницаемость фильтрующего материала респиратора по тест-аэрозолю при расходе воздушного потока 95 дм ³ /мин, %	Не более 6	Требование ГОСТ 12.4.294-2015 «Средства индивидуальной защиты органов дыхания. Полумаски фильтрующие для защиты от аэрозолей»
6. Коэффициент проникания через респиратор тест-аэрозоля, %	Не более 8	Требование ГОСТ 12.4.294-2015 «Средства индивидуальной защиты органов дыхания. Полумаски фильтрующие для защиты от аэрозолей»
7. Обеспечение дополнительной защиты от хлора, аммиака, газов и паров органического происхождения, кислотных газов	Наличие	Для обеспечения выполнения мероприятий по гражданской обороне и эвакуации при ЧС ГОСТ Р 22.9.14-2014 «Безопасность в чрезвычайных ситуациях. Средства индивидуальной защиты органов дыхания в чрезвычайных ситуациях. Респираторы газопылезащитные»

Маркировка фильтрующих полумасок должна быть четко различимой, стойкой и содержать следующие сведения: наименование изготовителя или его товарный знак; наименование респиратора; номер стандарта ГОСТ 12.4.294-2015; обозначение ТР ТС 019/2011; единый знак обращения продукции на рынке государств – членов Таможенного союза, тип и класс защиты; устойчивость к заплямлению и указания на одностороннее применения.

ПРИЛОЖЕНИЕ 30

Рекомендованный порядок действий при химическом загрязнении (заражении)

1. Очаг химического загрязнения (заражения)

МЧС России определяет это как территорию, в пределах которой в результате воздействия аварийно химически опасного вещества или химического оружия произошли поражения людей, животных, загрязнение местности, техники и других объектов. Характеризуется размерами очага поражения (зон поражения) и типом отравляющих веществ, размерами зон опасного распространения токсичных химических веществ (АХОВ), количеством пораженных, характером и степенью поражения людей, видами работ, необходимых для ликвидации последствий воздействия АХОВ (ОВ).

2. Зона химического заражения (загрязнения)

Это территория, которая подверглась воздействию АХОВ. Здесь концентрация вещества ниже по сравнению с очагом заражения, но и площадь поражения значительно шире.

На примере Бхопальской катастрофы (1984 год, Индия) можно продемонстрировать разницу очага и площади (заражения) загрязнения. Так, во время этой крупнейшей химической катастрофы с выбросом АХОВ очагом стала территория завода, а зона заражения достигла 40 км², унесла жизни 30 000 человек.

ВАЖНО! В пределах одной зоны может находиться несколько очагов химического загрязнения!

Зона (загрязнения) заражения АХОВ может произойти в следующих случаях:

- при аварии на трассе, железной дороге, в акватории порта;
- при ЧП на промышленных и перерабатывающих предприятиях;
- при осуществлении террористических актов;
- из-за неправильной эксплуатации трубопроводов и газоматрицалей;
- из-за утечки в местах добычи полезных ископаемых.

Именно на месте таких утечек АХОВ появляется очаг заражения (локальная территория с максимальной высокой концентрацией отравляющих веществ).

ВАЖНО! Заниматься ликвидацией очага поражения или присутствовать в такой зоне без средств защиты смертельно опасно.

Правильный порядок действий при ЧС с выбросом АХОВ помогут снизить риск отравления, а использование защитных средств сведет вероятность возникновения рисков для здоровья вашего персонала к минимуму.

3. Как защитить персонал, постояльцев, пациентов гостиницы/санатория, оказавшихся в зоне химического загрязнения

3.1. Оповещение

Оповещение осуществляется местными властями и штабами гражданской обороны (ГО). Подается единый сигнал «ВНИМАНИЕ ВСЕМ!» по всем системам оповещения (радио, телевидение и т. п.). Сигнал «ВНИМАНИЕ ВСЕМ!» информирует о чрезвычайной ситуации и о необходимых действиях для населения.

Система может оповещать также:

- как защититься от опасности: применение СИЗ органов дыхания, например респираторов для защиты от АХОВ, СИЗ для защиты глаз, кожных покровов;
- какие существуют пути направления эвакуации.

3.2. Действия в условиях химического заражения

Чтобы обеспечить защиту людей от последствий техногенной катастрофы, необходимо действовать согласно сигналу «ВНИМАНИЕ ВСЕМ!», а также быть информированным о том, с каким видом АХОВ произошла ЧС и какое действие они оказывают на здоровье. Прежде всего необходимо позаботиться о защите органов дыхания эффективными и универсальными СИЗОД.

Для скорости реакции и правильной последовательности действий при химическом заражении необходимо быть осведомленным:

- какие химически опасные объекты расположены в районе размещения гостиницы/санатория;
- какие токсичные вещества применяются при производстве на этих химически опасных объектах;
- как эти вещества воздействуют на здоровье человека;
- какие меры можно предпринять, чтобы снизить фактор риска.

При необходимости рекомендуется расстирать и разместить в номерном фонде сигнальные памятки:

ПРИЛОЖЕНИЕ 31

Рекомендованная форма положения о кадровой политике

Бланк организации «ООО»

УТВЕРЖДАЮ

Директор

«...» 20...

ПОЛОЖЕНИЕ о кадровой политике

1. Общие положения

- 1.1. Кадровая политика – целостная, стратегически ориентированная политика работы с персоналом в организации «ООО» (далее – **организация**).
- 1.2. Кадровая политика определяет цели, задачи, принципы и методы их реализации в области обеспечения **организации** кадрами.
- 1.3. Положение о кадровой политике разрабатывается или корректируется ежегодно и утверждается решением **Генерального директора** не позднее **15 января** каждого года.
- 1.4. Внесение изменений в Положение о кадровой политике осуществляется по результатам мониторинга кадрового состава, результатам работы **организации**, системы управления.

2. Основные задачи кадровой политики

- 2.1. Оптимизация и стабилизация кадрового состава ключевых структурных подразделений **организации**.
- 2.2. Создание эффективной системы мотивации сотрудников **организации**.
- 2.3. Создание и поддержание организационного порядка в **организации**, укрепление исполнительности, ответственности сотрудников за выполняемые обязанности, укрепление трудовой и производственной дисциплины, соблюдение охраны труда.
- 2.4. Создание и развитие системы обучения и повышения квалификации специалистов и управленцев.
- 2.5. Формирование и укрепление корпоративной культуры **организации**.

3. Оптимизация кадрового состава

- 3.1. Оптимизация кадрового состава предполагает осуществление ротаций сотрудников как внутренних, то есть осуществление должностных перемещений сотрудников внутри **организации**, так и внешних, то есть увольнение сотрудников, не соответствующих по своим качествам и профессиональным компетенциям тем требованиям, которые предъявляются к сотруднику на конкретном рабочем месте или должности.



ОБРАТИТЬСЯ К РАЗРАБОТЧИКУ
ПРАКТИЧЕСКОГО ПОСОБИЯ



АССОЦИАЦИЯ «БЕЗОПАСНОСТЬ ТУРИЗМА»

115035, г. Москва, Садовническая набережная, д. 7

Тел.: + 7 (495) 151-82-53 (многоканальный)

e-mail: info@tourismsafety.ru

www.tourismsafety.ru